

ケーブルテレビ品川 ユーザーサポート利用規約

第1条（本サービス）

株式会社ケーブルテレビ品川（以下、「当社」といいます。）は、「ケーブルテレビ品川 ユーザーサポート利用規約」（以下、「本規約」といいます。）に基づき、別表1. に定める品目を契約しているお客さま（以下、「加入者」といいます。）がテレビジョンサービス、インターネットサービス、ケーブルプラス電話サービス、インテリジェント ホーム、しながわ テレビ・プッシュ、しながわ データSIM、しながわ タブレットサービスおよびホームアプリ等を利用する上で生じた不具合に対して、有償にて当該不具合を解消するための訪問サポート（以下、「本サービス」といいます。）を行います。

第2条（本規約の変更）

当社は、本規約の全部または一部を加入者の承諾を得ることなく、変更することがあります。その場合には、料金その他の提供条件は、変更後の本規約によります。

2. 本規約を変更する場合は、当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により告知するものとします。

第3条（提供区域）

本サービスの提供区域は、当社ホームページ上での掲載等、当社が別途定めるとおりとします。

第4条（本サービスの利用申込）

本サービスの利用を希望する加入者は、本規約の内容を承諾のうえ、当社所定の手続きにより当社に申し込むものとします。

2. 本サービスの電話による申し込み受付は、平日9:30~20:00（年末年始を除く）、土日祝日9:30~18:30とします。

第5条（申し込みの承諾）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの利用申し込みを承諾しないことがあります。

- (1) 加入者が本規約に違反するおそれがある場合
- (2) 申し込み内容に虚偽の記載がある場合
- (3) 本サービスの提供が著しく困難である場合
- (4) その他、加入者が本サービスを利用することについて不相当である場合

2. 前項の規定により、当社が本サービスの利用申し込みを承諾しなかった場合は、当社は、加入者に対し当社の定める方法によりその旨を通知するものとします。

第6条（本サービスの内容）

本サービスの内容および提供条件等の詳細は、別表2. に定める通りとします。

第7条（加入者による事前準備）

加入者は、当社が本サービスを行うために必要な物品等（以下「物品等」という。）を予め準備するものとします。なお、当該物品等に係る費用は、加入者の負担とします。

第8条（本サービスの完了）

加入者は、本サービスに係る作業の終了後、当社作業員立会いのもと、すみやかに当該作業内容について確認を行うものとします。なお、加入者は、当該確認に際し、当社作業員による本サービスの提供上生じたと認められる損傷を発見した場合は、直ちに当社作業員に申告する

ものとしします。

2. 加入者は、前項による確認終了後、当社所定の作業完了報告書に署名をするものとしします。
3. 本サービスの完了日は、前項に定める作業完了報告書を署名した日としします。

第9条（本サービス完了後の対応）

本サービスの完了後、当社の責めによる作業内容の不備が明らかになった場合、当社は、前条第3項に定める本サービスの完了日から起算して6ヶ月以内に申告のあったものについて、無償で対応するものとしします。

第10条（当社が行う本サービスの中止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスに着手したか否かにかかわらず、本サービスの提供を中止することができるものとしします。

- (1) 第7条（加入者による事前準備）に定める事前準備がなされていない等、当社作業員が本サービスに着手できない、または本サービスを継続できないと認められる相当の事由がある場合（ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合は除きます。）
- (2) 加入者宅または加入者宅内における物品に損傷を与える可能性が高い作業を行う必要が生じた場合

第11条（料金等の支払い）

本サービスに係る料金（以下「料金等」という。）は、別表3. に定める通りとしします。

2. 加入者は、料金等の支払いにあたり、当該加入者が契約する別表1. に定めるサービスおよび品目の請求にあわせてこれを支払うものとしします。
3. 加入者は、別表記載の金額に消費税等相当額を加算した額を支払うものとしします。なお、料金等の金額計算で1円未満の端数が生じたときは、これを切り捨てた額を請求します。
4. 当社は、別表に定める料金等を改定することがあります。この場合、当社は改定の1カ月前までに、当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により当該サービスを利用している加入者に、その旨を告知します。
5. 加入者は、当社が加入者から料金の支払いを受ける権利の全部または一部を、当社の指定する信販会社に譲渡することができることを、あらかじめ承諾するものとしします。この場合、譲渡後の料金の支払いについては、当該債権の譲受人の定める条件によるものとしします。また、当社は、当社の指定する信販会社に譲渡した当該権利の全部または一部について、かかる譲渡を取り消し、または当社の指定する信販会社から再譲渡を受けることができるものとしします。

第12条（遅延損害金）

加入者は、第11条（料金等の支払い）に定める料金等の支払いを遅延した場合、支払い期日の翌日から完済に至る日まで、その遅延金額に対し年14.6%（年365日の日割り計算によります）の割合で計算して得た額を遅延損害金として、当社に支払うものとしします。

第13条（権利義務譲渡の禁止）

加入者は、予め当社が承諾した場合でない限り、本サービスの提供上生じた権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または担保に供してはならないものとしします。

第14条（再委託）

当社は、本サービスの提供に関し、別途指定する外部委託業者に委託する場合があります。

第15条（責任の範囲）

本サービスの提供上、当社の責めに帰すべき事由により、加入者に損害を与えた場合、当社は、当該加入者に対し、第11条（料金等の支払い）に定める料金等を上限として損害賠償するものとしします。

2. 当社は、本サービスの提供にあたり加入者のパソコン等の所有機器（以下「所有機器」という。）に保存されているデータの消失、毀損、改変等について保証しないものとします。なお、加入者は、所有機器に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。
3. 配線工事などによる土地建物に生じた損傷について、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

第 16 条（無保証）

当社は、加入者に対する本サービスの提供をもって、加入者による当社サービスの利用を保証するものではありません。また、本サービスが完了できない場合においても、本サービスにより発生した費用については、お客さまに負担していただくことがあります。

第 17 条（機密保持）

加入者および当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の機密情報を、本サービス完了後といえども相手方の同意なしに第三者に開示または提供しないものとします。

2. 当社は、刑事訴訟法第 218 条（令状による差押え・捜索・検証）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 当社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上の照会権限を有する者から、法令等に基づき照会を受けた場合、第 1 項の規定にかかわらず、機密情報の照会に応じることができるものとします。
4. 当社は、第 1 項の規定にかかわらず、当社と機密保持条項を含む業務委託請負契約を締結した外部委託業者に、当社が業務上必要な加入者の機密情報を提供することがあります。

第 18 条（個人情報）

当社は、加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2. 加入者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取り扱いに関する事項」において公表するものとします。

第 19 条（本サービスの廃止）

当社は、当社の都合により本サービスを廃止する場合があります。この場合、本サービスは、廃止と同時に終了するものとし、当該廃止の日をもって本サービスの提供終了日とします。

第 20 条（関連法令の遵守）

当社は、本約款に定める措置を講ずるに際しては、関連法令の定める範囲内で、適切な措置を講ずるものとします。

第 21 条（国内法への準拠）

本約款は日本国国内法に準拠するものとし、利用契約により生じる一切の紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 22 条（定めなき事項）

本約款に定めなき事項が生じた場合は、当社および加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

附則

本規約は、2017 年 1 月 1 日より施行します。

別表（本表に記載する金額は全て税抜きです。別途、消費税等相当額を支払うものとします。）

1. 本サービスを申込できるサービスおよび品目、コース

○テレビジョンサービスに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
ケーブルテレビジョンサービス契約約款	マックス
	ビッグ
	アルファエース
	ミニ
	施設利用サービス
放送サービス契約約款	デジタルスーパーHD デジタルスーパー デジタルベーシック HD デジタルミニ 戸建施設利用サービス

再送信等、当社からの信号によりテレビジョン等の利用を行っている場合

○インターネットサービスに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
ケーブルインターネットサービス契約約款	かっとびメガ 160 かっとびワイド かっとびプラス かっとびジャスト
インターネット接続サービス契約約款	エコノミー アタックプラス アタックエクスプレス アタックプレミア しながわ光 マンション VDSL タイプ しながわ光 マンション LAN タイプ しながわ光 ホームタイプ
かっとび MANSION LAN インターネット利用サービス契約約款	かっとび MANSION LAN インターネット利用サービス

○ケーブルプラス電話サービスに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
ケーブルプラス電話利用規約	ケーブルプラス電話

○インテリジェントホームに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
インテリジェントホーム契約約款	インテリジェントホーム

○しながわ テレビ・プッシュに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
しながわ テレビ・プッシュ契約約款	しながわ テレビ・プッシュ

○しながわ データ S I M I に関するサポート

約款・規約名	サービス品目等

しながわ データ S I M 契約約款	データ専用 S I M 端末(スマホタイプ) 端末(ルータータイプ)
---------------------	--

○しながわ タブレットサービスに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
しながわ タブレットサービス契約約款	ホームアプリ+端末 (W i - F i タブレット) ホームアプリ+端末 (S I M フリータブレット)

○ホームアプリに関するサポート

約款・規約名	サービス品目等
ホームアプリ利用規約	ホームアプリ

2. 提供条件

○テレビジョンサービスに関するサポート

- (1) 配線工事などで土地建物に関する損害については、当社はいかなる責任も負いません。
- (2) 加入者の記録装置等の所有機器に保存されているデータの消失、毀損、改変等については保証いたしませんので、加入者は所有機器に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。
- (3) 当社の信号にかかわらないアンテナ等の設備のサポートについては制限があります。

○インターネットサービスに関するサポート

(1) パソコンに関して

- ・ OS として、Microsoft Windows あるいは MacOS が『プリインストール』されており、完成品として市販され、メーカーならびに OS・ソフトウェア提供元が現在もサポートしていること。
- ・ 付属のマニュアルおよびリカバリー用メディアが用意されていること。
- ・ OS には正規のライセンスおよびプロダクト ID が用意されていること。

※自作 P C のサポートは承りません。

(2) パソコンの増設機器および周辺機器に関して

- ・ 増設および接続するパソコンの OS で動作が確認されていること。
- ・ 完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしていること。または、通信事業者が提供し、現在もサポートしていること。
- ・ 付属のマニュアルおよび OS に適応したドライバーが用意されていること。

(3) ソフトウェア（一般的なアプリケーション）に関して

- ・ 導入するパソコンおよび OS で動作が確認されていること。
- ・ 完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしていること。
- ・ 正規のライセンスおよびプロダクト ID が用意されていること。
- ・ 広く一般に知られ、多くの個人ユーザーに日常的に使用されていること。

(4) インターネット接続に関して

- ・ 接続に必要な通信環境および機器一式が揃っていること。
- ・ 接続後の利用に支障のない機器およびソフトウェアが揃っていること。

(5) L A N ケーブルの施工に関して

- ・ 当社では、施工業者の紹介も含め L A N ケーブルの施工に関しては致しておりません。申込者において電気店・販売店等にご相談ください。

(6) 加入者のパソコン等の所有機器に保存されているデータの消失、配線工事などで土地建物に関する損害については、当社はいかなる責任も負いません。

(7) 加入者の記録装置等の所有機器に保存されているデータの消失、毀損、改変等については保証いたしませんので、加入者は所有機器に保存されているデータ等のバックアップを予め

作成するものとします。
 (8) 当社の信号にかかわらないアンテナ等の設備のサポートについては制限があります。

3. サービス料金表

(1) 本サービス共通の訪問サポート

項目	サービス料金
出張	3,000 円
技術提供	2,000 円
引込線移設工事	20,000 円
引込線撤去工事	10,000 円
増幅器設置工事	10,000 円～

(2) テレビジョンサービス訪問サポート (テレビジョンサービス加入者) (*8)

作業内容	作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1 配線の接続 (テレビや録画機器買い替え時の STB との再接続)	ビデオ機器の配線/FM 放送視聴の配線/ゲーム機の配線の各接続	¥5,000
2 DLNA (*1) 対応機器の接続設定 (STB⇔テレビ/パソコン)	【STB⇔テレビ】DLNA (*1) 対応 STB と DLNA (*1) 対応テレビの接続設定 ※加入者のテレビが DLNA ガイドライン 1.5 以降、DTCP-IP4 対応である必要があります ※STB には一部対応できない機種があります	¥5,000
3 DLNA (*1) 対応機器の接続設定 (STB⇔テレビ/パソコン)	【STB⇔パソコン】DLNA 対応 STB と DLNA 対応パソコンの接続設定 ※加入者のパソコンが DLNA ガイドライン 1.5 以降、DTCP-IP (*2) 対応である必要があります ※パソコン用 DiXiM (*3) のソフトは加入者にて準備いただく必要があります ※STB には一部対応できない機種があります	¥8,000
4 サラウンドシステムなどの接続設定	5.1ch/7.1ch サラウンドシステムなどの接続設定※配線接続と設定のみ。サラウンドシステム自体の設置作業は除く。	¥5,000
5 操作説明 (加入者希望)	STB を含めた周辺機器の取り扱いおよび操作の現地説明	¥5,000

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
6	BS-PT 関連調査 (部材費別)	既存の BS パラボラアンテナ受信についての各種調査	¥5,000
7	テレビの端子追加	テレビの端子を 1 つ追加	¥5,000 +一口端末/送り¥1,000 二口送り¥3,800 二口端末¥3,500
8	工事方法の変更 (既存隠蔽配線⇔直接配線方式)	増幅器が必要な場合、増幅器料金が別途発生	¥10,000 (2 本目以降¥5,000) ※集合物件は別途見積
9	配線の接続 (STB の移設・交換)	加入者希望による STB の機種交換に伴う配線の接続	¥5,000

(3) インターネットサービス訪問サポート (インターネットサービス加入者) (*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	パソコン基本設定	以下項目 2~4 をセットにした料金	¥9,000 (項目 2~4 のセット料金)
2	パソコンと当社の有線モデムの接続・設定	当社の有線モデムとパソコン 1 台の接続・設定 ※有線 LAN ルーター設定を含みません	¥9,000 or 項目 1 に含む
3	ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	¥9,000 or 項目 1 に含む
4	メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含む (当社のメールアドレス 1 つ取得)	¥9,000 or 項目 1 に含む
5	パソコンと当社の無線 LAN 内蔵モデムの接続・設定	当社の無線 LAN 内蔵モデムとパソコン 1 台の無線 LAN 接続・設定	¥7,000
6	市販の無線 LAN ルーター接続・設定	市販の無線 LAN ルーターの接続・設定	¥7,000
7	市販の無線 LAN アダプタ接続・設定	市販の無線 LAN アダプタの接続・設定	¥7,000
8	セキュリティソフトのインストール (*5)	・ペアレントアイ・マカフィー for ZAQ のインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアン	¥10,000

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
		インストール	
9	スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	¥7,000
10	タブレットの無線 LAN 接続・設定	タブレットの無線 LAN 接続・設定	¥7,000
11	ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定（ネットワーク接続対応機種に限ります）	¥7,000
12	プリンター接続・設定	プリンターの接続・設定（USB 接続に限ります）	¥8,000
13	多機能プリンター設定（ネットワークプリンターを含む）(*6)	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター1台の接続・設定	¥8,000
14	スキャナー接続・設定	スキャナー接続・設定（USB 接続に限ります）	¥8,000
15	他社プロバイダーのメール設定	他社プロバイダーのメールアドレス1つ取得。メールソフトの設定	¥9,000
16	パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	¥8,000
17	外付け HDD 接続・設定	外付けの各種 HDD の接続・設定（USB 機器及び IEEE1394 機器に限ります）	¥8,000
18	デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	¥8,000
19	Web カメラ接続・設定	Web カメラとパソコン接続・設定（USB 接続に限ります）	¥8,000
20	パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーの USB 接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	¥8,000
21	インターネット対応家電接続・設定 (*6)	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線 LAN または無線 LAN で1台を接続・設定（ホームセキュリティの接続・設定は除きます）	¥7,000

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
22	携帯音楽プレーヤー設定	携帯音楽プレーヤーの設定	¥8,000
23	周辺機器ドライバー・アップデート	周辺機器のドライバー・アップデート 1 台 (Web でのダウンロードが可能な周辺機器に限ります)	¥10,000
24	OS のアップデート	OS のアップデート作業	¥10,000 (時間制限なし)
25	有線 LAN ボード/カード 設置・設定	機器の取り付け、ドライバーのインストール、LAN の接続・設定 (PC カード、USB タイプ、PCI ボードタイプなど)	¥7,000
26	メール・インターネット の操作説明	メール、インターネットの基本操作説明	¥8,000 (30 分毎)
27	パソコン・プリンターの 操作説明	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの基本操作説明 (起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等) ・プリンター基本操作説明 (電源 ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処方法等) 	¥8,000 (30 分毎)
28	トラブル調査	宅内インターネット接続に関する トラブルの原因調査	¥5,000~
29	ウイルス駆除	<p>ウイルス感染したパソコンの診断・駆除</p> <p>※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目 8 の料金が発生します</p> <p>※診断の結果、別途リカバリー等の料金が発生する場合があります</p>	¥14,500
30	配線の接続 (モデムの 移設・交換)	加入者希望によるモデムの機種交換に伴う配線の接続	¥5,000
31	その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール	¥10,000

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
		Internet Explorer (IE) のバージョンアップ	¥10,000
		テレビへの接続 (スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示)	¥8,000
		STB、テレビへのカメラ、スマートフォンの USB 接続 ※一部対応できない機種があります。	¥8,000

(4) かつとび MANSION LAN インターネット利用サービス訪問サポート (かつとび MANSION LAN インターネット利用サービス加入者) (*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	パソコン基本設定	以下項目 2~4 をセットにした料金	¥9,000 (項目 2~4 のセット料金)
2	パソコンと東日本電信電話株式会社が提供する回線終端装置の接続・設定	東日本電信電話株式会社が提供する回線終端装置とパソコン 1 台の接続・設定 ※有線 LAN ルーター設定を含みません	¥9,000 or 項目 1 に含む
3	ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	¥9,000 or 項目 1 に含む
4	メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含む (当社のメールアドレス 1 つ取得)	¥9,000 or 項目 1 に含む
5	パソコンと無線 LAN 対応ルーターの接続・設定	無線 LAN 対応ルーターとパソコン 1 台の無線 LAN 接続・設定	¥7,000
6	市販の無線 LAN アダプタ接続・設定 (*5)	市販の無線 LAN アダプタの接続・設定	¥7,000
7	セキュリティソフトのインストール (*6)	・シマンテックオンラインサービスのインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアンインストール	¥10,000
8	スマートフォンの無線 LAN 接続・設定 (*5)	スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	¥7,000

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
9	タブレットの無線 LAN 接続・設定 (*5)	タブレットの無線 LAN 接続・設定	¥7,000
10	ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定 (ネットワーク接続対応機種に限ります)	¥7,000
11	プリンター接続・設定	プリンターの接続・設定 (USB 接続に限ります)	¥8,000
12	多機能プリンター設定 (ネットワークプリンターを含む) (*5) (*7)	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター1台の接続・設定	¥8,000
13	スキャナー接続・設定 (*5)	スキャナー接続・設定 (USB 接続に限ります)	¥8,000
14	他社プロバイダーのメール設定	他社プロバイダーのメールアドレス1つ取得。メールソフトの設定	¥9,000
15	パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	¥8,000
16	外付け HDD 接続・設定	外付けの各種 HDD の接続・設定 (USB 機器及び IEEE1394 機器に限ります)	¥8,000
17	デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	¥8,000
18	Web カメラ接続・設定	Web カメラとパソコン接続・設定 (USB 接続に限ります)	¥8,000
19	パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーの USB 接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	¥8,000
20	インターネット対応家電接続・設定 (*5) (*7)	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線 LAN または無線 LAN で1台を接続・設定 (ホームセキュリティの接続・設定は除きます)	¥7,000
21	携帯音楽プレーヤー設定	携帯音楽プレーヤーの設定	¥8,000
22	周辺機器ドライバー・アップデート	周辺機器のドライバー・アップデート 1 台 (Web でのダウンロードが可能な周辺機器に限ります)	¥10,000

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
23	OS のアップデート	OS のアップデート作業	¥10,000 (時間制限なし)
24	有線 LAN ボード/カード 設置・設定	機器の取り付け、ドライバーのインストール、LAN の接続・設定 (PC カード、USB タイプ、PCI ボードタイプなど)	¥7,000
25	メール・インターネット の操作説明	メール、インターネットの基本操作説明	¥8,000 (30 分毎)
26	パソコン・プリンターの 操作説明	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの基本操作説明 (起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等) ・プリンター基本操作説明 (電源 ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処方法等) 	¥8,000 (30 分毎)
27	ウイルス駆除	<p>ウイルス感染したパソコンの診断・駆除</p> <p>※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目 8 の料金が発生します</p> <p>※診断の結果、別途リカバリー等の料金が発生する場合があります</p>	¥14,500
28	その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール	¥10,000
		Internet Explorer (IE) のバージョンアップ	¥10,000
		テレビへの接続 (スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示)	¥8,000
		STB、テレビへのカメラ、スマートフォンの USB 接続	¥8,000
		※一部対応できない機種があります。	

(5) インテリジェントホーム訪問サポート (インテリジェントホーム加入者) (*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	インテリジェントホームアプリケーションのインストール	インテリジェントホームアプリケーションのインストール iPhone/iPad (iOS6.0以上) Android(4.0以上)	¥5,000
2	株式会社グラモの提供する専用アプリケーションのインストール	iRemoconWiFi アプリのインストール (*7) ※家電コントローラー加入者に限る	¥5,000
3	アカウント関連設定	AppleID、Google アカウントの設定	¥8,000
4	操作説明および設定変更	・インテリジェントホームアプリケーション等の操作説明 (ルール設定代行・お気に入り追加等) ・株式会社グラモの提供する専用アプリケーションの操作説明 (家電交換設定・ルーター交換設定) ・スマートロックの操作説明 (テンキー操作、カードキー設定等)	¥5,000
5	電池交換	各種センサー、スマートロックの電池交換	¥5,000 + 部材費
6	トラブル調査 (当社ケーブル回線)	インテリジェントホーム機器一式に関するトラブルの原因調査	¥5,000~
7	トラブル調査 (他社回線)	インテリジェントホーム機器一式の動作確認	¥5,000~
8	インテリジェントホーム機器一式の移設	インテリジェントホーム機器一式の移設における工事	別途見積

(6) しながわ テレビ・プッシュ訪問サポート (しながわ テレビ・プッシュ加入者) (*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	操作説明	リモコン操作説明/音量変更等	¥5,000
2	トラブル調査 (当社ケーブル回線)	IPボックスに関するトラブルの原因調査	¥5,000~
3	トラブル調査 (他社回線)	IPボックスの動作確認	¥5,000~
4	IPボックスの移設	IPボックスの移設における工事	別途見積

(7) しながわ データSIM訪問サポート (しながわ データSIM加入者) (*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	データSIM初期設定	以下項目2~4をセットにした料金	¥10,000
2	端末APN設定	通信会社のアクセスポイントに接続する為の通信設定	¥8,000
3	Google関連設定	Googleアカウント、Gmailの設定	¥8,000
4	操作説明	スマートサービスとの連携操作説明(マニュアル記載内容の説明等)	¥5,000
5	セキュリティソフトのインストール	当社が提供するタブレット端末に当社が提供するペアレントアイ・マカフィー for ZAQのインストール	¥10,000
6	アプリケーションのインストール	当社端末(スマホタイプに限る)に当社提供以外のアプリケーションのインストール	¥10,000

(8) しながわ タブレットサービス訪問サポート(しながわ タブレットサービス加入者)(*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	any tagpadアプリケーションのインストール	any tagpadアプリケーションのインストール	¥5,000
2	操作説明	any tagpadアプリケーション等の操作説明(アプリケーションインストールに伴う操作説明等)	¥5,000
3	データSIM初期設定	項目2,4,5をセットにした料金 ※当社SIMフリー対応端末に限る	¥10,000
4	端末APN設定	通信会社のアクセスポイントに接続する為の通信設定 ※当社SIMフリー対応端末および当社データSIM利用時に限る	¥8,000
5	アカウント関連設定	AppleID、Googleアカウントの設定	¥8,000
6	セキュリティソフトのインストール	当社が提供するタブレット端末に当社が提供するペアレントアイ・マカフィー for ZAQのインストール	¥10,000
7	アプリケーションのインストール	当社が提供するタブレット端末に当社提供以外のアプリケーションのインストール	¥10,000

(9) ホームアプリ訪問サポート(ホームアプリ加入者)(*8)

作業内容		作業内容の詳細 条件など	サービス料金
1	any tagpad アプリケーションのインストール	any tagpad アプリケーションのインストール	¥5,000
2	操作説明	any tagpad アプリケーション等の操作説明（アプリケーションインストールに伴う操作説明等）	¥5,000
3	アカウント関連設定	AppleID、Google アカウントの設定	¥8,000

- (*1) 家庭内 LAN(ホームネットワーク)を用いて AV 機器やパソコン、情報家電を相互に接続し、連携して利用するための技術のこと。DLNA は、Digital Living Network Alliance の商標または登録商標です。
- (*2) 著作権が保護されたコンテンツを伝送するための技術規格のこと。著作権保護のかかった番組の場合は、DTCP-IP に対応している必要があります。
- (*3) 株式会社デジオンが開発・販売している家庭内でデジタル放送録画コンテンツのデータを共有し、再生ができるソフトウェア。
- (*4) サポート対象は、パソコンについては Windows あるいは MacOS が、タブレットまたはスマートフォンについては Android OS あるいは iOS がプリインストールされており、かつ、各 OS のメーカーが動作保障またはサポートしている機種に限ります。
 ※Windows は、Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
 ※MacOS は、Apple Inc. の商標または登録商標です。
 ※iOS は、Cisco 社の商標または登録商標で、ライセンスに基づき使用されています。
 ※Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- (*5) 当社のインターネットサービス契約約款に定める有料オプションサービスの一つです。
- (*6) 出荷状態で有線 LAN アダプタ、無線 LAN アダプタを搭載している機器に限ります。
- (*7) iRemocon は、株式会社グラモの商標です。
- (*8) 本表には別表 3. (1) に定める出張および技術提供にかかる料金が含まれています。