

1. はじめに

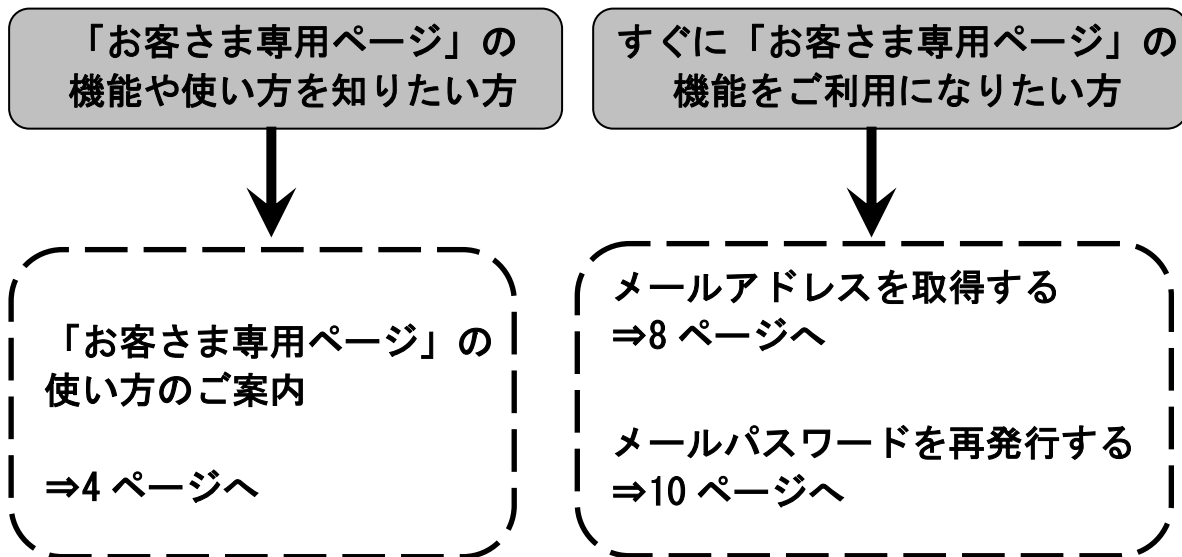
「お客さま専用ページ」とは、メールアドレスの取得・管理、ホームページURLの取得・管理、メーリングリストの取得・管理などさまざまなサービスを当社ホームページ上から操作できるシステムです。

「お客さま専用ページ」をご利用いただくには
「アクセスナンバーとパスワード」が必要です。

インターネットサービスにご契約いただきますと、当社より『お客さま専用ページ登録通知書』（以下、登録通知書）を郵送いたします。
この登録通知書に記載されたアクセスナンバーとパスワードを使用すると、「お客さま専用ページ」の機能をご利用になれます。次項をご参照のうえ「お客さま専用ページ」にアクセスしてください。

■ アクセスナンバー、パスワードとは？ ■

「お客さま専用ページ」にアクセスするためのお客さま固有の情報です。
紛失されないよう大切に保存をお願いいたします。



「お客さま専用ページ」ログインページに関するご注意

「お客さま専用ページ」はシステムの仕様上、お客さまがご利用になっているメールアドレスの形式によって、ログインページが異なります。なお、ログインページは異なりますが、アクセスナンバーとパスワードは、同じものをご利用になれます。

※くわしくは、次ページの「機能紹介」をご覧ください。

サブドメイン (east/west) が有るメールアドレスをご利用の場合	該当メールアドレスの設定のほか、ホームページやメーリングリストの操作が可能なページへログインします。
サブドメインが無いメールアドレスをご利用の場合	メールアドレスのパスワード再発行、迷惑メールチェックや転送設定などメールの設定を行う場合、専用ページへログインします。ホームページ、メーリングリスト等の設定は、サブドメイン有りのログインページから設定します。
両方のメールアドレスをご利用の場合	サブドメイン無しのメールアドレスの設定をする場合のみ、専用ページにログインします。

2. 機能紹介

「お客さま専用ページ」は、アクセスナンバーとパスワードでログインしてさまざまな登録設定が行えます。

2.1. 「お客さま専用ページ」へのアクセス方法

PCの場合



ケーブルテレビ品川のホームページ
<http://www.cts.ne.jp/>
を表示します。

【PCの場合】

- (1) 「ご利用中のお客さま」を選択します
- (2) 「その他サポート」をクリックします

スマホ等の場合



【スマホ等の場合】

- (1) 右上「MENU」をタップ
- (2) 「ご利用中のお客さま」をタップ
- (3) 「その他サポート」をタップします

【共通】

画面を下にスクロールし、「お客さま専用ページへログイン」をクリック（スマホの場合は「タップ」）します。

共通



■ ご注意 ■

ご利用になっている cts のメールアドレスに、サブドメイン (east または west) がある場合と、サブドメインがない場合には、ご利用になれる「お客さま専用ページ」が異なりますので、ご注意ください。

サブドメインのないメールアドレスの設定変更

- 「サブドメインのないメールアドレスの設定変更はこちら」※をクリックしてください

サブドメインのあるメールアドレスの設定

ホームページアドレスの設定
メーリングリストの設定

- 「お客さま専用ページログイン」をクリックしてください

※これ以降の説明で使用する画面は「サブドメイン (east または west) 有り」の画面を使用します。

「お客さま専用ページ」が表示されます。

ケーブルテレビ品川

アクセスナンバーログイン

【お知らせ】

2013年10月16日(水)よりご提供を開始しました。

ログインに必要なアクセスナンバーとパスワードは書面にてご案内しております。
ご利用方法は「[ご利用の手引き](#)」ページをご覧ください。

ご不明点などは、[インターネット サポートセンター](#)までお問い合わせください。

※システムの仕様上、一部の文字が常用漢字で表示されたり、正しく表示されない場合がございます。予めご了承ください。

【注意事項】

- 一定回数以上のログイン失敗すると、最終ログイン失敗時間から15分後まで再ログインできません。
- 既にメールアドレスを基本サービス数取得しているお客様は、メールアドレスの変更をご希望の場合、変更元のメールアドレスを削除後に新たにメールアドレスを取得してください。
メールアドレスを先に取得した場合、課金が発生しますのでご注意ください。

(1) アクセスナンバー
パスワード

登録通知書に記載のアクセスナンバーとアクセスナンバーパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。
入力欄の値を画面表示直後の状態に戻したい場合は、「リセット」ボタンを押してください。

(2) ログイン リセット

(1) 通知書に記載されている「アクセスナンバー」と「パスワード」を入力します

(2) 「ログイン」ボタンをクリックします。

2.2. 「お客さま専用ページ」画面の説明

ケーブルテレビ品川

ログイン 品川 太郎 さん

世帯情報参照

世帯情報参照 | メールアカウント情報 | HPアカウント情報 | MLアカウント情報

世帯情報

アクセスナンバー

氏名 品川 太郎

ステータス 利用中

アクセスナンバーパスワード変更

↑画面トップへ

世帯情報参照

ご登録のアクセスナンバー、ご契約氏名が確認、アクセスナンバーパスワードの変更ができます。⇒6 ページ

メールアカウント情報

メールアドレスの登録や、迷惑メールチェックや転送設定などメールに関する各種設定ができます。⇒7 ページ

HP アカウント情報

ホームページ URL の登録や、FTP パスワードの再発行、容量変更依頼などができます。⇒41 ページ

ML アカウント情報

メンバーリストの登録、メンバーの登録などの各種設定ができます。⇒55 ページ

●画面左側のメニューリストについて

ページ左側のメニューリストは、アクセスナンバーパスワード変更および各アカウント登録画面に直接アクセス可能なリンクです。なお、各登録画面には各情報ページからもアクセス可能です。