

# インターネット接続設定手順書

## しながわ光<sup>+</sup> (通信ONU)

パソコンの接続・設定方法、メールソフトの設定方法などインターネットサービスのご利用に必要な情報を記載しております。このマニュアルはサービスご利用前にお読みください。

### はじめに

設定の流れ	2
設置機器について	3
有線LAN接続	3

### 無線LAN接続設定

SSIDとパスワード	4
Windows 11	5
Windows 10	6
Windows 8.1	6
Mac(macOS 1x)	7
iPhone/iPad	8
Android	9

### メール設定

メールアドレスの登録	10
メールアドレスの仕様	11
設定 Outlook 2019/2016	12
設定 Outlook 2013	15
設定 macOS Mail	17
設定 iPhone/iPad	19
設定 Android Gmail	20

### サポート

とことんサポートのご案内	22
セキュリティ対策	22
Wi-Fiが不安定・つながらない	22
快適メッシュWi-Fiのご案内	23
インターネットに接続できない	23
メールの送受信ができないとき	24
お問合せ	24

•Windows、Outlookは、Microsoft Corporationの米国及びその他の国における商標または登録商標です。

•Mac OS、iPad、iPhone、Mailは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

•Android、Gmail および Gmail ロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。

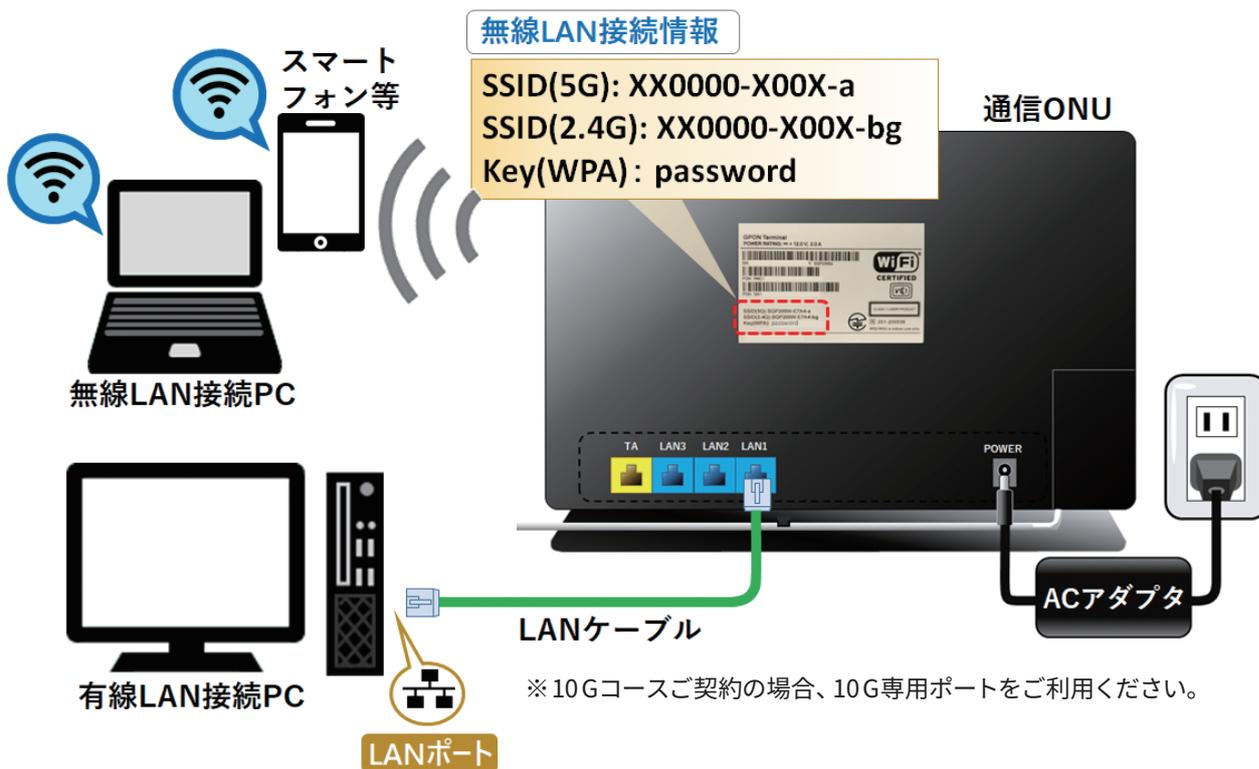
# 設定の流れ

## 1 導入工事・通信ONUの設置(当社工事担当者にて実施)

標準工事では「ケーブルモデムの設置」および「LANケーブル(CAT5e 1本)」「(10Gコースご契約の場合は「LANケーブル(CAT6A1本)」)のご用意までを行います。

## 2 パソコン/スマートフォン等の接続・設定(お客様にて設定)

- 無線LAN接続の場合はSSID/パスワードの設定が必要です。→「無線LAN接続設定 p.4～」をご参照ください。
- PCをLANケーブルで接続することでもNET利用は可能です(有線LAN接続)。→NET利用が出来ない場合は「有線LAN接続 p.3」をご参照ください。



## 3 メールアドレスの登録(お客様にて設定)

「お客さま専用ページ」でメールアドレス(cts.ne.jpドメイン)を取得します。お客さま専用ページの操作は「お客さま専用ページ簡易マニュアル」をご参照ください。「お客さま専用ページ」の全機能を紹介した「お客さま専用ページご利用の手引き」はインターネットにてご覧いただけます。

<https://support.cts.ne.jp/supw/>



## 4 メールソフトの設定(お客様にて設定)

お使いのメールソフトにメールを送受信するための設定を行います。メールソフト毎の設定手順はp.12以降をご参照ください。

## 5 設定完了

NET利用・メール利用の設定は完了です。ご利用上の不具合・ご不明点等はp.22以降をご参照ください。

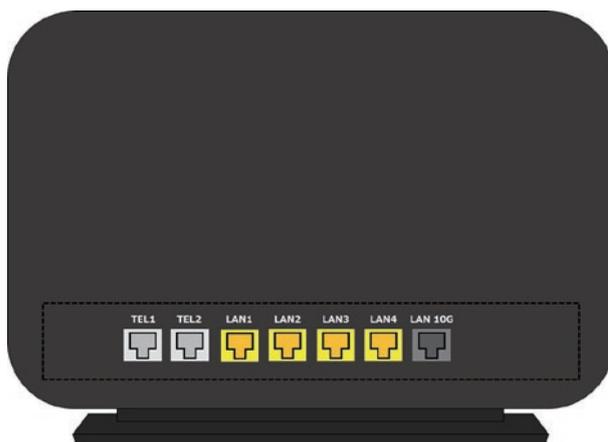
## 「しながわ光」で設置する機器

「しながわ光」サービスでは、以下の無線LANルーター機能を内蔵している通信ONU(ホームタイプ)を設置いたします。  
ご契約コースによって、設置機器は異なります。

### ■ 通信ONU(ホーム)

しながわ光(ホーム)用の通信機器で、有線LANポートが複数あり、複数の機器を無線LAN/有線LANで同時に接続できます。

#### 例 1



#### 例 2



- 光ケーブルは曲げや衝撃に弱いので取扱いには十分ご注意ください。
  - PCを有線LAN接続する場合は、LANポートをご利用ください。(ご契約コースによりポート数は異なります)
- ※TA/TELポートは「ケーブルプラス電話」サービス用の機器を接続する際に使用します。

## 有線LAN接続

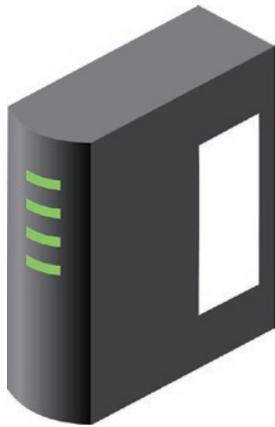
ケーブルインターネットでの有線LAN接続に関する各種設定情報は右表の通りです。WindowsやMacなどのDHCPをサポートしているPCでは自動的に設定されます。

お使いのPCで、過去のご利用環境の設定が残っている等が原因でNET利用出来ない場合は、有線LAN接続の設定をご確認ください。元の設定はメモをとるなどして設定を始めることをおすすめします。

設定項目	設定内容
IPアドレス	DHCPにて自動的に取得
ゲートウェイ	DHCPにて自動的に取得
サブネットマスク	DHCPにて自動的に取得
ネームサーバー	DHCPにて自動的に取得

# 無線LAN接続のSSID(ネットワーク名)とパスワードの確認

無線LAN接続には、「SSID(ネットワーク名)」と「パスワード」が必要です。  
「SSID(ネットワーク名)」と「パスワード」は、機器のラベルに記載されています。



プライマリーSSID SSID(2.4GHz): BCWXXX-XXXX-G SSID(5GHz): BCWXXX-XXXX-A	①	 S/N: XXXXXXXXXX
 PINコード: XXXXXXXXX		 CM MAC: XXXXXXXXXXXXX
<b>PASS KEY: XXXXXXXXXXXXX</b>	②	 WAN-MAC: XXXXXXXXXXXXX
管理用IP: 192.168.0.1		

※ラベルの表記やデザインは機種により異なります

① **SSID** (機種により「プライマリーSSID」等と表記) 以下2種類のSSID(ネットワーク名)の利用が可能です。  
 XXXXX-G(機種により「bg」等と表記) 2.4GHz帯で接続するネットワーク  
 XXXXX-A(機種により「AC」等と表記) 5GHz帯で接続するネットワーク

② **パスワード** (機種により「PASS KEY」「WPA暗号化キー」「WPA2-PSK passphrase」「Key(WPA)」等と表記)



## POINT

「ネットが遅いな…」

「ネットに繋がらないな…」と感じたら、こちらをお読みください

### ■ こんなことはありませんか？

- インターネットのページがなかなか切り替わらない
- 動画がときどき止まって、くるくる読み込みする
- リビングでは快適だったのに、別の部屋だと繋がらない



➡ **適切なWi-Fi(2.4GHzや5GHz)が選ばれていないからかも！**

※ご利用端末によっては「5GHz」が選択できない場合がございます。

### 選び方のポイント

Wi-Fiには、速い5GHz帯、遠くまで届きやすい2.4GHz帯の2種類があります。

**まずは、速度が出やすい5GHz帯のWi-Fiで接続**(末尾が「A」や「AC」)しましょう。

5GHz帯が届かない・繋がらない時は、2.4GHz帯のWi-Fiで接続(末尾が「G」や「BG」)しましょう。

# 無線LAN設定 Windows 11

1



デスクトップ右下のタスクトレイにある[ネットワークアイコンやサウンドアイコン]をクリックします。

2



Wi-Fi項目の右隣にある矢印マークをクリックします。

3



利用可能なネットワークの一覧が表示されます。接続するネットワークのSSIDを選択します。SSIDはご利用の機器ラベルでご確認ください。

※Wi-Fiがオフになっている場合  
赤枠内のボタンをクリックいただくとWi-Fiがオンになります。

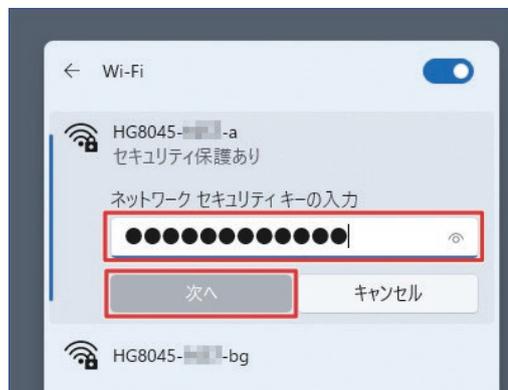


4



[自動的に接続]にチェックを入れて[接続]をクリックします。

5



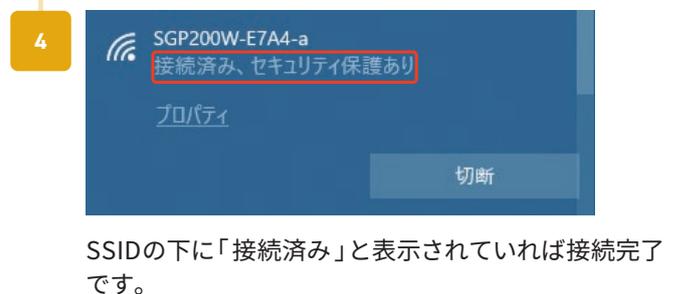
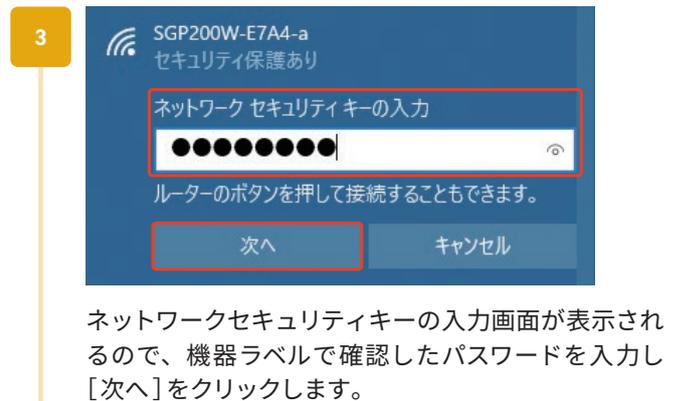
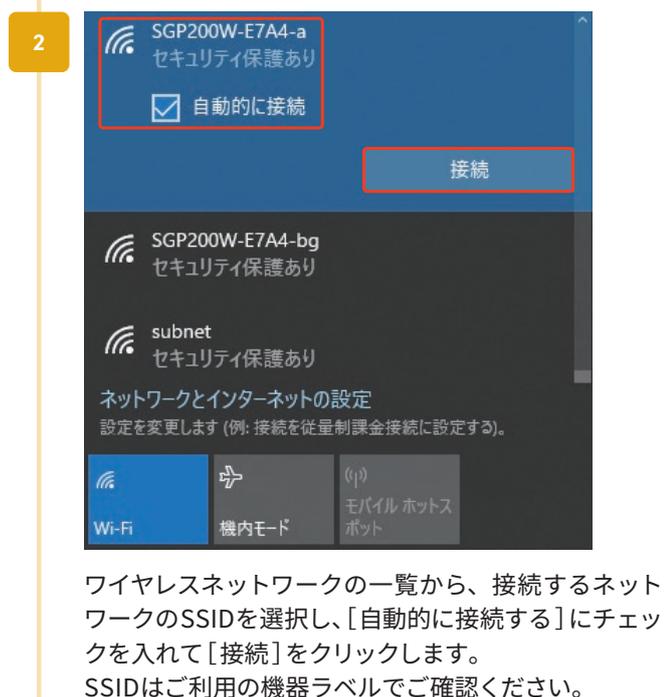
ネットワークセキュリティキーの入力画面が表示されるので、機器ラベルで確認したパスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

6



SSIDの下に「接続済み」と表示されていれば接続完了です。

## 無線LAN設定 Windows 10



## 無線LAN設定 Windows 8.1



3



ワイヤレスネットワークの一覧から、接続するネットワークのSSIDを選択し、クリックします。

4



[自動的に接続する]にチェックを入れて[接続]をクリックします。

5



ネットワークセキュリティキーを入力する画面が表示されるので、機器ラベルで確認したパスワードを入力し[次へ]をクリックします。

6



上記のメッセージが表示されたら[はい]をクリックします。

7



SSIDの下に「接続済み」と表示されていれば接続完了です。

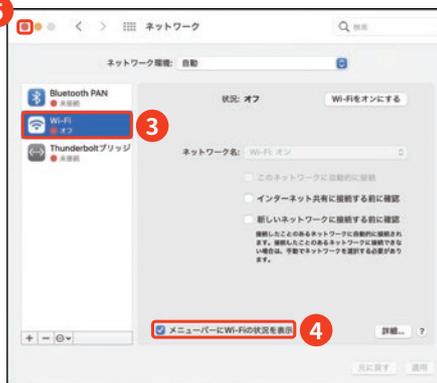
## 無線LAN設定 Mac (macOS 1x)

1



画面上部メニューバーからWi-Fiメニュー<sup>①</sup>をクリックします。Wi-Fiスイッチ<sup>②</sup>がオフ(切)の場合はクリックしてオン(入)にします。

5



Wi-Fiメニューが表示されない場合  
メニューバーの[アップルメニュー]→[システム環境設定]をクリックします。

[システム環境設定]画面で[ネットワーク]をクリックします。

[ネットワーク]画面左で[Wi-Fi<sup>③</sup>]を選択し、[メニューバーにWi-Fiの状況を表示<sup>④</sup>]にチェックします。画面左上の[閉じる<sup>⑤</sup>]をクリックします。



ネットワークの一覧から、接続するネットワークのSSIDをクリックします。



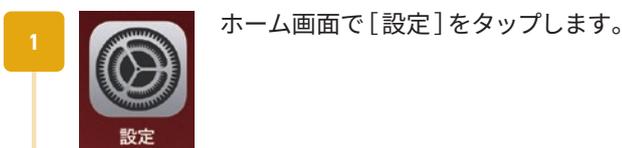
[パスワード]欄に機器ラベルで確認したパスワードを入力し、上例のようにチェックを入れて[接続]をクリックします。



接続先のSSIDにチェック✓または①が表示されていることを確認します。ブラウザなどでインターネット接続できていることを確認できましたら設定完了です。

## 無線LAN設定 iPhone/iPad

※ご利用の機器、バージョンによって画面は異なります



ホーム画面で[設定]をタップします。



[設定]画面で[Wi-Fi]をタップします。



Wi-Fiをオンに切り替えます。ネットワークの一覧から、接続するネットワークのSSIDをタップします。



[パスワード]欄に機器ラベルで確認したパスワードを入力し、[接続]をタップします。



接続先のSSIDの左に✓が表示され、画面上のステータスバーに①が表示されていることを確認できましたら設定完了です。

# 無線LAN設定 Android

※ご利用の機器のメーカー、バージョンによって画面は異なります



ホーム画面で[設定]をタップします。



[ネットワークとインターネット]をタップします。



[Wi-Fi]をタップします。



[Wi-Fiの使用]がオフの場合はオンにします。ネットワークの一覧から、接続するネットワークのSSIDをタップします。



[パスワード]欄に機器ラベルで確認したパスワードを入力し、[接続]をタップします。



接続先のSSIDの下に「接続済み」と表示されていれば接続完了です。

# メールアドレスの登録

標準でメールアドレスを5つまで登録可能です。メールアドレスは以下の形式です。

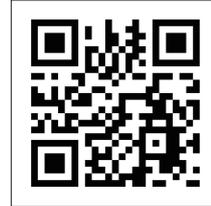
○○○○@△△△.cts.ne.jp

任意設定      サブドメイン (eastもしくはwestから選択)

メールアドレスの登録は「お客さま専用ページ」で行います。  
 「お客さま専用ページ」をご利用の際には、登録通知書に記載されている「アクセスナンバー」と「パスワード」をご用意ください。  
 詳しくは、別冊「お客さま専用ページ簡易マニュアル」をご参照ください。

「お客さま専用ページ」は、メールアドレスやホームページURLに関する情報をお客さま自身で管理できるオンラインサービスです。ぜひご利用ください。

お客さま専用ページ <https://support.cts.ne.jp/supw/>



## メモ・設定情報

登録したメールアドレスを使用するための各種設定に必要な情報のメモ欄としてご使用ください。

1	@ [ ] [ ] [ ] [ ] .cts.ne.jp	POP ID	
		POPパスワード	
2	@ [ ] [ ] [ ] [ ] .cts.ne.jp	POP ID	
		POPパスワード	
3	@ [ ] [ ] [ ] [ ] .cts.ne.jp	POP ID	
		POPパスワード	
4	@ [ ] [ ] [ ] [ ] .cts.ne.jp	POP ID	
		POPパスワード	
5	@ [ ] [ ] [ ] [ ] .cts.ne.jp	POP ID	
		POPパスワード	

## ■ 設定用メールサーバ情報

受信 (POP) メールサーバ	ポート番号	アカウント名	パスワード
サブドメイン.cts.ne.jp (east.cts.net.jpもしくはwest.cts.net.jp)	110	POP ID (m+数字7桁)	POPパスワード
送信 (SMTP) メールサーバ	ポート番号	アカウント名	パスワード
sa01.cts.ne.jp	587	メールアドレス	POPパスワード



# メール設定 Outlook 2019/2016

1



## Outlookを起動

Outlookを起動します。  
画面遷移はインストール方法(アップグレード、ライセンス購入等)により異なる場合がございます。



※①「Outlook」の画面が表示された場合  
手順「3」へお進みください。



※②「Outlookへようこそ」の画面が表示された場合  
空欄にメールアドレスを入力します  
[詳細オプション]をクリック、[自分で自分のアカウントを手動で設定]にチェックを入れます  
[接続]をクリックします  
手順「4」へお進みください。

2



## アカウント情報画面

[ファイル]をクリックします。  
[情報]から[アカウントの追加]をクリックします。  
※上記操作で「Outlookへようこそ」が表示された場合は、本ページ※②を参照ください

3



## Outlook の画面

メールアドレスを入力します。  
[詳細オプション]をクリックし、[自分で自分のアカウントを手動で設定]にチェックを入れます。  
[接続]をクリックします。

4



## 詳細設定(アカウントの種類を選択)

詳細設定(または「アカウントの種類を選択」)で [POP] をクリックします。

5



## POP アカウントの設定 -1

※画面が表示されない場合は、次の手順へお進みください  
以下のように入力し⑦ [次へ] をクリックします。

### 受信メール

- ①サーバー：サブドメイン.cts.ne.jp
- ②ポート：110
- ③ [このサーバーでは暗号化～] チェック外す

### 送信メール

- ④サーバー：sa01.cts.ne.jp
- ⑤ポート：587
- ⑥暗号化方法：なし

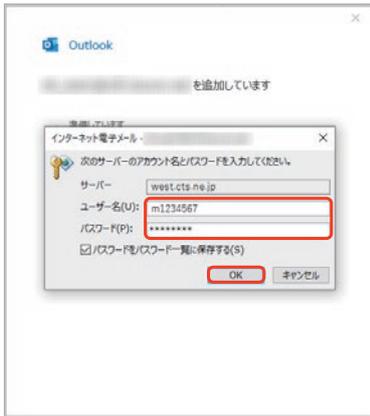
6



## POPアカウントの設定-2

「パスワード」欄にPOPアカウントパスワードを入力します。  
[接続]をクリックします。

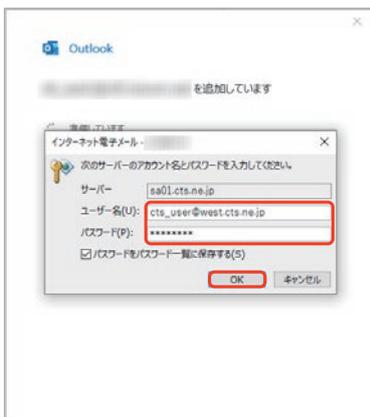
7



**パスワード入力のダイアログ表示**

※表示されない場合は次の手順へお進みください

- ・サーバー：サブドメイン.cts.ne.jp (変更不可)
  - ・ユーザー名：**POP ID** (mと数字7桁)
- ※最初に入っている文字列を消去してPOPアカウントを入力します
- ・パスワード：**POPパスワード**
- 以上のように入力し [OK] をクリックします。



続けて表示される画面にて

- ・サーバー：sa01.cts.ne.jp (変更不可)
  - ・ユーザー名：**メールアドレス**
- ※最初に入っている文字列を消去してメールアドレスを入力します
- ・パスワード：**POPパスワード**
- 以上のように入力し [OK] をクリックします。

8

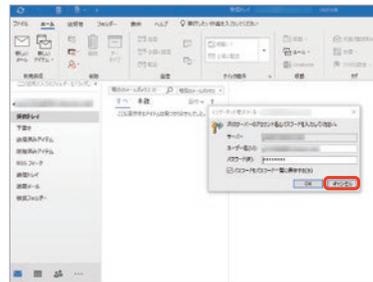


**メールアカウント追加**

メールアカウント追加完了画面が表示されます。  
[Outlook Mobileをスマートフォンにも設定する]の  
チェックを外し [完了] をクリックします。



※①スマートフォン用設定画面が表示された場合は右上の  
[閉じる] で閉じてください。



※② [次のサーバーのアカウント名とパスワードを入力して  
ください] のダイアログが表示された場合、[キャンセル] で  
閉じてください。

9



**アカウント設定の修復**

Outlookが起動し、受信トレイが見える画面が表示され  
たら、メニューバーの [ファイル] をクリックします。



[情報] をクリックし、アカウント情報画面で [アカウント  
設定] → [アカウント設定 (A)] をクリックします。

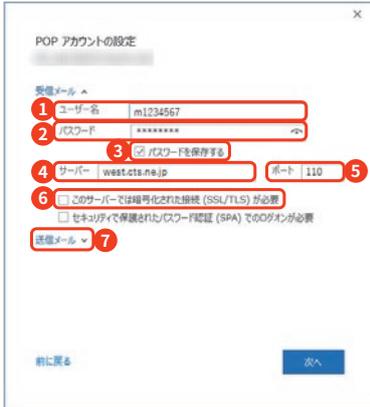


設定したメールアドレスを選択し、[修復 (R)] をク  
リックします。



[詳細オプション] をクリックし [自分で自分のアカウントを手動で修復] をチェックします。  
[修復] をクリックします。

10

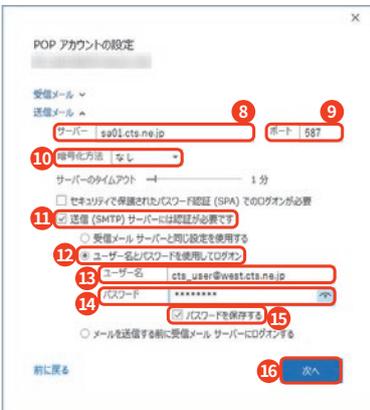


### POPアカウントの設定

「POPアカウントの設定」画面で「受信メール」の項目をクリックし各項目を確認・変更をしてください。

#### 受信メール

- ① ユーザー名:POP ID (mと数字7桁)
  - ② パスワード:POPパスワード
  - ③ 「パスワードを保存する」チェック入れる
  - ④ サーバー:サブドメイン.cts.ne.jp
  - ⑤ ポート:110
  - ⑥ [このサーバーでは暗号化された接続~]のチェック外す
- 上記の入力値の確認と変更が完了したら⑦ [送信メール] をクリックします。

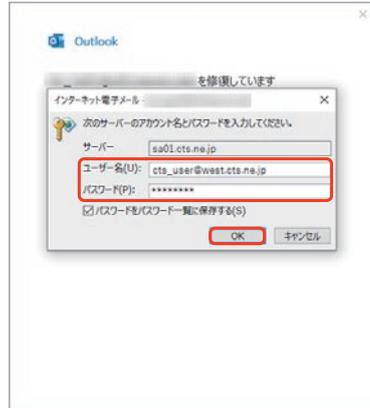


「送信メール」の各項目を確認・変更をしてください。

#### 送信メール

- ⑧ サーバー:sa01.cts.ne.jp
- ⑨ ポート:587
- ⑩ 暗号化方法:なし

- ⑪ [送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です]のチェック入れる
  - ⑫ [ユーザー名とパスワードを使用してログオン]を選択
  - ⑬ ユーザー名:メールアドレス
  - ⑭ パスワード:POPパスワード
  - ⑮ [パスワードを保存する]のチェック入れる
- 以上の確認・入力項目の修正が完了しましたら⑯ [次へ] (バージョンにより [修復]) をクリックします。



※再度「送信」のパスワードの入力画面が表示される場合は以下のように入力ください。画面が表示されない場合は次の手順へお進みください。

- ・サーバー:sa01.cts.ne.jp (変更不可)
  - ・ユーザー名:メールアドレス
  - ・パスワード:POPパスワード
- 以上のように入力し [OK] をクリックします。

11



### 設定完了

[完了] をクリックします。



「アカウント設定」画面が残っている場合は [閉じる] をクリックします。

以上で「Outlook 2019/2016」の設定は完了です。

# メール設定 Outlook 2013

1



## Outlook 2013を起動

Outlook 2013を起動します。初めて起動する場合は、自動的に「Microsoft Outlook 2013へようこそ」の画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

※「Outlook2013へようこそ」が表示されない場合



メニューバーの「ファイル」タブをクリックします。



[アカウントの追加]をクリックし、手順「3」へお進みください。

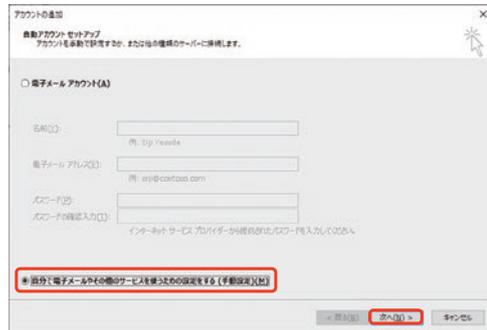
2



## 電子メールアカウントの追加

「電子メールアカウント」の画面が表示されます。「はい」を選択し「次へ」をクリックします。

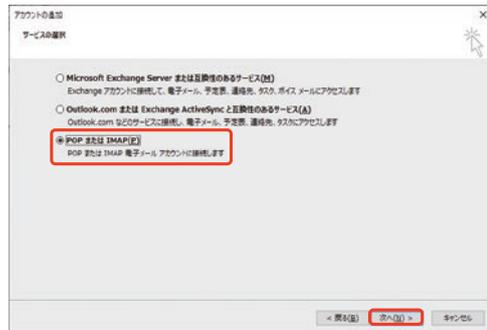
3



## 自動アカウント セットアップ

「自動アカウントセットアップ」の画面が表示されます。「自分で電子メールやその他サービスを使うための設定をする(手動設定)」を選択します。「次へ」をクリックします。

4



## サービスの選択

[POPまたはIMAP]を選択します。「次へ」をクリックします。

5

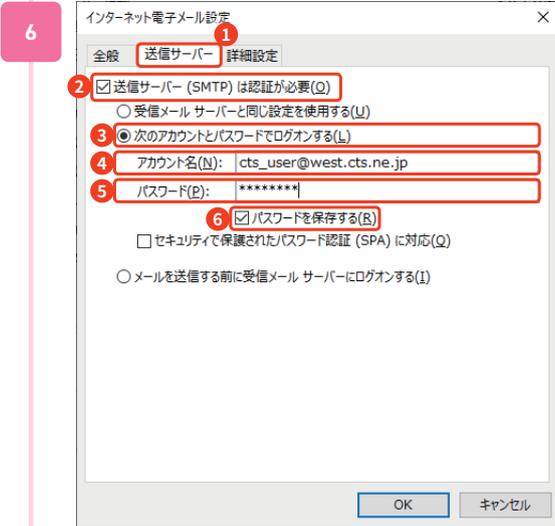


## POPとIMAPのアカウント設定

ユーザー情報・サーバー情報の各項目を以下のように設定・入力します。

- ① 名前: 差出人として相手に通知されるお名前
- ② 電子メールアドレス: **メールアドレス**
- ③ アカウントの種類: 「POP3」を選択
- ④ 受信メールサーバー: **サブドメイン.cts.ne.jp**
- ⑤ 送信メールサーバー: **sa01.cts.ne.jp**
- ⑥ アカウント名: **POP ID (mと数字7桁)**
- ⑦ パスワード: **POPパスワード**
- ⑧ 「パスワードを保存する」にチェック入れる

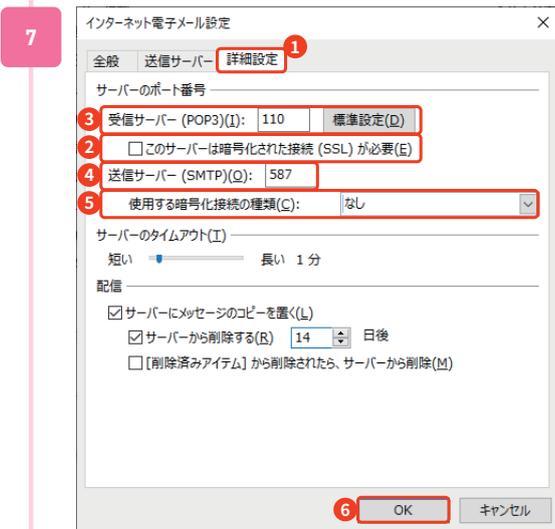
9 「[次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする」のチェックを外します。  
上記設定が終わりましたら10 [詳細設定] をクリックします。



**送信サーバー設定**

「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。

- 1 [送信サーバー] タブをクリックします。
- 2 [送信サーバー (SMTP) は認証が必要] をチェックします。
- 3 [次のアカウントとパスワードでログインする] を選択し、以下のように設定・入力します。
- 4 アカウント名: **メールアドレス**
- 5 パスワード: **POPパスワード**
- 6 「パスワードを保存する」にチェック入れる



**詳細設定**

- 1 「詳細設定」タブをクリックします。  
受信サーバーを以下のように入力します。
- 2 「このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要」のチェック外す
- 3 受信サーバー : **110**

送信サーバーを以下のように入力します。

- 4 送信サーバー : **587**
- 5 使用する暗号化接続の種類: [なし] を選択  
以上入力後に6 [OK] をクリックします。



**設定完了**

「アカウントの追加」の画面に戻りますので、[次へ] をクリックします。



**完了**

「セットアップの完了」の画面が表示されますので、[完了] をクリックして画面を閉じます。

以上で「Outlook 2013」の設定は完了です。

# メール設定 macOS Mail

1



「メール」を起動

2



メールアカウントのプロバイダを選択

「その他のメールアカウント」を選択し[続ける]をクリックします。

※「メールアカウントのプロバイダを選択」が表示されない場合



メニューバーの[メール]をクリックし[アカウントを追加]をクリックします。

3



メールアカウントを追加-1

- ・名前: 差出人として相手に通知されるお名前
- ・メールアドレス: **メールアドレス**
- ・パスワード: **POPパスワード**

以上のように入力し[サインイン]をクリックします。

4



メールアカウントを追加-2

- ・メールアドレス: **メールアドレス**
  - ・ユーザ名: **POP ID** (mと数字7桁)
  - ・パスワード: **POPパスワード**
  - ・アカウントの種類: [POP]を選択
  - ・受信用メールサーバ: **サブドメイン.cts.ne.jp**
  - ・送信用メールサーバ: **sa01.cts.ne.jp**
- 以上のように入力し[サインイン]をクリックします。

※①「"~"に安全に送信できませんでした」と表示される場合



[続ける]をクリックします。

クリック後に同じ設定画面が表示された場合は※②をご参照ください

※②[サインイン]をクリック後に同じ画面が表示される場合



入力内容を確認して正しく入力し直し、(手順「3」「4」をご参照ください)[サインイン]をクリックします。

5



### 環境設定

メニューバーの「メール」をクリックし「環境設定」をクリックします。

6



### アカウントの選択

左上の「アカウント」をクリックし、作成したアカウントを選択します。

7



### アカウント情報

「アカウント情報」をクリックします。

「メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除」のチェック欄について、他端末でも同じメールを受信したい場合はチェックを外します。チェックを入れた場合、このMailでのみメール受信可能となります。

8



### サーバ設定

①「サーバ設定」をクリックします。

「受信用メールサーバ (POP)」を以下のように入力・設定します。

- ② ユーザ名: POP ID (mと数字7桁)
- ③ ホスト名: サブドメイン. **cts.ne.jp**
- ④ [接続設定を自動的に管理]のチェック外す
- ⑤ ポート: **110**
- ⑥ [TLS/SSLを使用]のチェック外す
- ⑦ 認証: パスワード

「送信用メールサーバ (SMTP)」を以下のように入力・設定します。

- ⑧ ユーザ名: メールアドレス
- ⑨ ホスト名: **sa01.cts.ne.jp**
- ⑩ [接続設定を自動的に管理]のチェック外す
- ⑪ ポート: **587**
- ⑫ [TLS/SSLを使用]のチェック外す
- ⑬ 認証: パスワード
- ⑭ [保存]をクリックします。

9



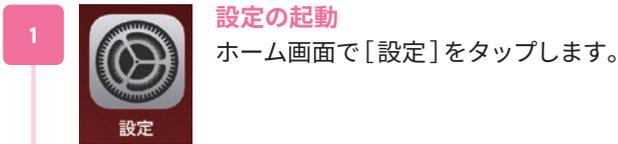
### 設定完了

画面左上の「閉じる」ボタンをクリックします。

以上で「macOS Mail」の設定は完了です。

# メール設定 iPhone/iPad

※ご利用の機器、バージョンによって画面は異なります



## 新規アカウント-1

- ・名前: 差出人として相手に通知されるお名前
  - ・メールアドレス: **メールアドレス**
  - ・パスワード: **POPパスワード**
  - ・説明: 自動で入力されます
- 以上のように入力し「次へ」をタップします。



## 新規アカウント-2

- 1 [POP]をタップします。  
以下のように入力します。

### 受信メールサーバ

- 2 ホスト名: **サブドメイン.cts.ne.jp**
- 3 ユーザ名: **POP ID** (mと数字7桁)
- 4 パスワード: **POPパスワード**

### 送信メールサーバ

- 5 ホスト名: **sa01.cts.ne.jp**
- 6 ユーザ名: **メールアドレス**
- 7 パスワード: **POPパスワード**

上記入力後に8 [保存]をタップします。  
「検証中」と表示されますので、しばらくお待ちください。



左図が表示される場合  
「はい」をタップします。

以上で「iPhone/iPad メール」の設定は完了です。

# メール設定 Android Gmail

※ご利用の機器、バージョンによって画面は異なります

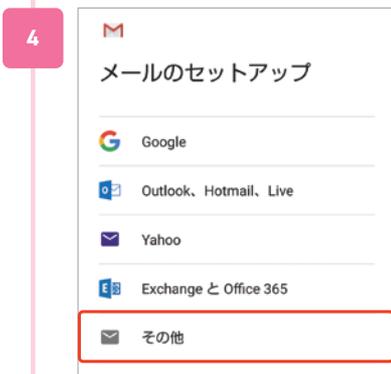


**Gmailの起動**  
[Gmail] アプリを起動します。

**Gmailへようこそ**  
「Gmailへようこそ」の画面が表示されたら[スキップ]をタップします。  
※「受信トレイ」が表示された場合①をタップ→[設定]→[アカウントを追加]をタップします。



**メールアドレス追加**  
メールアドレス追加の画面が表示されたら[メールアドレスを追加]をタップします。



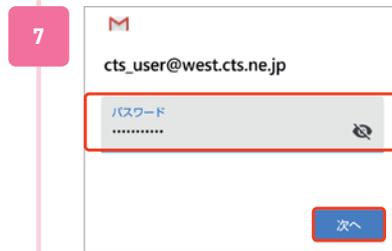
**メールのセットアップ**  
[その他]をタップします。



**メールアドレスの追加**  
「メールアドレスを入力」欄にメールアドレスを入力します。  
[次へ]をタップします。



**アカウントの種類を選択**  
[個人用 (POP3)] をタップします。



**パスワードの入力**  
パスワードの入力欄に POP アカウントパスワードを入力します。入力後に[次へ]をタップします。



**受信サーバーの設定**  
以下のように入力・設定します。  
 ・ユーザー名:POP ID (mと数字7桁)  
 ・パスワード:POPパスワード  
 ・サーバー:サブドメイン.cts.ne.jp  
 ・サーバーからメールを削除:削除しない  
 上記入力後に[次へ]をタップします。

9

### 送信サーバーの設定

以下のように入力・設定します。

- ・ログインが必要: オンにする
  - ・ユーザー名: メールアドレス
  - ・パスワード: POPパスワード
  - ・SMTPサーバー: **sa01.cts.ne.jp**
- 上記入力後に [次へ] をタップします。

10

### アカウントのオプション

以下項目をお好みで設定します。

- ・同期設定: 頻度を選択
  - ・メールの着信を知らせる: 通知する場合にチェックを入れる
- 「このアカウントのメールを同期」にチェックを入れます。
- [次へ] をタップします。

11

### アカウントの設定が完了しました。

- ・名前: 差出人として相手に通知されるお名前以上入力後に [次へ] をタップします。

12

### GMAILに移動

[GMAILに移動] をタップします。

13

### 受信トレイ

受信トレイが表示されれば設定完了です。

以上で「Android Gmail」の設定は完了です。

## 「とことんサポート」のご案内

ケーブルテレビ品川 **とことんサポート** オプション月額 550円(税込)



### リモートサポート

パソコンの設定などでお困りのとき、専門スタッフが遠隔操作でサポート



### 専用フリーダイヤル

専門スタッフが対応する専用フリーダイヤルをご用意



### 訪問サポート

基本設定は専門スタッフが基本料金を無料で訪問し代行!(月3回まで)。その他お困りごとにも割引料金で対応!

パソコン・インターネット・テレビの設定や接続でお困りの方に、ケーブルテレビ品川がサービスを快適にご利用いただくためのサポートをいたします。

#### サービス詳細について(とことんサポート)

<https://www.cts.ne.jp/support/tokoton>



## セキュリティ対策

インターネットをご利用されるにあたり、ウイルスやマルウェアなどの脅威からお客様のパソコン・スマートフォンを守るため、OSのアップデート実施、セキュリティ対策ソフトのご利用などの対策を行ってください。ケーブルテレビ品川では、Windows/Mac/Android/iOSなど組合せ自由・1ライセンス3台までご利用いただけるセキュリティ対策ソフト「マカフィー for ZAQ」を有料オプションとしてご用意しております。

#### サービス詳細とお申込みについて(セキュリティサービス)

<https://www.cts.ne.jp/support/internet>



サービス	月額	台数	提供機能
マカフィー for ZAQ	220円 (税込)	3台	Windows:セキュリティ Mac:セキュリティ Android:セキュリティ iOS/iPad OS:セキュリティ

## 無線LAN接続が不安定・つながらない

### ①無線LANの接続先SSIDの切替をおためしてください

無線LANの周波数には「2.4GHz帯」と「5GHz帯」の2種類がありますが、それぞれに長所・短所があります。ご利用状況に応じて接続先SSIDを切り替えてください。

- ・電波状況は良いが通信速度が足りない → 5GHzで接続する
- ・電波状況が悪く切断が頻繁に発生する → 2.4GHzで接続する

## ②電波状況を確認してください

- ・無線LAN親機から距離がある、障害物がある場合はご利用環境の見直しを検討ください
- ・電子レンジ/コードレス電話機などの電波干渉機器が近くにある場合は距離を離してご利用ください

無線LANの同時利用機器が多く通信速度が低下する場合、複数の部屋でのご利用をご希望で電波が届きにくいお部屋が出来てしまう場合など、通常の無線LANルーターの機能では限界が生じるケースがあります。そのような場合、「メッシュWi-Fi」をご利用いただくことで改善されることがございます。

ケーブルテレビ品川では「快適メッシュWi-Fi」をご提供しております(下記ご参照ください)。

## 快適メッシュWi-Fiのご案内

### ポイント1

どこにいても安定した  
**高速通信**  
家全体をカバー！  
スムーズな動画再生！

### ポイント2

Wi-Fiの自動最適化で  
**快適接続**  
家族同時に使っても  
サクサク動く！



### ご利用条件

「ケーブルテレビ品川とことんサポート」をご利用中で、ケーブルテレビ品川のインターネットサービス300メガ以上のコースをご契約のお客様(かつとびMANSION LANを除く)。

### ご利用料金

2台1セット月額利用料金:0円(3台目以降 税込330円/台)  
初期費用:接続設定作業込み7700円(税込)

## インターネットに接続できないとき

### ①メンテナンス・障害情報をご確認ください

<https://www.cts.ne.jp/>

※「メンテナンス・障害情報」欄はトップページ下部にございます。



### ②ご利用機器(パソコン・スマートフォン等)の再起動をお試しください

- ・Windows 画面左下[スタート]→[電源]→[再起動]
- ・Mac[アップル]アイコン→[アップルメニュー]→[再起動…]

### ③通信ONUの電源を入れ直してください

通信ONUの電源アダプタを電源コンセント側で外し、機器のランプが全て消灯したことを確認のうえ入れ直してください。市販の無線LANルーターをご利用の場合は、同様に電源の入れ直しを行ってください。※光ケーブルは外したり衝撃を与えたりしないでください

上記で改善しない場合はお電話にてお問合せをお願いいたします。(お問合せについて p. 24)

電源コンセント側で電源の入れ直しを行ってください



## メールの送受信ができないとき

- ①メールソフトの設定をご確認ください
- ②制限事項に該当しないかご確認ください（メール容量サイズ・海外からのメール送信）
- ③メールのパスワードが分からなくなってしまった場合  
→お客さま専用ページでパスワードの再発行が可能です。

詳細は下記ページをご参照ください

<http://faq.cts.ne.jp/as/scope3/cts/web/Detail.aspx?id=756>



## お問合せについて

### ①よくあるご質問（FAQ）をご確認ください

お客様より寄せられるよくあるご質問（FAQ）をWeb上でご確認いただけます。  
カテゴリ選択やキーワード検索で疑問点が解消される場合がございますので、ぜひご利用ください。

よくあるご質問

<http://faq.cts.ne.jp/as/scope3/cts/web/>



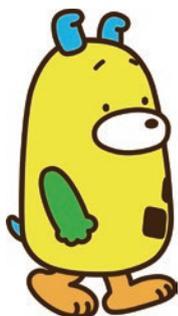
### ②お電話でのお問合せ

■ インターネット接続・設定、メール設定に関するお問合せ

**0120-088-470** 09:30-18:00  
（フリーダイヤルへ発信出来ない場合 042-716-9580）  
E-Mail:cts-info@cts.ne.jp

■ ご契約内容・料金・サービスに関するお問合せ

**0120-559-470** 09:30-18:00  
（フリーダイヤルへ発信出来ない場合 042-716-9659）  
E-Mail:cts-info@cts.ne.jp



シナガワン



いつもワクワクしながわ

ケーブルテレビ品川