インターネット接続設定手順書



パソコンの接続等に関するお問い合わせ先 ケーブルテレビ品川インターネットサポートセンター (フリーダイヤル) O 1 2 O - O 8 8 - 4 7 O 上記つながらない場合は 042-716-9580 受付時間 平日:9:30~18:00 エ・日・祝: 9:30~18:00 OS自体およびケーブルインターネット接続に関連のないソフトの操作につい てのご質問にはお答えできません。あらかじめご了承ください。

第19版

ケーブルテレビ品川のインターネット接続サービスにご加入いただき、誠にありがとうございます。 インターネットの接続設定手順については、下記のページをご参照ください。

目次

<u>はじめに</u>	3
お客さまにてご用意いただくもの	4 5
インターネットに接続するための設定	6
Windows® 10の接続設定 Windows® 8.1の接続設定 macOS 10.1x の接続設定	7 11 14
ブラウザの設定	17
Microsoft Edge の設定 Internet Explorer 11 の設定 Safari 1x の設定	18 20 22
<u>E-MAILの設定手順</u>	23
Microsoft® Outlook® 2019/2016の設定手順. Microsoft® Outlook® 2013の設定手順. Windows® 10 メールアプリの設定 macOS 10.1x Mail の設定手順	24 33 37 43
トラブルシューティング	48
インターネットに接続できない(ケーブルインターネット) インターネットに接続できない(しながわ光 CM7710T/7720T) インターネットに接続できない(しながわ光 VDSL MODEM VF200F6/F7) お問い合わせ窓口	49 51 53 55

 Microsoft、Windows、Microsoft Internet Explorer、Microsoft Outlook、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporationの 米国およびその他の国における商標または登録商標です。

• Apple、Macintosh、Mac OS、iOS、iPad、Safari、Mailは、米国およびその他の国で登録された米国 Apple, Inc. の商標または登録商標です。その他の本マニュアル記載の会社名、製品名、およびサービス名は、いずれも各社の商標または登録商標です。

この冊子に掲載した設定のための項目の名称や内容は、上記各社製品につき、今後、各社により変更される可能性があります。

はじめに

お客さまにてご用意いただくもの

当社の標準工事はケーブルモデムの設置およびLANケーブルのご用意までです。 パソコン・ソフトウェア・LAN アダプタのご用意、接続設定はお客さまにお願いしてお ります。

<u>有線にて接続を予定している方</u>

ケーブルテレビ品川でお渡しするもの

LAN ケーブル (CAT5e) ストレートケーブル

お客さまでご用意いただくもの(お持ちのパソコンにLANケーブルの差込口が無い方)

●LAN アダプタ(ボードまたはカード)

LAN ボードまたは LAN カードは、LAN ケーブルを接続するものです。お持ちのパソコンにより種類が異なりますのでパソコンショップなどでご確認ください。

※LAN アダプタがパソコンに内蔵されている場合もあります。

※LAN アダプタは 10Base-T/100BASE-TX/1000Base-T 対応のものをご用意ください。上位コースを快適に ご利用いただくためには LAN アダプタの伝送速度が 1000Mbps 対応のものをおすすめいたします。

※お持ちのパソコンがどのタイプの LAN カード、あるいは LAN アダプタが装着可能かについては、パソ コンの取り扱い説明書をご確認いただくか、パソコンメーカーにお問い合わせください。

● LAN ケーブル

付属されている以外の LAN ケーブルが必要な場合は、(CAT5e 以上) ストレートケーブルを お客さまにてご用意ください。

無線にて接続を予定している方

ケーブルテレビ品川でお渡しするもの

LAN ケーブル (CAT5e) ストレートケーブル

お客さまでご用意いただくもの(お持ちのパソコンで無線[WiFi]を受信できない方)

●無線 LAN カード、USB 型無線 LAN アダプタ、無線 LAN ボード

無線LANカードまたは、無線LANアダプタ、無線LANボードは無線(WiFi)を受信するためのものです。お持ちのパソコンにより種類が異なりますのでパソコンショップなどでご確認ください。

※無線受信機がパソコンに内蔵している場合もあります。

※無線 LAN 内蔵モデムが IEEE802.11a/b/g/n 規格の為、IEEE802.11a/b/g/n 規格対応のアダプタをおす すめいたします。

※お持ちのパソコンがどのタイプの無線 LAN カード、USB 型無線 LAN アダプタ、あるいは無線 LAN ボードが装着可能かについては、パソコンの取り扱い説明書をご確認いただくか、パソコンメーカーにお問い合わせください。

●ケーブルモデムに接続されている同軸ケーブルは取り外さないでください。 ケーブルモデムの設置場所移動を希望の際はご連絡ください。

●複数台のパソコンをご使用になる場合

複数台のパソコン、スマートフォン、タブレット、ゲーム機などでインターネットに接続す る場合、ケーブルモデムとご使用機器の間にルーターをご用意いただくか、無線 LAN ルータ 一内蔵モデムのご利用が必要となります。

ルーター、無線LANを使用してインターネットに接続する場合、各機器の規格や環境が速度低下の原因となる場合があります。各機器が対応している通信速度をご確認ください。

「グローバル IP」サービス(無料オプション)をご利用の場合、ケーブルモデムは、接続機器の情報(MAC アドレス)を記憶しますので、パソコンやルーターなどの機器の新設・交換・配線を変更する際は、ケーブルモデムの電源アダプタの抜き差しによるリセット(再起動)が必要となります。

インターネットに接続するための設定



1. 「スタート」メニューから「設定」ボタンをクリックします。

2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「ネットワークの状態」の画面が表示されます。「ネットワークと共有センター」をクリック します。



4. 「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。「アダプターの設定の変更」をクリ ックします。

← → 、 个 壁 « ネットワ	ークとインターネット > ネットワークと共有センター
コントロール バネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接続
アダプターの設定の変更	アクティブなネットワークの表示
共有の詳細設定の変更	ネットワーク 2 プライベート ネットワーク
	ネットワーク設定の変更
	☆ 新しい接続またはネットワークのセッ

5. 「ネットワーク接続」の画面が表示されます。「イーサネット」または「ローカルエリア接続」 を開きます。



6. 「イーサネットの状態」または「ローカルエリア接続の状態」の画面が表示されます。「プロ パティ」ボタンをクリックします。

接続 —	
IPv4 接続:	インターネット
IPv6 接続:	ネットワーク アクセスなし
メディアの状態:	有効
期間:	02:57:44
速度:	1.0 Gbps
詳細(<u>E</u>)	
動作状況	_
動作状況	送信 — 受信
動作状況 パイト:	送信 — 受信 10,448,229 266,015,484

- 「イーサネットのプロパティ」または「ローカルエリア接続のプロパティ」の画面が表示されます。
 - 「この接続は次の項目を使用します」の中の「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
 - (2) 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックします。

6	の方法: Realtek PCIe GBE F	amily Controller	
この	接続は次の項目を使用し	します(の):	構成(<u>C</u>)
	■QoS パケット スケジ → Link-Layer Topole → Microsoft Networ → Link-Layer Topole → インターネット プロト → Microsoft LLDP フ → インターネット プロト	iューラ ogy Discovery Mapper I/O rk Adapter Multiplexor Pro ogy Discovery Responder コル パージョン 4 (TCP/IPv4) プロトコル ドライパー コル パージョン 6 (TCP/IPv6)	Driver
<			>
-	インストール(<u>N</u>) 明	削除(U <mark>(2)</mark>	プロパティ(<u>R</u>)

- 8. 「インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」の画面が表示され ます。
- (1) 「IP アドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- (2) 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- ※ IP アドレス、DNS アドレスの欄に数値が入っていた場合は、念のためその数値をメモなどに 控えてください。
- (3) 「OK」ボタンをクリックします。

Żwh	ロークでこの機能がせポートされてい		Z72+67
ホット きます くださ	。サポートされていない場合は、ネッ	トワーク管理者に適切な IP 設定を問	い合わせ
(<u>()</u>		
۲	IP アドレスを自動的に取得する(<u>O</u>)		
0	次の IP アドレスを使う(<u>S</u>):		-
IP	アドレス(D:		
ť	ブネット マスク(山):]
Č	<u>フ</u> ォルト ゲートウェイ(<u>D</u>):]
۲	DNS サーバーのアドレスを自動的に	仅得する(<u>B</u>)	
0	次の DNS サーバーのアドレスを使う	<u>E):</u>	
便	先 DNS サーバー(<u>P</u>):	· · · · · · · ·]
ſť	替 DNS サー/(-(<u>A</u>):]
	〕終了時に設定を検証する(<u>L</u>)	(2) 詳細题	定(⊻)

以上で「Windows 10」の設定は完了です。

Windows® 8.1の接続設定

1. コントロールパネルを開きます。

- (1) デスクトップ画面の左下のスタートメニューを右クリックします。
- (2) メニューが表示されますので「コントロールパネル」をクリックします。



「コントロールパネル」の画面が表示されます。「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



3. 「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。「アダプターの設定の変更」をクリ ックします。



4. 「ネットワーク接続」の画面が表示されます。「イーサネット」をクリックします。



※ご利用のパソコンにより 表示は異なります。

5. 「イーサネットの状態」の画面が表示されます。「プロパティ」ボタンをクリックします。

	イーワイツトの状態	
般		
接続		
IPv4 接続:		インターネット
IPv6 接続:	1	ンターネット アクセスなし
メディアの状態:		有効
期間:		00:17:49
速度:		1.0 Gbps
171		
助作状況		
動作状況	送信 —— 👽	受信
動作状況	送信 — 18,724	— 受信 47,237
動作状況 パイト: ()プロパティ(P)	送信 — 18,724 ③ 無効にする(D) 診理	ー 受信 47,237 新(G)

- 6. 「イーサネットのプロパティ」の画面が表示されます。
 - 「この接続は次の項目を使用します」の中の「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
 - (2)「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックします。

			gabit Netwo	ork Conne	ection	
				4.1	構成(C)	à
දග	接続は次の項	目を使用します	f(0):			
NN	→ Microso → Link-La → Link-La	ft LLDP Pro yer Topolog ver Topolog	tocol Driver y Discovery	Mapper 1	I/O Driver	Π
	▲ インターオ ▲ インター オ	איר לחר איי איר לחר איי	バージョン 6(バージョン 4(Respond TCP/IPv6 TCP/IPv4	er))	~

- 7. 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」画面が表示されます。
- (1) 「IP アドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- (2) 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- ※ IP アドレス、DNS アドレスの欄に数値が入っていた場合は、念のためその数値をメモなどに 控えてください。
- (3) 「OK」ボタンをクリックします。すべての画面を「閉じる」ボタンで閉じてください。

	インターネット プロトコル パージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ ? 2 全般 (代替の構成) ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することがで ますず、サポートされていいる場合は、IP 設定を自動的に取得することがで	×
(1)	 ◎ IP アドレスを自動的に取得する(0) ○ AVD 12 PFL/2000 	
	IP アドレス(I): サブネット マスカ(U):	
(2)	デフォルト ダートウェイ(D):	
	優先 DNS サ−パ−(P):	
	СС/ OK #172Л	

以上で「Windows 8.1」の設定は完了です。

- 1. 画面左上のアップルメニューから「システム環境設定」を選択します。
- 2. 「システム環境設定」の画面が表示されますので、「ネットワーク」を選択します。

			システム	4項現設在		Q (R.%	
File New 一般	デスクトップと スクリーンセーバ	osao Dock	Mission Control	言語と地域	セキュリティと プライバシー	Q Spotlight	通知
 CDとDVD 記動ディスク 	<u>二</u> ディスプレイ	省エネルギー	キーボード	、 マウス	トラックパッド	プリンタと スキャナ	サウンド
iCloud	App Store	@ (ンターネット アカウント	機能拡張	ی ۲ットワーク	Bluetooth	秋 共有	
ユーザと グループ	ベアレンタル コントロール	Siri	日付と時刻	Time Machine	アクセシ ビリティ		
Flash Player							

3. 「ネットワーク」の画面が表示されますので、「ネットワーク環境」から「ネットワーク環境 を編集」を選択します。

$\bullet \bullet \circ \checkmark$		ネットワー	<i>ク</i>	Q, 検索
	ネット	フーク環境 ~ 自動 名称未設定		9
 Ethernet 接続済み 	$\langle \cdot \cdot \rangle$	ネットワーク環境	きを編集	
● Wi-Fi 接続済み	(((;		Ethernetは現在使用中で、IP が設定されています。	アドレス 116.0.212.37
 Bluetooth PAN 未接続 	*	IPv4の設定:	DHCPサーパを使用	٢
● FireWire 未接続	″ <u>o</u> ¢	IPアドレス:		
● Thundetブリッシ		サブネットマスク:		
未接続	~	ルーター:		
		DNSサーパ:		
		検索ドメイン:		
		IPv6アドレス:		
+ - *-				詳細 ?
			アシスタント	元に戻す 適用

4. 表示された「ネットワーク環境」の画面左下の「+」をクリックします。



- 5. 「ネットワーク環境」の画面が表示されます。
- (1) 接続名(任意の名前で構いません)を入力します。
- (2) 「完了」ボタンをクリックします。

	ネットワーク環境	ŧ.
	自動	
(1)	cts	
	+ - 8.	
		(2) 完了

6. 「ネットワーク」の画面に戻ります。「ネットワーク環境」から手順5で設定した接続名(例: cts)を選択します。

 ● ● ● ■ ● ● ■ すべてを表示 	ネットワ	リーク	Q	
スットワーク3 ・ ままま ・ デボ酸酸 ・ デ酸酸 ・ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	tts	境を編集 状況不明 お使いのネットワーク接続のり DHCP サーパを使用	。 (況が不明です。	•
+ - ☆▼ を更できないようにするに	はカギをクリックします。	アシスタント)	詳細 元に戻す 3)? \$##

7. 画面左側の「Ethernet」を選択し、「適用」ボタンをクリックします。「状況:」に「接続済 み」と表示されれば設定は完了です。

$\bullet \circ \checkmark >$		ネットワー	ク	Q, 検索
	ネットワ	7ーク環境: cts		0
 Ethernet 未接続 Wi-Fi IPアドレスなし 	<>	状況:	未接続 Ethernetにケーブルは接続され ュータにIPアドレスが設定され	れていますが、コンピ っていません。
 Bluetooth PAN 未接続 FireWire 未接続 Thundetプリッジ 未接続 	ک پ پ پ پ	IPv4の設定: IPアドレス: サブネットマスク: ルーター: DNSサーバ: 検索ドメイン:	DHCPサーバを使用	٥
+ - &~			<i></i>	詳細 ? 元に戻す 適用

以上で「macOS 10.1x」の設定は完了です。

ブラウザの設定

Microsoft Edgeの設定

1. デスクトップ左下のアイコンより Microsoft Edge を起動します。



2. Microsoft Edge を起動したら、右上のその他 (・・・) ボタンをクリックします。



3. メニューが表示されるので「設定」をクリックします。

		-		×
🛄 🕁	=		٩	
新しいウィンドウ				
新しい InPrivate ウィンドウ				
拡大		-	100%	+
ページ内の検索				
印刷				
スタート画面にピン留めする				
F12 開発者ツール				
Internet Explorer で開く				
フィードバックの送信				
設定				

4. 「設定」画面が開きます。「Microsoft Edge の起動時に開くページ」の項目の「スタートページ」をクリックします。

 Microsoft Edge で広がる可能性 - Microsoft Edge は、Windows 10 のために生まれた新しい高速ブラウ ザーです 既定値を変更 テーマの選択 白 ✓ Microsoft Edge の起動時に開くページ: スタート ページ 新しいタブを開いたときに表示するページ 新しいタブを開いたときに表示するページ トップ サイトとおすすめのコンテンツ ゴ お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア 	設定		-12
既定値を変更 テーマの選択 白 ~ Microsoft Edge の起動時に開くページ: スタート ページ ~ 新しいタブを開いたときに表示するページ 新しいタブを開いたときに表示するページ が気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	Microsoft Edge は、Windows 10 ザーです	で広がる可能性 – Microsoft Edge のために生まれた新しい高速ブラウ	
テ−マの選択 白 〜 Microsoft Edge の起動時に開くページ: スタート ページ 〜 新しいタブを開いたときに表示するページ トップ サイトとおすすめのコンテンツ 〜 お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	既定値を変更		
 白 ✓ Microsoft Edge の起動時に開くページ: スタートページ ✓ 新しいタブを開いたときに表示するページ トップ サイトとおすすめのコンテンツ ✓ お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア 	テーマの選択		
Microsoft Edge の起動時に開くページ: スタート ページ 〜 新しいタブを開いたときに表示するページ トップ サイトとおすすめのコンテンツ 〜 お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	白	~	
スタートページ ✓ 新しいタブを開いたときに表示するページ トップ サイトとおすすめのコンテンツ トップ サイトとおすすめのコンテンツ ✓ お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	Microsoft Edge	の起動時に開くページ:	
新しいタブを開いたときに表示するページ トップ サイトとおすすめのコンテンツ 〜 お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	スタート ページ	~	-
トップ サイトとおすすめのコンテンツ ∨ お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	新しいタブを開いた	ときに表示するページ	
お気に入り お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	トップ サイトとお	すすめのコンテンツ 〜	^
お気に入りの設定の表示 閲覧データのクリア	お気に入り		
閲覧データのクリア	お気に入りの設い	定の表示	
閲覧データのクリア			
	閲覧データの	フリア	
クリアするデータの選択	クリアするデータの	選択	

- 5. ページを登録します。
- (1) 「特定のページ」を選択します。

Microsoft Edge の起動時に開くページ:	(1)
特定のページ	\sim
http://www.cts.ne.jp/ ×	
(2)	(3)

この後、再度右上のその他(・・・)ボタンをクリックして、「設定」画面を閉じてください。

以上で「Microsoft Edge」の設定は完了です。

1. Internet Explorer を起動し、右上の歯車のアイコンをクリックし、その中の「インターネットオプション」を選択します。



- 2. 「インターネットオプション」の画面が表示されます。
- (1) 「全般」タブをクリックします。
- (2) ホームページ入力欄に「http://www.cts.ne.jp/」と入力します。(このアドレスはケーブルテレビ品川のホームページです)

	インターネット オプション ? ※
(1)	全般 2キュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
	ホーム ページ
	複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(<u>R</u>)
	(2) http://www.cts.ne.jp/
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	現在のページを使用(C) 標準設定(E) 新しいタブの使用(U)
	スタートアップ
	◎ 前回のセッションのタブから開始する(<u>B</u>)
	◎ ホーム ページから開始する(旦)
	ゲ
	タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(エ)
	問覧の履歴
	一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情 報を削除します。
	終了時に閲覧の履歴を削除する(W)
	削除(<u>D</u>) 設定(<u>S</u>)
	デザイン
	色(Q) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
	OK キャンセル 通用(<u>A)</u>

3. 接続の設定をします。

- (1) 「接続」タブをクリックします。
- (2) ダイヤルアップの設定が入っている場合は「ダイヤルしない」を選択します。
- (3) ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定の「LANの設定」をクリックします。

13	ンターネットオプション (1) 2 ×
	全般 セキュリティ ブライバシー コンテン <mark>ツ 接続</mark> ブログラム 詳細設定
	インターネット接続を設定するには、 [セットアップ]をクリックしてください。 セットアップ(U)
	ダイヤルアップと仮想プライベート ネットワークの設定
	追加(<u>D</u>)
	VPN の追加(<u>P</u>)…
	削除(<u>R</u>)
(2)	プロキシ サーバーを構成する必要がある場合は、 [設定]を選択してください。
	◎ ダイヤルしない(<u>C</u>) ○ キットワーク接続が存在しないときには、ダイヤルする(W)
	◎ 通常の接続でダイヤルする(<u>○</u>)
	現在の既定値:なし
	ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定
	LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されません。ダイ ヤルアップには上の設定を選択してください。
	OK キャンセル 適用(A)

- 4. 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」の画面が表示されます。
- (1) 「自動構成スクリプトを使用する」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
- (2) 「プロキシサーバーを使用する」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
- (3) 「OK」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

	ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 🛛 🔀
	自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。
(1)	 回動構成スクリプトを使用する(<u>S</u>)
	7FLZ(<u>B</u>):
	プロキシ サーバー
(2)	LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X)
	アドレス(E): ボート(I): 80 詳細設定(<u>C</u>)
	ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)
	(3) ОК ‡ руди

以上で「Internet Explorer 11」の設定は完了です。

1. Dockの中にある「Safari」をクリックして起動します。



2. 画面左上「Safari」の中の、「環境設定...」をクリックします。

Safari	ファイル	編
Safari	について 機能拡張	
- Salari	196 HG 144 JJX	
填 現設	定	Ж,
履歴を	消去	
サービ	ス	►
Safari	を隠す	ЖΗ
ほかを	隠す ヽ	ΞЖН
すべて	を表示	
Safari	を終了	ЖQ

- 3. 「一般」見出しをクリックし、「ホームページ」に「http://www.cts.ne.jp」と入力します。 (このアドレスはケーブルテレビ品川のホームページです)
- 設定しましたら、左上のクローズボタンをクリックして、画面を閉じます。

ſ		0 2 0
	一般 タブ 自動入力 バスワード 検索 セキュリティ	アプライバシー 通知 機能拡張 詳細
	Safariの起動時:	新規ウインドウ ◇
	新規ウインドウを開く場合:	お気に入り
	新規タブを開く場合:	お気に入り
	ホームページ:	www.cts.ne.jp
		現在開いているページを指定
	履歴からの削除:	1年後
	お気に入りに表示:	🛱 お気に入り
	トップサイトに表示:	12個のサイト 🗘
	ファイルのダウンロード先:	◎ ダウンロード
	ダウンロードリストからの削除:	1日後
		✓ ダウンロード後、"安全な"ファイルを開く "安全な"ファイルには、ムービー、ピクチャ、サウン ド、PDFやテキスト書類、およびアーカイブが含ま れます。

以上で「Safari 1x」の設定は完了です。

E-Mailの設定手順

1. Outlook を起動します



設定の画面遷移は、インストールの方法(アップグレード、ライセンス購入、ディスク インストール)等により異なる場合がございます。

※①「Outlook」の画面が表示された場合、手順「3」へお進みください。

詳範オプション ▼ 指統

※②「Outlook へようこそ」が表示された場合



空欄に「メールアドレス」を入力します。

- (1) [詳細オプション]をクリックし、[自分 で自分のアカウントを手動で設定]にチ ェックを入れます。
- (2) 「自分で自分のアカウントを手動で設 定」のチェックを入れます。
- (3) 「接続」ボタンをクリックします。

手順「4」へお進みください。

2. アカウント情報画面

・[ファイル]をクリックします。



削除済みアイテムの完全削除や整理を利用して、メールボックスのサイン

アカウントの設定

メールボックスの設定

アカウント 設定・

E

ツール

※この操作で「Outlook へようこそ」 が表示された場合は、手順「1」※② をご参照ください。

3. Outlookの画面

Office アカウント



- お客様の「メールアドレス」を入力 します。
- (2) [詳細オプション]をクリックし、
 [自分で自分のアカウントを手動
 で設定]にチェックを入れます。
- (3) [接続] ボタンをクリックします。

4. 詳細設定(アカウントの種類を選択)

Outlook				×
詳細設定				
Office 365	Outlook.com	EK Exchange	G oogle	
POP	ІМАР	Exchange 2013 以前		
前に戻る				

詳細設定(または「アカウントの種類を選 択」)で「POP」をクリックします。

5. POP アカウントの設定-1

POP アカウントの設定	× ※画ii
(別のユーザー)	みく†
受信メール	以下0
サーバー west.cts.ne.jp ポート 110	左図3
このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要	すべつ
セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要	ックし
送信メール サーバー sa01.cts.ne.jp ポート 587 暗号化方法 なし マ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要 メッセージ配信 回 既存のデータ ファイルを使用 参照	受信 サー/ 「eas もしく
前に戻る 次へ	・ポ- 送信; ・サ-

が表示されない場合は次の手順にお進 さい

ように入力し、チェック箇所は ご参照ください。 入力いただきましたら「次へ」をクリ ます。

```
ール
ー:アドレス取得時の情報より
. cts. ne. jpj 「west. cts. ne. jp」
は「mail01.cts.ne.jp」を入力
ト:110
```

ール

- バー: sa01. cts. ne. jp
- ・ト : 587
- ・暗号化方法:なし

6. POP アカウントの設定-2

POP アカウントの設定 パスワード	(別のユーザー)	 (1)「パスワード」欄に 「POP パスワード」を入力します (2)「接続」をクリックします
******	~	
前に戻る	接続	

7. パスワード入力のダイアログ表示

インターネット電子メール -
○ 次のサーバーのアガリンド名とバスリードを入力してください。
↓ サーバー west.cts.ne.jp
ユーザー名(U): m1234567
パスワード(P): *******
☑ パスワードをパスワード一覧に保存する(S)

※表示されない場合は次の手順へお進みくだ さい

以下のように入力し[OK]をクリックします

- サーバー:(変更不可)
- ユーザー名: POP ID (m と数字 7 桁)
- パスワード: POP パスワード

- ^{**} 准備していまで	ते.
1 ノダーイット電子ン	メール - 「一のアカウント名とパスワードを入力してください。
サーバー	sa01.cts.ne.ip
ユーザー名	G(U): cts_user@west.cts.ne.jp
パスワード((P): *******
עגא.⊴	-ドをパスワード一覧に保存する(S) OK キャンセル

続けて表示される画面にて 以下のように入力し[OK]をクリックします。

- ・サーバー名: sa01.cts.ne.jp(変更不可)
- ユーザー名:メールアドレス
- パスワード: POP パスワード

8. メールアカウント追加

 Outlook アカウントが正常に追加されました 	メールアカウント追加完了画面が表示されます。 [Outlook Mobile をスマートフォンにも
POP	する]のチェックを外し、[完了]をクリッ ます。
別のメール アドレスを追加 メール アドレス 次へ	
別のメール アドレスを追加 メール アドレス 次へ 詳細オプション へ ジ 自分で自分のアカウントを手動で設定	

※スマートフォン用設定画面の例





9. アカウント設定の修復





スマートフォン用設定画面が表示された場合、 右上の[×]ボタンで閉じてください

[次のサーバーのアカウント名とパスワード を入力してください]のダイアログが表示さ れた場合は、[キャンセル] ボタンで閉じてく ださい。

- Outlook が起動し、受信トレイが見える 画面が表示されたら、メニューバーの[フ ァイル]をクリックします。
- (2) [情報]をクリックし、アカウント情報画 面で[アカウント設定]→[アカウント 設定(A)]をクリックします。

電子メール アカウント			
アカウントを追加また	は削除できます。また、アカウン	トを選択してその設定を変更できます。	
-lk ==- k 7= ().	DCC 7/-K CharoDoint	117ト インカーネットステキ 小明ステキ マドレフが	
10 7 9 57-100	NSS 24 SharePoint	2X1 127 191 24CdX 230124CdX 710/10X	
🔄 新規(N) 🚬 🎲 修	复(R) 《 変更(A) 《	♥ 既定に設定(D) ¥ 削除(M) ◆ ➡	
(7 an		20.97	
cts_user@west	.cts.ne.jp	POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント)	
cts_user@west	.cts.ne.jp	POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント)	
Cts_user@west Rしたアカウントでは、新	.cts.ne.jp しいメッセージを次の場所に配	POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント) 2個します:	
Cts_user@west Rしたアカウントでは、新 フォルダーの変更(F)	.cts.ne.jp しいvyセージを次の場所に載	POP/SMTP (送信で使用する磁定の7カウント) 2個します: ¥受信トレイ	_

outlook	×
メール アドレス	
Cts_user@west.cts.ne.jp 詳細オプション へ I分で自分のアカウントを手動で修復	
修復	

(3) 設定したメールアドレスを選択し、[修復(R)] をクリックします。

- (4) [詳細オプション]をクリックし [自分 で自分のアカウントを手動で修復]をチ ェックします。
- (5) [修復] ボタンをクリックします。

10. POP アカウントの設定

× POP アカウントの設定	「POP アカウントの設定」画面で「受信メール」 の項目をクリックし各項目を確認・変更をして ください。
受信メール ▲ ユーザー名 m1234567 パスワード ******** 「 パスワードを保存する サーバー west.cts.ne.jp ポート 110 このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要 し セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要 送信メール ▼	 受信メール ・ユーザー名: POP ID(mと数字7桁) ・パスワード: POP パスワード ・「パスワードを保存する」チェック入れる ・サーバー: アドレス取得情報の 「east. cts. ne. jp」「west. cts. ne. jp」 もしくは「mail01.cts. ne. jp」を入力 ・ポート: 110 ・チェック項目は左図を参照ください
前に戻る 次へ	上記の入力値の確認と修正が完了しましたら [送信メール]をクリックします。

POP アカウントの設定	× 「送信メール」の各項目を確認・変更をして ください。
受信 / - 11. 🧹	送信メール
送信メール 🔺	$\cdot \pm -\sqrt{-}$ salt cts ne in
サーバー sa01.cts.ne.jp ポート 587	- +
	• 喧亏16万法: <mark>なし</mark>
サーバーのタイムアウト 🚽 1分	・L送信(SMTP)サーバーには認証が必要です」
□ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要	のチェック入れる
✓ 送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です	- 「コーザータレパフロードを使用して
○ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する	
◉ ユーザー名とパスワードを使用してログオン	ログオン」を選択
ユーザー名 cts_user@west.cts.ne.jp	 ・ユーザー名:メールアドレス
パスワード ******* ~	・パスワード : POP パスワード
✓ パスワードを保存する	・「パスワードを保存する]のチェック入れる
○ メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする	
前に戻るのないので、「「」の「「」」で、「」の「」で、「」の「」で、「」で、「」の「」で、「」で、「」で、「」の「」で、「」の「」で、「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「	以上の入力値の確認と修正が完了しましたら、 [次へ] (バージョンによっては[修復]) をクリックします。

※例 「送信」パスワード確認の画面

インター	-ネット電子メール・	×
J.	次のサーバーのア	カウント名とパスワードを入力してください。
ſ	ユーザー名(U): パスワード(P):	cts_user@west.cts.ne.jp
_		

※再度「送信」のパスワードの入力画面が表示される場合は以下のように入力ください。 画面が表示されない場合は次の手順へお進み ください。 以下のように入力し[OK]をクリックします。

・サーバー: sa01.cts.ne.jp(変更不可)

- ユーザー名:メールアドレス
- パスワード: POP パスワード

11. 設定完了





(1) [完了]ボタンをクリックします。

(2) 「アカウント設定」画面が残っている場合は[閉じる]ボタンをクリックします。

以上にて

「Outlook 2019/2016」の設定は完了です。

1. Outlook 2013 を起動します。

初めて起動する場合は、自動的に「Microsoft Outlook 2013 へようこそ」の画面が表示されま すので、「次へ」ボタンをクリックします。



- 2. 「電子メール アカウントの追加」の画面が表示されます。
- (1) 「はい」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

	Microsoft Outlook アカウントの設定	×
電子メール アカウントの追	20	×
Outlook を使って、 との南チャールフ モディールフカウン ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ の ・ の 市 ジーの ア・ルフ ウン ・ の ア・ルフ ウン ・ フ ク の ー ジーの ア・・ の で ショ フ の ・ フ の ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・シーの ア・ト・フ の キャ・ト・フ の 日 マ・・ の ア・ト・フ の キャ・ ア・ フ の ア・・ ア・ フ の ア・・ の ア・・ ア・ の ア・・ ア	所属している相違の Microsoft Exchange Server や, Nicrosoft Office 365 に含まれる Exchange Onlir クントに接続するように Outlook を設定しますか?	ie ወፖስኃኦԻな
	(2)	
	< 戻る (民) 次へ(N) >	キャンセル

- 3. 「自動アカウント セットアップ」の画面が表示されます。
- (1) 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

	アカウントの追加	
自動アカウント セットアップ アカウントを手動で設定する:	り、または他の種類のサーバーに接続します。	×
○ 電子メール アカウント(Δ)		
名前(Y):	例: Elji Yasuda	
電子メール アドレス(E):	問: elji@cantasa.cam	
パスワード(P): パスワードの確認入力(II):		
 自分で電子メールやその他の 	リービスを使うための認定をする (手動協定)(M) (2)	
	< 戻る(<u>:</u>) 次へ(<u>N</u>) > 年	ャンセル

- 4. 「サービスの選択」の画面が表示されます。
- (1) 「POP または IMAP」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

アカウントの追加	×
サービスの選択	×
 Microsoft Exchange Server または互発性のあるサービス(M) Exchange アカウンド/接続して、電子メール、予定表、連絡先、タスク、ポイス メールにアウセスします Dutlook.com または Exchange ActiveSync と互換性のあるサービス(A) Autlook.com まとのサービスに提供、電子メール、予定表、連絡先、タスクにアクセスします 	
G <u>POP または IMAP 最子メール 7かつ</u> ンに接続します	
(2)	
< 戻る(<mark>1</mark>) [次へ(<u>1</u>) > [キ	r>tul

- 5. 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面が表示されます。
- (1) ユーザー情報・サーバー情報の各項目を次のように設定・入力してください。
- 名前:メールの差出人の名前(お客さまの名前など)
- 電子メールアドレス:メールアドレス
- アカウントの種類:「POP3」を選択
- 受信メールサーバー:「east. cts. ne. jp」「west. cts. ne. jp」または「mail01. cts. ne. jp」
 を入力(メールアドレス取得時の受信メールサーバを入力)
- 送信メールサーバー (SMTP): sa01.cts.ne.jp
- アカウント名: POP ID(m と数字 7 桁)
- ・ パスワード: POP パスワード
- 「パスワードを保存する」は必要に応じてチェックします。
- (2) 「[次へ]をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」のチェックを外しま す。
- (3) 設定が終わりましたら、「詳細設定」ボタンをクリックします。

ユーザー情報		アカウント設定のテスト
名前(Y):	品川 太郎	アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認
電子メール アドレス(E):	shinagawa@cts.ne.jp	(2)
サーバー情報		アカウント設定のテスト(工)
アカウントの種類(<u>A</u>):	POP3 v	
受信メール サーバー(I):	mail01.cts.ne.jp	[1(八八] をりりゅうしたらアカワント設定を目動的につ (5)
送信メール サーバー (SMTP)(<u>O</u>):	sa01.cts.ne.jp	新しいメッセージの配信先:
メール サーバーへのログオン情報		 新しい Outlook データファイル(<u>W</u>)
アカウント名(リ):	m0000000	 ○ 既存の Outlook データ ファイル(X)
パスワード(<u>P</u>):	*******	
✓ //ス	フードを保存する(<u>R</u>)	
メール サーバーがセキュリティで保 アリス提合には、チャック ポックフる	護されたパスワード認証 (SPA) に対応し	(2) E

- 6. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。
- (1) 「送信サーバー」タブをクリックします。
- (2) 「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」にチェックを入れます。
- (3)「次のアカウントとパスワードでログオンする」にチェックを入れます。
 アカウント名:メールアドレス、パスワード: POP パスワードを入力します。
- (4) 「パスワードを保存する」は必要に応じてチェックを入れます。

 全般 送信サーバー (SMTP 	詳細設定 ?) は認証が必要(<u>O</u>)
○ 受信メール サーバ	ーと同じ設定を使用する(<u>U</u>)
 ⑦ 次のアカウントとパ、 マカウントをパ、 マカウントをパ、 	スワードでログオンする(<u>L)</u> shinadawa@cts.ne.in
パスワード(P):	*****
	✓ パスワードを保存する(R)
□ セキュリティでの ○ メールを送信する前	呆護されたパスワード認証 (SPA) に対応(<u>Q</u>) 前に受信メール サーバーにログオンする(<u>I)</u>
□ セキュリティで&	呆護されたパスワード認証 (SPA) に対応(<u>Q)</u> 前に受信メール サーバーにログオンする(<u>I</u>)
□ セキュリティで&	呆護されたパスワード認証 (SPA) に対応(<u>Q)</u> 前に受信メール サーバーにログオンする(<u>I</u>)

- 7. サーバーのポート番号を設定します。
- (1) 「詳細設定」タブをクリックします。
- (2) 「送信サーバー (SMTP)」に「587」と入力します。
- (3) 「サーバーから削除する」のチェックを外します。
- (4) 「OK」ボタンをクリックします。

	(1)	
	インターネット電子メール設定	-
	全般 送信サーバー 詳細設定	
	サーバーのポート番号	
	受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(<u>D</u>)	
	□ このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E)	
(2)	送信サーバー (SMTP)(<u>O</u>): 587	
	使用する暗号化接続の種類(<u>C</u>): なし ▼	
	サーバーのタイムアウト(<u>T</u>)	
	短い	
	配信	
	□ [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(<u>M</u>)	
	(4) OK \$P>tell	

8. 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面に戻りますので、「次へ」ボタンをクリックします。

	アカウ	ントの追加	
POP と IMAP のアカウント設定 お使いのアカウントのメール サー	バーの設定を入力してください。	×.	
ユーザー情報	1111 - 1-01	アカウント設定のテスト	
電子メール アドレス(E):	shinagawa@cts.ne.jp	します。	
サーバー情報		アカウント設定のテスト(工)	
アカウントの種類(<u>A</u>):	POP3 V	Contract which is a marker is Market Dillation on the star	
受信メール サーバー(I):	mail01.cts.ne.jp	 【次へ】をクリックしたらアカウント設定を目動的にテストする (S) 	
送信メール サーバー (SMTP)(<u>O</u>):	sa01.cts.ne.jp	新しいメッセージの配信先:	
メール サーバーへのログオン情報		●新しい Outlook データファイル(翌)	
アカウント名(U):	m0000000	○ 既存の Outlook データ ファイル(X)	
パスワード(<u>P</u>):	*******	参照(5)	
1/25	7-ドを保存する(B)		
 メール サーバーがセキュリティで保 ている場合には、チェック ポックスを 	壊された/スワード認証 (SPA) に対応し オンにしてくだきい(Q)	择相致定(M)	
		< 戻る(B) 次へ(<u>M</u>) > キャンセル	

9. 完了の画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックして画面を閉じます。



以上で「Outlook 2013」の設定は完了です。

Windows® 10 メールアプリの設定

- ※ <u>Windows 10 メールアプリには、受信したメールを PC 本体に保存する機能がございません。</u>そのため、Windows 10 メールアプリをご利用いただく場合は、弊社メールサーバのメール保存期間「28 日間」を経過したメールにつきましては自動削除されますのでご注意ください。
- 1. スタート画面内の「すべてのアプリ」から「メール」、もしくは「メール」アイコンをクリックし、アプリを起動します。



- 2. 「アカウントの追加」をクリックします。
- ※「ようこそ」画面が表示される場合は、「使ってみる」をクリック後、「アカウントの追加」 をクリックしてください。



3. 「詳細設定」をクリックします。

アカウントの追加		×
アカウントの選択		
0	Outlook.com Outlook.com, Live.com, Hotmail, MSN	
E	Exchange Exchange, Office 365	
G	Google	
	Yahoo! メール	
\square	iCloud	
\geq	その他のアカウント POP、IMAP	
₽	詳細設定	
	閉じる	

4. 「インターネット メール」をクリックします。

			>
詳細セッ セットアッフ サービス プ(ッ トアップ 「するアカウントの コバイダーに問い	の種類を這んでください。わからない場合 い合わせてください。	は、
Exchange Exchange 7 3.	e ActiveSync カウントと、Exchan	ige ActiveSync を使うその他のアカウントが含まれ	LI.
1. B. +			
1ンターネッ Web ブラウザ	ット メール 'ーでメールを表示で!	きる POP アカウントまたは IMAP アカウントです。	
インターネッ Web ブラウザ	ット メール ーでメールを表示で	きる POP アカウントまたは IMAP アカウントです。	
129-ネッ Web ブラウザ	ット メール 'ーでメールを表示で!	きる POP アカウントまたは IMAP アカウントです。	
129-75 Web 7579	ット メール 'ーでメールを表示で!	きる POP アカウントまたは IMAP アカウントです。	

5. 「インターネット メール アカウント」の画面が表示されます。各項目を以下のように入力 します。

	1
アカウントの追加 ×	・メール アドレス : メールアドレス
インターネット メール アカウント	
メール アドレス	・ユーサー名:POP ID(m と剱子/桁)
@west.cts.ne.jp	・パスワード : POP パスワード
ユーザー名	
m1	│ ・アカワント名: 設定画面上で表示されます メールアドレス
例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain¥kevinc	や管理用の名前など、任意の文字列を入力
パスワード	します。
•••••	・この名前を使用してメッセージを送信
アカウント名	メール送信時に送信者名として送信先に表示 される名前を入力します。
shinagawataro	
この名前を使用してメッセージを送信	・受信メール サーバー: POP サーバー名
品川 太郎	(「east. cts. ne. jp」「west. cts. ne. jp」 もしくは「mailO1. cts. ne. jp」)
受信メール サーバー	
west.cts.ne.jp	・アカウントの種類:「POP3」を選択。
	・メールの送信(SMTP) サーバー:
	Гsa01. cts. ne. jpj
	・送信サーバーには 認証が必要です
メールの送信 (SMTP) サーバー	チェックを入れます。
sa01.cts.ne.jp	
✓ 送信サーバーには、認証が必要です	│ ・送信サーバーのユーザー名:メールアドレス
── 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	・送信サーバーのパスワード: POP パスワード
送信サーバーのユーザー名	・受信メールに SSL を使う
@west.cts.ne.jp	・送信メールに SSL を使う
例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain¥kevinc	両方チェックを外します。
送信サーバーのパスワード	
••••••	します。
□ 受信メールには SSL が必要	6. 「すべて完了しました。」の画面が表示され
□ 送信メールには SSL が必要	るので、「完了」ボタンをクリックして画 面を閉じます。
キャンセル サインイン	

アカウントの追加	×
すべて完了しました。 アカウントは正常にセットアップされま	ilt.
@west.cts.ne.jp	
完了	
	•

- 7. このままでは、メールの送信でエラーが出るため、さらに編集を継続します。
- (1) 画面下部の歯車のアイコンをクリックします。
- (2) 先ほどから設定を行っているアドレスをクリックします。

	(· · ×-]/				– o ×
=	按用	Q	C ≊		アカウントの管理
+	受信トレイ		\$^7 ×		設定を編集するアカウントを選びます。
8				(2)	shinagawataro
Ľ					❷ 受信トレイのリンク
	\geq	\leq			十 アカウントの追加
\square	ここに表示するアイ	テムはまだあり	ません		
				WELLER	
RR					
<₿	(1)				

8. 「メールボックスの同期設定を変更」をクリックします。

アカウントの設定	×
shinagawataro アカウント	の設定
@west.cts.ne.jp	
ユーザー名	
m1	
パスワード	
•••••	•••
アカウント名	
shinagawataro	
メールボックスの同期設定を変更 コンテンツを同期するためのオプションです。 アカウントの削除 このアカウントをデバイスから削除します。	
保存	キャンセル

9. 「メールボックスの詳細設定」をクリックします。

アカウントの設定 メ
shinagawataro の同期設定
新しいメールをダウンロードする頻度
使用状況に応じて ~
- 1 日に大量のメールを受け取っている場合でも、数日に一度しかアカウ ントをチェックしない場合でも、状況に応じて同期設定を変更して、デー タ通信量とパッテリーを節約します。
現在の同期間隔: 2 時間ごと
✓ 常にメッセージ全体とインターネット画像をダウンロードする
ダウンロードするメールの期間
過去 3 か月間 🛛 🗸 🗸
この名前を使用してメッセージを送信
品川 太郎
同期オプション
メール
オン
メールボックスの詳細設定 受信および送信メール サーバーの情報
完了 キャンセル

10. 「メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う」のチェックを外し、送信サーバー名のユーザー名とパスワードの入力画面を開きます。

同期オプション
メール
(1) オン
受信メール サーバー
west.cts.ne.jp ×
送信 (SMTP) メール サーバー
sa01.cts.ne.jp
✓ 送信サーバーは認証が必要
✔ メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う
受信メールに SSL を使う
── 送信メールに SSL を使う

「送信サーバーのユーザー名」と「送信サーバーのパスワード」にそれぞれメールアドレスと POP パスワードを入力し、「完了」ボタンをクリックします。

✓ 送信サーバーは認証が必要							
── メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う							
送信サーバーのユーザー名							
@west.cts.ne.jp							
例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain¥kevinc							
送信サーバーのパスワード							
•••••							
□ 受信メールに SSL を使う							
□ 送信メールに SSL を使う							
完了キャンセル							

以上で、「Windows 10メールアプリ」の設定は完了です。

- Dock の中にある「メール」をクリックして起動します。
 Dock に「メール」が無い場合は、アプリケーションから「メール」を起動します。
- ※ パソコンを買い換えた場合など、初めてメールを設定する方は手順3番にお進みください。



2. メニューバーの「メール」から「環境設定」を選択します。 表示された「アカウント画面」から「+」をクリックします。

Ś	メール ファイル 編集	7/102×
	メールについて	- 受 アカウント 送意メール フォントとカラー 表示 作成 著名 ルール
	環境設定 発, アカウント	 ② POP ◎ POP ◎ POP ○ このアカウントを使用 技況: オンライン ● 説明:
メールオ	アカウントを追加	メールアトレス: > > > > > > > > > > > > > > > > > > >
▼123	サービス 🕨	
	メールを隠す第日ほかを隠すて第日すべてを表示	
スマート	メールを終了 第Q	· + ?

- 3. 「メールアカウントのプロバイダを選択」の画面が表示されます。
- (1) 「その他のメールアカウントを追加」を選択します。
- (2) 「続ける」ボタンをクリックします。

メールアカウントの	プロバイダを選択							
0	iCloud							
0	○ ■ Schange							
0	Google [.]							
0	YAHOO!							
0	Aol.							
(1)	その他のメールアカウント							
?	(と) キャンセル 続ける							

- 4. 「メールアカウントを追加」の画面が開きます。
- (1) 「名前」に差出人の名前(お客さまの名前など)を入力します。
- (2) 「メールアドレス」にメールアドレスを入力します。
- (3) 「パスワード」に POP パスワードを入力します。
- (4) 「サインイン」ボタンをクリックします。

@ メールアカウントを追加
最初に、次の情報を入力してください:
(1) _{名前:} 品川 太郎
(2) _{メールアドレス:} shinagawa@cts.ne.jp
(3) パスワード: ••••••
キャンセル 戻る (4) サインイン

- 5. メールサーバの設定を行います。
 - (1)「メールアドレス」にお客さまのメールアドレスを入力します。
 - (2)「ユーザ名」は自動で入力されている文字を削除してから、お客さまの POP ID (mと数字 7 桁)を入力します。
 - (3)「パスワード」にお客さまの POP パスワードを入力します。
 - (4)「アカウントの種類」は「POP」を選択します。
 - (5)「受信用メールサーバ」には east. cts. ne. jp、west. cts. ne. jp もしくは mail01. cts. ne. jp を入力し、「送信用メールサーバ」には sa01. cts. ne. jp と入力します。
 - (6)「サインイン」ボタンをクリックします。

(1) メールアドレス: shinagawa@cts.ne.jp							
(2) ユーザ名: m0000000							
(3) パスワード: •••••							
(4)アカウントの種類: POP O							
受信用メールサーバ: mail01.cts.ne.jp							
(3) 送信用メールサーバ: sa01.cts.ne.jp							
アカウント名またはパスワードを確認できません。							
キャンセル 戻る(6) サインイン							

6. 「次へ」のボタンが表示されるので、クリックします。

メールアドレス:	shinagawa@cts.ne.jp
ユーザ名:	m0000000
パスワード:	•••••
アカウントの種類:	POP
受信用メールサーバ:	mail01.cts.ne.jp
送信用メールサーバ:	sa01.cts.ne.jp
アカウント名またはパスワ	フードを確認できません。
キャンセル	戻る次へ

7. 画面左上のメニューバーの「メール」から「環境設定」を選択します。



8. 左メニューで、先ほど設定した情報が選択状態になっていることを確認し、「サーバ設定」の 項目をクリックします。

	アカウント
一般 アカウント 迷惑メール	
 −般 アカウント 迷惑メール ② POP ○ POP ○ POP 	フカウント偽領 メールボックスの特性 サーバ設定 ② このアカウントを使用 状況: オンライン 状況: オンライン 説明: メールアドレス: ② メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除: 1週間後 今すぐ削除 メッセージのサイズが KBを超えるときに書告
	3

9. 「送信用メールサーバ (SMTP)」下部の「接続設定を自動的に管理」のチェックボックスを外します。

<u>一般</u> アカウント 迷惑メー.	ル フォントとカラー 表示 作成 署名 ルール アカウント情報 メールボックスの特性 サーバ設定 受信用メールサーバ (POP) ユーザ名: m0000000 パスワード: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
+ -	保存 ?

- 10. 送信用メールサーバの編集をします。
- (1) 「ユーザ名」はメールアドレスを入力します。
- (2) 「ポート」に「587」と入力します。
- (3) 「TLS/SSLを使用」のチェックを外します。
- (4) 「認証」は「パスワード」を選択します。
- (5) 「保存」ボタンをクリックします。

送信用メー	ルサーバ (SMTP)	
アカウント	:	0
(*)		
 ユーザ名 	. @	
バスワード	•••••	
ホスト名	:	
	 接続設定を自動的に管理 	(3)
(2) # -+	: 587	□ TLS/SSLを使用
(4) 認調	: パスワード	\$
		(5) 保存

開いている設定画面は、左上のクローズボタンをクリックして終了させます。

以上で「macOS 10.1x Mail」の設定は完了です。

トラブルシューティング

インターネットに接続できない(ケーブルインターネット)

次のような場合には、ケーブルモデムのリセット(再起動)を行ってください。

- ・ ケーブルモデムと直接接続している機器(パソコンやルーターなど)を変更した場合
- ・ メンテナンス工事以後にインターネットに接続できなくなった場合
- ・ ケーブルモデムの正面ランプが異常の場合

【ケーブルモデムのリセット方法】

1. 電源アダプタを抜く

ケーブルモデムと直接接続している機器(パソコンやルーターなど)の電源を切った後、ケーブ ルモデムの電源アダプタを、電源コンセントから抜きます。



2. 同軸ケーブルの接続確認

ケーブルモデムの正面ランプがすべて消灯したことを確認し、ランプ異常やインターネット接続 不良だった場合には、ケーブルモデム側(Cable)と壁側の差込や分配器(ある場合)のそれぞ れが、しっかりと差し込まれているかを確認してください。



3. LAN ケーブルの接続確認

ケーブルモデムとパソコンやルーターなどの機器に LAN ケーブルがしっかり差し込まれている かを確認してください。



4. 電源投入

ケーブルモデムの電源アダプタをコンセントに入れます。 電源投入後、ケーブルモデムはセンター機器と通信を始めます(初期動作)。 正面ランプが順次点滅し、正常な状態となりましたら、初期動作は終了です。 なお、この初期動作に数十秒~1分ほどかかります。

5. リセット完了

パソコンやルーターなどの機器の電源を入れます。これでケーブルモデムのリセットが完了です。

<u>ランプ</u>	<u> </u>												
ランプ	表示	(1	D	2	D	(3)	(4)	Ę	5)	Œ	3)
POWER	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	あか /橙	\bullet	みどり	\bullet	みどり	0	橙		みどり
OPT	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	$\mathbf{\bullet}$	点滅 ╱消灯		みどり	\bigcirc	消灯		みどり
ACT	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	igodot	点滅 ╱消灯	\bullet	みどり	\bigcirc	消灯		みどり
LINK	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯		みどり
SPEED	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯		みどり /橙
DUPLEX	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯		みどり
TEST	\bigcirc	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯	\bigcirc	消灯		橙	\bigcirc	消灯

故障と思われる前にケーブルモデムのランプ状況を確認して下さい。

<u>ランプ表示</u>

- ① ランプが点灯しない
- ② POWER ランプが緑点灯にならない(赤点灯・橙点灯)
- ③ POWER ランプが緑点灯し、OPT・ACT ランプが点滅・消灯
- ④ LINK · SPEED · DUPLEX ランプが点灯しない
- ⑤ TEST ランプが橙点灯のままで消灯しない
- ⑥ 表示は正常(すべて緑点灯)

ランプ表示	確認項目	対策				
①ランプが点灯しない	電源ケーブル類が接続 されていますか?	電源ケーブル類をコンセントおよび装 置に正しく接続してください。				
②POWER ランプが緑点灯に ならない(赤・橙点灯)	装置に異常が発生して いる可能性があります	装置の再起動をしても緑色の点灯にな らない場合には、本装置に異常が発生 しております。 インターネットサポートセンターまで お問い合わせください。				
③POWER ランプが緑点灯、 OPT・ACT ランプが点滅・消 灯	光ファイバーケーブル は接続されています か?	正しく接続されている場合は、インタ ーネットサポートセンターまでお問い 合わせください。				
④LINK・SPEED・DUPLEX ラ ンプが点灯しない	PC とのケーブルが正し く 接続 されています か?	PC との接続を正しく行ってください。 (正しく行われている場合にはケーブ ルの種類等を確認してください。)				
⑤TEST ランプが橙色のま まで消灯しない	装置に異常が発生して いる可能性があります	装置の再起動をしても橙色のままの場 合には、本装置に異常が発生しており ます。 インターネットサポートセンターまで お問い合わせください。				
⑥表示は正常 (すべて緑点灯)	PC の設定が正しく行わ れていますか?	PC の通信設定を正しく行ってください (※)				
(※)パソコンが弊社 DHCP サーバから IP 等の情報が取得できていない可能性があります。						

お使いの OS を確認し、パソコンの初期設定手順書の IP 取得に関するページをご覧ください。

上記対策を行っても、使用可能とならない場合には、本装置の電源を再投入して、しばらくお待ちください。

しばらく待っても使用できない場合は、ランプの状態/PCの通信設定等をメモなどに控えて、 インターネットサポートセンターまでご連絡ください。 故障と思われる前に機器のランプ状況を確認して下さい。

<u>ランプ状態</u>

ランプ表示		1	2	3	4	5
POWER (\bigcirc	◯ 消灯	● みどり	● みどり	● みどり	● みどり
LINE (\supset	◯ 消灯	◯ 消灯	● 点滅	● みどり	● みどり
LINK/ACT (\supset	○ 消灯	◯ 消灯	● みどり	◯ 消灯	● みどり
FAIL (\supset	○ 消灯	◯ あか	◯ 消灯	◯ 消灯	◯ 消灯

<u>ランプ表示</u>

- ① ランプが点灯しない
- ② FAIL ランプが赤色点灯している
- ③ LINE ランプが点滅している
- ④ LINK/ACT ランプが消灯している
- ⑤ 表示は正常

ランプ表示	確認項目	対策
① ランプが 点灯 しない	電源ケーブル類が 接続されています か?	電源ケーブル類をコンセントおよび装置に正 しく接続してください。
②FAIL ランプが 赤色点灯してい る	装置に異常が発生 している可能性が あります	装置の再起動をしても赤色のままの場合には、 本装置に異常が発生しております。 インターネットサポートセンターまでお問い 合わせください。
③LINE ランプが 点滅・消灯してい る	モジュラーケーブ ルは正しく接続さ れていますか?	正しく接続されている場合は、インターネット サポートセンターまでお問い合わせください。
④LINK/ACT ラン プが消灯してい る	PC とのケーブルが 正しく接続されて いますか?	PCとの接続を正しく行ってください。 正しく行われている場合には、接続している LANポートが正しいか、または、ケーブルの種 類等を確認してください。)
⑤表示は正常	PC の設定が正しく 行 わ れ て い ま す か?	PC の通信設定を正しく行ってください (※)
(※) パソコンが弊社 DHCP サーバから IP 等の情報が取得できていない可能性があります。 お使いの 0S を確認し、パソコンの初期設定手順書の IP 取得に関するページを ご覧ください。		

上記対策を行っても、使用可能とならない場合には、本装置の電源を再投入して、しばらくお待ちください。

しばらく待っても使用できない場合は、ランプの状態/PC の通信設定等をメモなどに控えて、 インターネットサポートセンターまでご連絡ください。



	ご契約に関するお問い合わせ先			
	お客さまセンター			
4	(フリーダイヤル)	受付時間:平日 9∶30~18∶00		
	0120-559-470	土・日・祝日 9:30~18:00		
	国際電話・IP 電話などを ご利用の場合は	メール cts-info@cts.ne.jp		
	042-716-9659			
お客さまセンターにお電話いただくと、最初に音声客内が流れます。お問い合わせの内容に応じた				
番号をお選びください。オペレーターまでおつなぎいたします。音声案内の途中でも、番号を選択				
できます。				

インターネット接続設定手順書

2021 年 3 月 5 日発行 第 19 版 発行:株式会社ケーブルテレビ品川

