

料金表

付則
 (*1)新規申込の受付は終了しています。ただし、現在ご利用中の場合は継続して利用することができます。
 ※本表に記載する金額は全て税込です。

1. テレビジョンサービス

・NHKの受信料(衛星契約を含みます)は、下記月額利用料に含まれておりません。

1.1. ケーブルテレビジョンサービス

(1) 月額利用料

基本コース 1台目

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
マックス	—	—	8,690円/台	9,680円/台
ビッグ	4,070円/台	5,280円/台	6,270円/台	7,260円/台
アルファエース	3,410円/台	4,620円/台	5,610円/台	6,600円/台
ミニ	880円/台	2,090円/台	3,080円/台	4,070円/台

基本コース 2台目以降

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
マックス	—	—	4,345円/台	4,840円/台
ビッグ	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台
アルファエース	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台
ミニ	0円/台	1,210円/台	2,200円/台	3,190円/台

<注釈>
 ・サービス品目を2台以上利用する場合、月額利用料の最も高いサービスを1台目とします。ただし、マックスの契約がある場合はマックスを1台目とします。

施設利用サービス

サービス品目	月額利用料
施設利用サービス	880円/台

オプションサービス

オプションチャンネル(◎のオプションチャンネルは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)

オプションサービス種目	サービス品目					施設利用サービス
	マックス	ビッグ	アルファエース	ミニ		
J SPORTS 4 HD			1,430円/台			—
テレ朝チャンネル1	◎		660円/台			—
東映チャンネル HD			1,650円/台			—
衛星劇場 HD			2,200円/台			—
TBSチャンネル1	◎	◎	660円/台			—
TBSチャンネル2	◎	◎	660円/台			—
TBSチャンネル1・2セット	◎	◎	1,100円/台			—
フジテレビワンツースト	—		1,650円/台			—
フジテレビワンツースト(*1)	◎		1,100円/台			—
フジテレビNEXT	1,100円/台		1,320円/台			—
グリーンチャンネルHD, グリーンチャンネル2HD			1,100円/台			—
KBS World	◎		770円/台			—
Mnet (*a)			2,200円/台			—
KNTV HD			3,300円/台			—
TAKARAZUKA SKY STAGE			2,750円/台			—
CNN U.S. HD			2,200円/台			—
WOWOWプラス	◎		770円/台			—
日テレプラス	◎	◎	990円/台			—
WOWOW			別途申し込み			—
スターチャンネル (スターチャンネル1、2、3セット)			2,530円/台			—

<注釈>
 (*a)2015年3月末までにMnetをご契約済みの方は、2015年4月以降も月額利用料は1,650円/台です。

番組案内誌

オプションサービス種目	サービス品目				
	マックス	ビッグ	アルファエース	ミニ	施設利用サービス
番組案内誌 (マックスでは、利用料金にあらかじめ1冊分の料金を含みます)	◎		220円/冊		

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
BD-Hit Pot	3,190円/台
Hit Pot	2,200円/台
STB	1,210円/台

<注釈>
 ・機器本体にはリモコンを含みます。

(2) 機器購入費

その他周辺機器	
[STB]かんたんリモコン(※電池2本付)	2,200円/台
[STB]リモコン交換	4,180円/台
HDMIケーブル[2m]	1,650円/本

(3) 機器損害金(課税対象外)

専用機器	
BD-Hit Pot	90,000円/台
Hit Pot	50,000円/台
STB	30,000円/台
B-CASカード	2,000円/枚
C-CASカード	2,500円/枚
[STB]リモコン	1,500円/台

<注釈>
 ・機器本体にはリモコンを含みます。

1.2. しながわ光 テレビジョンサービス

・専用TVコース(まいにち充実プラン)は、しながわ光 テレビジョンサービス内の他のサービス品目と同時に利用することはできません。

(1) 月額利用料

基本コース 1台目

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額			
		STB(*1)	Hit Pot	BD-Hit Pot(*1)	ケーブルプラスSTB-2
スタンダード	4,070円/台	5,280円/台	6,270円/台	7,260円/台	—
アルファエース(*1)	3,410円/台	4,620円/台	5,610円/台	6,600円/台	—
ミニ(*a)	880円/台	2,090円/台	3,080円/台	4,070円/台	—
専用TVコース(まいにち充実プラン)	—	—	定期契約商品の月額利用料に含む	—	定期契約商品の月額利用料に含む

基本コース 2台目以降

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額			
		STB(*1)	Hit Pot	BD-Hit Pot(*1)	ケーブルプラスSTB-2
スタンダード	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台	—
アルファエース(*1)	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台	—
ミニ(*a)	0円/台	1,210円/台	2,200円/台	3,190円/台	—
専用TVコース(まいにち充実プラン) (*b)	—	—	3,850円/台	—	3,850円/台

<注釈>
 ・サービス品目を2台以上利用する場合、月額利用料の最も高いサービスを1台目とします。
 (*a)集合共同引込の場合のみ、利用できます。
 (*b)専用TVコース(まいにち充実プラン) 2台目以降を解約する場合、1台につき3,300円の解約事務手数料がかかります。

施設利用サービス

サービス品目	月額利用料
施設利用サービス	880円/台

オプションサービス

オプションチャンネル(◎のオプションチャンネルは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)

オプションサービス種目	サービス品目			
	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	専用TVコース (まいにち充実プラン)
J SPORTS 4 HD			1,430円/台	—
J SPORTS 4 4K			—	1,430円/台
テレ朝チャンネル1			660円/台	—
東映チャンネル HD			1,650円/台	—
衛星劇場 HD			2,200円/台	—
TBSチャンネル1	◎		660円/台	◎
TBSチャンネル2	◎		660円/台	◎
TBSチャンネル1・2セット	◎		1,100円/台	◎
フジテレビワンツースト			1,650円/台	—
フジテレビNEXT			1,320円/台	1,100円/台
グリーンチャンネルHD, グリーンチャンネル2HD			1,100円/台	—
KBS World HD			770円/台	—
Mnet HD			2,530円/台	—
KNTV HD			3,300円/台	—
TAKARAZUKA SKY STAGE(*)			2,970円/台	—
CNN U.S. HD			2,200円/台	—
WOWOWプラス			770円/台	—
日テレプラス	◎		990円/台	—
WOWOW			別途申し込み	—
スターチャンネル (スターチャンネル1、2、3セット)			2,530円/台	—

<注釈>
 ・施設利用サービスでは利用できません。
 (*1)HD画質での提供となります。

番組案内誌

オプションサービス種目	サービス品目				
	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	施設利用サービス	専用TVコース (まいにち充実プラン)
番組案内誌			220円/冊		

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
BD-Hit Pot(*1)	3,190円/台
Hit Pot	2,200円/台
STB(*1)	1,210円/台

<注釈>
*機器本体にはリモコンを含みます。

(2) 契約事務手数料

新規契約時	3,300円/契約
-------	-----------

(3) 機器購入費

その他周辺機器	
HDMIセレクター	3,850円/台
[STB]かんたんリモコン(※電池2本付) (*b)	2,200円/台
[STB]リモコン交換	4,180円/台
HDMIケーブル[2m]	1,650円/本
USB接続型HDD(*a)	10,450円/台

<注釈>
(*a)ケーブルプラスSTB-2を利用する場合のみ購入が可能です。
(*b)ケーブルプラスSTB-2では利用できません。

(4) 機器損害金(課税対象外)

専用機器	
BD-Hit Pot	90,000円/台
Hit Pot	50,000円/台
STB	30,000円/台
ケーブルプラスSTB-2	60,000円/台
放送ONU	9,600円/台
[STB]リモコン	1,500円/台

<注釈>
*機器本体にはリモコンを含みます。

2. ケーブルテレビ品川 みるプラス

(1) 月額利用料

サービス品目	月額利用料
見放題バックプライム (専用TVコース(まいにち充実プラン)では、月額利用料にあらかじめ含まれます。)	1,026円

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
IP-STB	275円/台

<注釈>
*機器本体にはリモコンを含みます。

3. インターネットサービス

3.1. ケーブルインターネットサービス

*かっとびメガ300は、建物設備状況の都合によりご提供できない場合があります。

(1) 月額利用料

基本コース

サービス品目	サービス内容		月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能		
かっとびメガ300	300M	メールアドレス5個 メールリングリスト2個	5,830円/台	6,600円/台
かっとびワイド	30M	どこでもメール	4,290円/台	5,060円/台
かっとびプラス	8M	ホームページURL 1個 ホームページ容量100M	2,750円/台	3,520円/台
かっとびジャスト	1M		1,100円/台	1,870円/台

オプションサービス(◎のオプションサービスは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)

オプションサービス	サービス品目			
	かっとびメガ300	かっとびワイド	かっとびプラス	かっとびジャスト
ホームWi-Fi	◎	◎	264円/台	264円/台
追加メールアドレス			330円/個	
追加メールリングリスト			330円/個	
メールウイルスチェック			無料	
迷惑メールチェック			無料	
詳細転送設定			220円/1メールアドレス	
メール受信通知			無料	
IPアドレス種別選択			無料	
追加ホームページURL			330円/個	
追加ホームページ容量			330円/50MB	

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
ケーブルモデム	770円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	770円/台

(2) 機器購入費

専用機器	
ケーブルモデム	16,500円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	—

(3) 機器損害金(課税対象外)

専用機器	
ケーブルモデム	10,000円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	12,000円/台

3.2. かっとびサーバ利用型サービス

(1) 月額利用料

基本コース

サービス品目	サービス内容		月額利用料
	標準機能		
かっとびバリュー	メールアドレス5個 どこでもメール ホームページURL 1個 ホームページ容量100M メールリングリスト2個		550円/台

オプションサービス

オプションサービス	月額利用料
追加メールアドレス	330円/個
追加メールリングリスト	330円/個
メールウイルスチェック	無料
迷惑メールチェック	無料
詳細転送設定	220円/1メールアドレス
メール受信通知	無料
追加ホームページURL	330円/個
追加ホームページ容量	330円/50MB

3.3. しがわ光 インターネットサービス

(1) 月額利用料

基本コース

●ホームタイプ

サービス品目	サービス内容		月額利用料
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能	
ホームタイプ 10ギガコース	10G		8,800円/台
ホームタイプ 2ギガコース	2G	メールアドレス5個 メールリングリスト2個	8,250円/台
ホームタイプ 1ギガコース	1G	どこでもメール ホームページURL 1個 ホームページ容量100M ホームWi-Fi	7,700円/台
ホームタイプ 300メガコース	300M		7,150円/台
ホームタイプ 30メガコース	30M		5,060円/台

<注釈>
*ホームタイプのコースには、通信ONUのレンタル料が月額利用料に含まれています。

●マンションタイプ

サービス品目	サービス内容		月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能		
マンションタイプ 1ギガコース	1G	メールアドレス5個 メールリングリスト2個	6,380円/台	7,150円/台
マンションタイプ 300メガコース	300M	どこでもメール ホームページURL 1個 ホームページ容量100M ホームWi-Fi	5,830円/台	6,600円/台
マンションタイプ 30メガコース	30M		4,290円/台	5,060円/台

オプションサービス

オプションサービス	月額利用料
追加メールアドレス	330円/個
追加メールリングリスト	330円/個
メールウイルスチェック	無料
迷惑メールチェック	無料
詳細転送設定	220円/1メールアドレス
メール受信通知	無料
IPアドレス種別選択	無料
追加ホームページURL	330円/個
追加ホームページ容量	330円/50MB

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
ケーブルモデム	770円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	770円/台
通信ONU	※ホームタイプのコースの月額利用料に含まれます。

(2) 契約事務手数料

新規契約時	3,300円/契約
-------	-----------

(3) 機器損害金(課税対象外)

専用機器	月額利用料
ケーブルモデム	10,000円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	12,000円/台
通信ONU	20,000円/台

4. ケーブルプラス電話サービス

(1) 月額利用料(電話番号毎)

基本料

サービス	月額利用料
ケーブルプラス電話	1,463円/回線

ユニバーサルサービス料

区分	月額利用料
ユニバーサルサービス料	2.2円/回線

電話リレーサービス料

区分	月額利用料
電話リレーサービス料	0円/回線

<注釈>
*2022年10月から2023年3月までは0円です。

オプションサービス

サービス	月額利用料
割込通話	330円/回線
発信番号表示	440円/回線
番号通知リクエスト	220円/回線
割込番号表示	110円/回線
迷惑電話撃退(*1)	770円/回線
迷惑電話自動ブロック	330円/回線
着信転送	550円/回線
通話明細発行	110円/回線
番号通知設定	無料
移転番号アナウンス	無料
プッシュ信号(プッシュ回線)	無料
国際不取扱	無料

<注釈>
*割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロックを同時にご利用の場合、「オプションお得パック」が適用され、月額利用料の合計額1,430円を、759円に割引します。

(2) 通話料

種別		通話料
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話向け通話、J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり、J:COM PHONE向け通話(*a)		無料
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8円/3分
	県内市外通話(*b)	
国際通話	海外先により異なる 例)アメリカ本土 9円(免税)/1分 中国 30円(免税)/1分 フィリピン 35円(免税)/1分	
	ダイヤル通話(*c)	
携帯電話向け通話	au宛	17.05円/1分
	au以外宛	17.6円/1分
IP電話向け通話		11円/3分
	時報	8.8円/3分
	天気予報	(市内・県内市外) 8.8円/3分 (県外) 16.5円/3分
	番号案内(*d)	220円/1案内
	電報	NTT東日本・NTT西日本・KDDIエボルバ料金(*e)
	災害用伝言ダイヤル	8.8円/1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金
ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金	
テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金	

<注釈>
(*a)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」「J:COM PHONE」は、JCOM株式会社が提供するサービスです。
(*b) 県内・県外の区分は、郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。
(*c) その他対地、オペレータ通話の通話料については当社へお問い合わせいただくか、KDDIのホームページでご確認ください。
(*d) 番号案内(104)は、KDDIエボルバが番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録いただけます。
(*e) KDDIエボルバの「でんぼっぽ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバの転送も可能です。

(3) 契約事務手数料

新規契約時	光ファイバーケーブル利用以外の場合	無料
	光ファイバーケーブル利用の場合	3,300円/契約
番号ポータビリティ		無料
番号変更(加入月の翌月末日までの番号変更は無料です)		1手続きあたり2,200円

(4) 機器損害金(課税対象外)

専用機器	料金
ケーブルプラス電話用宅内機器(EMTA)	12,000円/台
ケーブルプラス電話用宅内機器(ターミナルアダプター)	16,500円/台

5. スマートサービス

5.1. ケーブルテレビしながわHOME

(1) 月額利用料

※ゲートウェイ1台毎に以下の基本コースの月額利用料が必要です。

基本コース

A:以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		月額利用料
対象サービス品目		2,178円/台
インターネット	かっぴメガ300、かっぴワイド、かっぴプラス、かっぴジャスト、かっぴMANSION LANインターネット利用サービス	
	しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
	しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
	しながわ光(N)ホームタイプ、しながわ光(N)マンションVDSLタイプ、しながわ光(N)マンションLANタイプ ※アパートメント利用条件およびしながわ光 アパートメント利用条件をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
B:上記の対象サービス品目のいずれも利用していない場合		3,278円/台

<注釈>
 ・上記月額利用料には、[5. スマートサービス5.2. しながわ テレビ・プッシュ]の月額利用料1台分が含まれています。
 ・Aの加入者が上記対象サービス品目の全部を停止、解除または解約しケーブルテレビしながわHOMEのみ利用する際は、Bの加入者の月額利用料(3,278円)に変更となります。

オプションサービス

サービス	月額利用料
駆けつけサービス(出動料金が別途発生します。)(*)	1,100円/世帯

機器レンタル料(※下記レンタル料は、基本コースに含まれません。)

専用機器	料金
ゲートウェイ	330円/台
関連端末	料金
IPカメラ	550円/台
ドア・窓センサー	220円/台
モーションセンサー	220円/台
家電コントローラー(*)	770円/台
スマートコントローラー(*a)	770円/セット
スマートロック(*1)(*b)	770円/台
美和ロック中継器(*c)	330円/台
スマートライト	110円/個

<注釈>
 (*a) 家電コントローラー1台とスマートスピーカー1台のセットです。
 (*b) 非接触型ICメディア(カードキー)3枚が付属します。
 (*c) 対応する美和電動サムターンロックが設置されている場合、設置し利用することができます。

(2) 契約事務手数料

新規契約時	3,300円/契約
-------	-----------

(3) 出動料金

出動料金(*1)	5,500円/回
----------	----------

(4) 機器購入費

専用機器	料金
ゲートウェイ	19,800円/台
関連端末	料金
スマートライト	3,960円/個
その他周辺機器	料金
非接触型ICメディア(カードキー)	1,100円/枚
各種センサー用電池	660円/個
Zigbee中継器	5,500円/個

(5) 機器損害金(課税対象外)

専用機器	料金
ゲートウェイ	16,000円/台
関連端末	料金
IPカメラ	20,000円/台
ドア・窓センサー	6,000円/台
モーションセンサー	6,000円/台
家電コントローラー	25,000円/台
スマートスピーカー	12,000円/台
スマートロック	35,000円/台
美和ロック中継器	20,000円/台
スマートライト	2,600円/個
非接触型ICメディア(カードキー)	1,000円/枚

5.2. しながわ テレビ・プッシュ

(1) 月額利用料

1台目		月額利用料
A:以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		550円/台
対象サービス品目		
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ、施設利用サービス	
	しながわ光 スタンダード、アルファエース、ミニ、施設利用サービス、専用TVコース(まいにち充実プラン)	
インターネット	デジタルスーパーHD、デジタルスーパー、デジタルベーシックHD、デジタルミニ、戸建施設利用サービス	
	かっぴメガ300、かっぴワイド、かっぴプラス、かっぴジャスト、かっぴMANSION LANインターネット利用サービス、かっぴブルー	
B:以下の特定サービス品目		0円/台
特定サービス品目		
スマートサービス	ケーブルテレビしながわHOME	
	※アパートメント(ケーブルテレビしながわHOME E)利用条件をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
C:上記対象サービス品目または特定サービス品目をいずれも利用していない場合		880円/台

2台目以降

A:以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		月額利用料
対象サービス品目		550円/台
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ、施設利用サービス	
	しながわ光 スタンダード、アルファエース、ミニ、施設利用サービス、専用TVコース(まいにち充実プラン)	
インターネット	デジタルスーパーHD、デジタルスーパー、デジタルベーシックHD、デジタルミニ、戸建施設利用サービス	
	かっぴメガ300、かっぴワイド、かっぴプラス、かっぴジャスト、かっぴMANSION LANインターネット利用サービス、かっぴブルー	
B:以下の特定サービス品目		0円/台
特定サービス品目		
スマートサービス	ケーブルテレビしながわHOME	
	※アパートメント(ケーブルテレビしながわHOME E)利用条件をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
C:上記対象サービス品目または特定サービス品目をいずれも利用していない場合		880円/台

B:以下の特定サービス品目を利用している場合		
サービス品目	特定サービス品目	月額利用料
スマートサービス	ケーブルテレビしながわHOME	550円/台
	※アパートメント(ケーブルテレビしながわHOME E)利用条件をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
C:上記対象サービス品目または特定サービス品目をいずれも利用していない場合		月額利用料
		550円/台

<注釈>
 ・対象サービス品目または特定サービス品目の利用有無が変更された場合、A、B、Cの月額利用料は契約状況に応じて自動的に変更されるものとします。
 ・Bの加入者は特定サービス品目1契約に対して、本サービス1契約の月額利用料を無料とします。ただし、無料対象は最大5契約までとします。

(2) 機器購入費

専用機器	料金
IPボックス等(「IPボックス」、[HDMIケーブル等]および「設置工事費」を含みます)	16,500円/式
再購入	16,500円/式

(3) 解約料金

2022年6月30日までにご契約の場合	
解約料金	4,290円/契約
2022年7月1日以降にご契約の場合	
解約料金	1ヵ月分の月額利用料相当額

6. モバイルサービス

6.1. しながわ データSIM

(1) 月額利用料

A:当社サービスのいずれかを利用している場合				
サービス品目	サービス内容			月額利用料
	最大通信速度(bps)下り(*a)	標準機能	通信容量	
データ専用SIM(標準SIM)	150M	データ専用標準SIMカード1枚	8GB	2,948円/回線識別番号
			6GB	2,178円/回線識別番号
			3GB	1,078円/回線識別番号
データ専用SIM(microSIM)	150M	データ専用microSIMカード1枚	8GB	2,948円/回線識別番号
			6GB	2,178円/回線識別番号
			3GB	1,078円/回線識別番号
データ専用SIM(nanoSIM)	150M	データ専用nanoSIMカード1枚	8GB	2,948円/回線識別番号
			6GB	2,178円/回線識別番号
			3GB	1,078円/回線識別番号
サービス品目		サービス内容		月額利用料
端末(スマホタイプ)		端末(スマホタイプ)1台		1,100円/台
端末(モバイルルーター)		端末(モバイルルーター)1台		

B:当社サービスのいずれも利用していない場合				
サービス品目	サービス内容			月額利用料
	最大通信速度(bps)下り(*b)	標準機能	通信容量	
データ専用SIM(標準SIM)	150M	データ専用標準SIMカード1枚	8GB	3,168円/回線識別番号
			6GB	2,398円/回線識別番号
			3GB	1,298円/回線識別番号
データ専用SIM(microSIM)	150M	データ専用microSIMカード1枚	8GB	3,168円/回線識別番号
			6GB	2,398円/回線識別番号
			3GB	1,298円/回線識別番号
データ専用SIM(nanoSIM)	150M	データ専用nanoSIMカード1枚	8GB	3,168円/回線識別番号
			6GB	2,398円/回線識別番号
			3GB	1,298円/回線識別番号
サービス品目		サービス内容		月額利用料
端末(スマホタイプ)		端末(スマホタイプ)1台		1,430円/台
端末(モバイルルーター)		端末(モバイルルーター)1台		

<注釈>
 ・利用開始日のみ、利用開始日から月末までの日数で通信容量を比例換算した通信量が上限となります。また、月末に通信容量に満たなかった場合は、余剰分が翌月まで繰越となります。
 ・当社サービスの利用有無が変更された場合、A、Bの月額利用料は契約状況に応じて自動的に変更されるものとします。
 ・端末により上記に定める通信容量を一部提供しない場合があります。
 (*a) 本サービスは、上記の最大通信速度を保証するものではなく、通信設備や加入者端末、配線などの状況、他回線との干渉、回線の混雑状況、無線基地局設備から加入者回線の終端までの距離などにより、実際に利用する場合の通信速度が低下します。

ユニバーサルサービス料

区分	月額利用料
ユニバーサルサービス料	2.2円/回線識別番号

<注釈>
 ・データ専用SIMで回線識別番号が020から始まる場合は対象外です。

電話リレーサービス料

区分	月額利用料
電話リレーサービス料	0円/回線識別番号

<注釈>
 ・2022年10月から2023年3月までは0円です。

(2) 契約事務手数料

新規契約・追加・各種変更(サービス品目変更・通信容量変更)・再発行時	3,733円/回線識別番号
------------------------------------	---------------

(3) 端末解約料金

利用開始月					
34,320円/台					
1ヵ月目(*)	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目
32,890円/台	31,460円/台	30,030円/台	28,600円/台	27,170円/台	25,740円/台
7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
24,310円/台	22,880円/台	21,450円/台	20,020円/台	18,590円/台	17,160円/台
13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目
15,730円/台	14,300円/台	12,870円/台	11,440円/台	10,010円/台	8,580円/台
19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
7,150円/台	5,720円/台	4,290円/台	2,860円/台	1,430円/台	無料

<注釈>
 (*)利用開始月の翌月のことをいいます。

6.2. しながわ モバイル端末延長保証サービス

(1) 月額利用料

対象サービス品目	月額利用料
端末(スマホタイプ)、端末(モバイルルーター)	418円/台

(2) 負担金

1回目	5,500円/台
2回目以降	11,000円/台

(3) 違約金

違約金	本サービスの対象とする携帯端末の新品端末代金相当額
-----	---------------------------

7. 安心安全サービス

(1) ケーブルテレビ品川とことんサポート月額利用料

基本サービス	対象サービス品目	月額利用料
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ	550円/世帯
	しながわ光 スタンダード、アルファエース、ミニ、専用TVコース(まいにち充実プラン)	
インターネット	デジタルスーパーHD、デジタルスーパー、デジタルベーシックHD、デジタルミニ	550円/世帯
	かっぴメガ300、かっぴワイド、かっぴプラス、かっぴジャスト、かっぴMANSION LANインターネット利用サービス	
電話	しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース	550円/世帯
	しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
スマートサービス	しながわ光(N)マンションVDSLタイプ、しながわ光(N)マンションLANタイプ、しながわ光(N)ホームタイプ	550円/世帯
	アタックプレミア、アタックエクスプレス、アタックプラス、エコノミー	
電話	ケーブルプラス電話	
スマートサービス	ケーブルテレビしながわHOME、しながわ テレビ・プッシュ	
モバイルサービス	データ専用SIM、端末(スマホタイプ)、端末(ルータータイプ)	
※アパートメント利用条件、しながわ光 アパートメント利用条件およびアパートメント(ケーブルテレビしながわHOME)利用条件をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		

(2) リモートサポートプラス費

作業内容	作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者	とことんサポート未加入者
1 マイクロソフトオフィス操作説明	マイクrosoftオフィス(Word-Excel-PowerPoint)について、通常の基本操作説明	最初の60分/作業(以後60分毎880円を加算)	提供なし

料金表

(3) 訪問サポート出張費・技術提供費

※(4) 訪問サポート費の料金には、以下の「出張費」および「技術提供費」が含まれています。

項目	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 3 訪問まで)	とことんサポート 未加入者
出張費	0円	3,300円/回
技術提供費	0円	2,200円/回
(4) 訪問サポート費以外の作業 (応相談)	別途見積り	

(4) 訪問サポート費

※ケーブルテレビ品川とことんサポート加入者は、次のいずれかに該当する場合は、未加入者料金が適用されます。
(1) 1 回の訪問時間が 2 時間を超える場合
(2) 当該月の訪問回数が 3 回を超える場合

テレビサービス

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート 加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)	とことんサポート 未加入者
1 配線の接続 (テレビや録画機器買い替え時の STB との再接続)	ビデオ機器の配線/FM放送視聴の配線/ゲーム機の配線の各接続	0円/台	5,500円/台
2	[STB⇔テレビ] DLNA (*a) 対応 STB と DLNA (*a) 対応テレビの接続設定 ※加入者のテレビが DLNA ガイドライン 1.5 以降、DTPC-IP4 対応である必要があります ※STBには一部対応できない機種があります	0円/台	5,500円/台
3	[STB⇔パソコン] DLNA (*a) 対応 STB と DLNA (*a) 対応パソコンの接続設定 ※加入者のパソコンが DLNA ガイドライン 1.5 以降、DTPC-IP (*b) 対応である必要があります ※パソコン用 DiXiM (*c) のソフトは加入者にて準備いただく必要があります ※STBには一部対応できない機種があります	0円/台	8,800円/台
4 サラウンドシステムなどの接続設定	5.1ch/7.1ch サラウンドシステムなどの接続設定 ※配線接続と設定のみ。サラウンドシステム自体の設置作業は除きます	0円/台	5,500円/台
5 操作説明 (加入者希望)	STB を含めた周辺機器の取り扱いおよび操作の現地説明	0円/作業	5,500円/作業
6 BS-PT 関連調査 (部材費別)	既存の BS/パラボラアンテナ受信についての各種調査	0円/作業	5,500円/作業
7 不具合の出たテレビの端子の交換	テレビの端子交換	部材費のみ	一口端末 / 箇所 6,600円 二口端末 9,350円 / 箇所 二口送り 9,680円 / 箇所
8 工事方法の変更 (既存隠蔽配線⇔直接配線方式)	増幅器が必要な場合、増幅器料金が別途発生	部材費のみ	1本目 11,000円 / 作業 2本目以降 5,500円 / 作業 集合物件 別途見積り
9 配線の接続 (STB の移設・交換)	加入者希望による STB の機種交換に伴う配線の接続	0円/台	5,500円/台

<注釈>
(*a) 家庭内 LAN (ホームネットワーク) を用いて AV 機器やパソコン、情報家電を相互に接続し、連携して利用するための技術のこと。DLNA は、Digital Living Network Alliance の商標または登録商標です。
(*b) 著作権が保護されたコンテンツを送送するための技術規格のこと。著作権保護のかかった番組の場合は、DTPC-IP に対応している必要があります。
(*c) 株式会社 デジオン が開発・販売している家庭内でデジタル放送録画コンテンツのデータを共有し、再生ができるソフトウェア。

ケーブルテレビ品川みるプラス

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)		とことん サポート 未加入者
		1 台目	2 台目以降	1 台目
1 操作説明	ケーブルテレビ品川みるプラスサービスの操作説明	0円/台	0円/台	5,500円/台
2 トラブル調査 (当社ケーブル回収)	IP-STB に関するトラブルの原因調査	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	5,500円/作業 (作業により別途見積りあり)
3 トラブル調査 (他社回収)	IP-STB の動作確認	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	5,500円/作業 (作業により別途見積りあり)
4 IP-STB の移設	IP-STB の移設における工事	0円/台 (作業により別途見積りあり)	0円/台 (作業により別途見積りあり)	別途見積り

インターネットサービス

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)		とことん サポート 未加入者
		1 台目	2 台目以降	1 台目
1 パソコン基本設定	以下項目 2~4 をセットにした料金	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
2 パソコンと当社の有線モデムの接続・設定	当社の有線モデムとパソコン 1 台の接続・設定 ※有線 LAN ルータ設定を含みます	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
3 ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
4 メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含みます。(当社のメールアドレス 1 つ取得)	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
5 パソコンと当社の無線 LAN 内蔵モデムの接続・設定	当社の無線 LAN 内蔵モデムとパソコン 1 台の無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
6 市販の無線 LAN ルータ接続・設定	市販の無線 LAN ルータの接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
7 市販の無線 LAN アダプター接続・設定	市販の無線 LAN アダプターの接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
8 市販のメッシュ Wi-Fi ルータ接続・設定	市販のメッシュ Wi-Fi ルータの接続・設定 (1 台目には親機 1 台に加え、子機 1 台の接続・設定を含みます。2 台目以降は子機 1 台毎の接続・設定となります) および、パソコン・スマートフォン等お客さま利用機器 1 台の無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
9 市販のメッシュ Wi-Fi ルータ無線調査	市販のメッシュ Wi-Fi ルータの無線電波調査 (1 台目には親機 1 台に加え、子機 1 台の調査を含みます。2 台目以降は子機 1 台毎の調査となります)	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
10 セキュリティソフトのインストール	・フィルタ for ZAQ およびマカフィー for ZAQ のインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアンインストール	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
11 スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
12 タブレットの無線 LAN 接続・設定	タブレットの無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
13 ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定 (ネットワーク接続対応機種に限り)	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
14 プリンター接続・設定	プリンターの接続・設定 (USB 接続に限り)	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
15 多機能プリンター設定 (ネットワークプリンターを含みます) (*a)	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター 1 台の接続・設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
16 スキャナー接続・設定	スキャナー接続・設定 (USB 接続に限り)	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
17 他社プロバイダのメール設定	他社プロバイダのメールアドレス 1 つ取得。メールソフトの設定	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
18 パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
19 外付け HDD 接続・設定	外付けの各種 HDD の接続・設定 (USB 機器および IEEE1394 機器に限り)	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
20 デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
21 Webカメラ接続・設定	Webカメラとパソコン接続・設定 (USB 接続に限り)	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
22 パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーの USB 接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
23 インターネット対応家電接続・設定 (*a)	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線 LAN または無線 LAN で 1 台を接続・設定 (ホームセキュリティの接続・設定は除きます)	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
24 携帯音楽プレーヤー設定	携帯音楽プレーヤーの設定	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
25 周辺機器ドライバーアップデート	周辺機器のドライバー・アップデート 1 台 (Web でのダウンロードが可能な周辺機器に限り)	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
26 OS のアップデート	OS のアップデート作業 (時間制限なし)	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
27 有線 LAN ボード/カード設置・設定	機器の取り付け、ドライバーのインストール、LAN の接続・設定 (PC カード、USB タイプ、PCI ボードタイプ等)	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
28 メール・インターネットの操作説明	メール、インターネットの基本操作説明	3,300円 / 30分	3,300円 / 30分	8,800円 / 30分

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)		とことん サポート 未加入者
		1 台目	2 台目以降	1 台目
29 パソコン・プリンターの操作説明	・パソコンの基本操作説明 (起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等) ・プリンター基本操作説明 (電源 ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処法等)	3,300円 / 30分	3,300円 / 30分	8,800円 / 30分
30 トラブル調査	宅内インターネット接続に関するトラブルの原因調査	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	5,500円/作業 (作業により別途見積りあり)
31 ウイルス駆除	ウイルス感染したパソコンの診断・駆除 ※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目 8 の料金が発生します ※診断の結果、別送りカバリー等の料金が発生する場合があります	10,450円/台	10,450円/台	15,950円/台
32 配線の接続 (モデムの移設・交換)	加入者希望によるモデムの機種交換に伴う配線の接続	0円/台	0円/台	5,500円/台
33 その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
	Internet Explorer (IE) のバージョンアップ	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
	テレビへの接続 (スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示)	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
	STB、テレビへのカメラ、スマートフォンの USB 接続 ※一部対応できない機種があります	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
	Google アカウントの設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台

<注釈>
(*a) 出荷状態で有線 LAN アダプター、無線 LAN アダプターを搭載している機器に限り。

インターネットサービス (かつび MANSION LAN インターネット利用サービス)

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)		とことん サポート 未加入者
		1 台目	2 台目以降	1 台目
1 パソコン基本設定	以下項目 2~3 をセットにした料金	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
2 ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
3 メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含みます。(当社のメールアドレス 1 つ取得)	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
4 パソコンと当社の無線 LAN 対応ルータの接続・設定	無線 LAN 対応ルータとパソコン 1 台の無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
5 市販の無線 LAN アダプター接続・設定	市販の無線 LAN アダプターの接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
6 セキュリティソフトのインストール	・フィルタ for ZAQ およびマカフィー for ZAQ のインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアンインストール	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
7 スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	スマートフォンの無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
8 タブレットの無線 LAN 接続・設定	タブレットの無線 LAN 接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
9 ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定 (ネットワーク接続対応機種に限り)	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
10 プリンター接続・設定	プリンターの接続・設定 (USB 接続に限り)	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
11 多機能プリンター設定 (ネットワークプリンターを含みます) (*a)	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター 1 台の接続・設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
12 スキャナー接続・設定	スキャナー接続・設定 (USB 接続に限り)	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
13 他社プロバイダのメール設定	他社プロバイダのメールアドレス 1 つ取得。メールソフトの設定	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
14 パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
15 外付け HDD 接続・設定	外付けの各種 HDD の接続・設定 (USB 機器および IEEE1394 機器に限り)	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)		とことん サポート 未加入者
		1 台目	2 台目以降	1 台目
16 デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
17 Webカメラ接続・設定	Webカメラとパソコン接続・設定 (USB 接続に限り)	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
18 パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーの USB 接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
19 インターネット対応家電接続・設定 (*a)	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線 LAN または無線 LAN で 1 台を接続・設定 (ホームセキュリティの接続・設定は除きます)	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
20 携帯音楽プレーヤー設定	携帯音楽プレーヤーの設定	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
21 周辺機器ドライバーアップデート	周辺機器のドライバー・アップデート 1 台 (Web でのダウンロードが可能な周辺機器に限り)	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
22 OS のアップデート	OS のアップデート作業 (時間制限なし)	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
23 有線 LAN ボード/カード設置・設定	機器の取り付け、ドライバーのインストール、LAN の接続・設定 (PC カード、USB タイプ、PCI ボードタイプ等)	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
24 メール・インターネットの操作説明	メール、インターネットの基本操作説明	3,300円 / 30分	3,300円 / 30分	8,800円 / 30分
25 パソコン・プリンターの操作説明	・パソコンの基本操作説明 (起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等) ・プリンター基本操作説明 (電源 ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処法等)	3,300円 / 30分	3,300円 / 30分	8,800円 / 30分
26 ウイルス駆除	ウイルス感染したパソコンの診断・駆除 ※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目 6 の料金が発生します ※診断の結果、別送りカバリー等の料金が発生する場合があります	10,450円/台	10,450円/台	15,950円/台
27 その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール Internet Explorer (IE) のバージョンアップ テレビへの接続 (スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示) STB、テレビへのカメラ、スマートフォンの USB 接続 ※一部対応できない機種があります	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
	テレビへの接続 (スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示)	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
	STB、テレビへのカメラ、スマートフォンの USB 接続 ※一部対応できない機種があります	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台

<注釈>
(*a) 出荷状態で有線 LAN アダプター、無線 LAN アダプターを搭載している機器に限り。

ケーブルテレビしながわ HOME

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、 月 3 訪問まで)		とことん サポート 未加入者
		1 台目	2 台目以降	1 台目
1 専用アプリケーションのインストール	専用アプリケーションのインストール	0円/台	0円/台	5,500円/台
2 Connected Design 株式会社の提供する専用アプリケーションのインストール	Taprica のインストール	0円/台	0円/台	5,500円/台
3 株式会社グラモの提供する専用アプリケーションのインストール	iRemocon WiFi アプリのインストール ※家電コントローラー加入者に限ります。 (iRemocon は、株式会社グラモの商標です。)	0円/台	0円/台	5,500円/台
4 スマートスピーカーメーカーの提供する専用アプリケーションのインストール	アプリのインストール ※スマートコントローラー加入者に限ります。	0円/台	0円/台	5,500円/台
5 アカウント関連設定	AppleID、Google アカウントの設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台

作業内容	作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問まで)		とことんサポート未加入者
		1台目	2台目以降	1台目
6 操作説明および設定変更	・専用アプリケーション等の操作説明(ルール設定代行・お気に入り追加等) ・株式会社グラモの提供する専用アプリケーションの操作説明(家電交換設定・ルータ交換設定) ・スマートロックの操作説明(テンキー操作、カードキー設定等)	0円/台	0円/台	5,500円/台
7 電池交換	各種センサー、スマートロックの電池交換 ※別途電池代が発生します。各種センサー用電池販売価格600円/個	0円/作業～	0円/作業～	5,500円/作業～
8 トラブル調査(当社ケーブル回線)	専用機器に関するトラブルの原因調査	0円/作業(作業により別途見積りあり)	0円/作業(作業により別途見積りあり)	5,500円/作業(作業により別途見積りあり)
9 トラブル調査(他社回線)	専用機器の動作確認	0円/作業(作業により別途見積りあり)	0円/作業(作業により別途見積りあり)	5,500円/作業(作業により別途見積りあり)
10 専用機器の移設	専用機器の移設における工事	0円/作業(作業により別途見積りあり)	0円/作業(作業により別途見積りあり)	別途見積り
11 当社の提供商品以外のスマートスピーカーの接続・設定	・スマートスピーカー開梱設置(1台) ・スマートスピーカー用アプリのインストール(1台) ・スマートフォン/タブレット接続設定(1台) ・操作説明	3,300円/30分	3,300円/30分	8,800円/30分
12 当社の提供商品以外のスマートスピーカーとケーブルテレビしながわHOMEの接続・設定	・スマートフォン/タブレット上でのアプリのダイレクト連携 ・操作説明	3,300円/30分	3,300円/30分	8,800円/30分
13 当社の提供商品以外のIoT製品とケーブルテレビしながわHOMEの接続・設定	・スマートフォンまたはタブレット上でのアプリのダイレクト連携 ・操作説明	3,300円/30分	3,300円/30分	8,800円/30分

しながわ テレビ・プッシュ

作業内容	作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問まで)		とことんサポート未加入者
		1台目	2台目以降	1台目
1 操作説明	リモコン操作説明/音量変更等	0円/台	0円/台	5,500円/台
2 トラブル調査(当社ケーブル回線)	IPボックスに関するトラブルの原因調査	0円/作業(作業により別途見積りあり)	0円/作業(作業により別途見積りあり)	5,500円/作業(作業により別途見積りあり)
3 トラブル調査(他社回線)	IPボックスの動作確認	0円/作業(作業により別途見積りあり)	0円/作業(作業により別途見積りあり)	5,500円/作業(作業により別途見積りあり)
4 IPボックスの移設	IPボックスの移設における工事	0円/台(作業により別途見積りあり)	0円/台(作業により別途見積りあり)	別途見積り

しながわ データSIM

作業内容	作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問まで)		とことんサポート未加入者
		1台目	2台目以降	1台目
1 データSIM初期設定	以下項目2～4をセットにした料金	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
2 端末APN設定	通信会社のアクセスポイントに接続する為の通信設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
3 Google関連設定	Googleアカウント、Gmailの設定	0円/作業	3,300円/作業	8,800円/作業
4 操作説明	スマートサービスとの連携操作説明(マニュアル記載内容の説明)等	0円/台	0円/台	5,500円/台
5 セキュリティソフトのインストール	当社端末(スマホタイプに限ります)にフィルタリング for ZAQおよびマカフィー for ZAQのインストール	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
6 アプリケーションのインストール	当社端末(スマホタイプに限ります)に当社提供以外のアプリケーションのインストール	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台

(5) 訪問サポートプラス出張費・技術提供費

※(6)訪問サポートプラス費の料金には、本表の「出張費」および「技術提供費」が含まれています。
※訪問サポートプラスはとことんサポート加入者におのみ提供します。

項目	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問まで)	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月4訪問以降)
出張費	0円/回	3,300円/回
技術提供費	0円/回	2,200円/回

(6) 訪問サポートプラス費

※訪問サポートプラスはとことんサポート加入者におのみ提供します。

作業内容		作業内容の詳細条件等		料金
1	年賀状ソフト操作説明	年賀状ソフト(*a)(*b)についての基本操作説明		0円(*c)
2	マイクロソフトオフィス操作説明	マイクロソフトオフィス(Word・Excel・PowerPoint)についての訪問での基本操作説明		2,970円/30分
3	訪問レッスン30分	各種サービス(パソコン、スマートフォン、タブレット、フリーソフト、SNSサービス、その他Webサービス)の操作説明・各種レッスン(*d)		3,190円/30分
4	訪問コーディネート30分	パソコンやスマートフォン、タブレットなどに関するお困りごとをコンサリティングし、適切な解決策を提案できるようにご相談にのります		3,190円/30分
5	データ移行(2GBまで)	端末(パソコン、スマートフォン、タブレット)のOSインストールドライブから外部媒体(光ディスク、USB記憶媒体等)か、外部媒体から端末のOSインストールドライブへのデータバックアップやデータバックアップ戻し作業(*e)(*f)(*g)(*h)		2,970円/台
6	データ移行(5GBまで)			4,950円/台
7	データ移行(15GBまで)			8,316円/台
8	[追加専用] データ移行(2GB)			2,970円/台
9	故障機器診断	パソコン本体・マウス・キーボードの故障診断と、修理窓口対応までのフォロー		2,970円/台
10	システムの復元作業	トラブルに対する、OS標準の復元機能を利用したシステムの復元作業		2,970円/台
11	HDDの整理	OS標準のディスクのクリーンアップ機能等を利用したOSインストールドライブの容量を圧縮し、容量を空ける作業		2,970円/台
12	OSリカバリー作業	パソコン・スマートフォンのリカバリー(初期化)作業(*i)		8,316円/台
13	快適メッシュWi-Fi接続・設定	快適メッシュWi-Fiの接続・設定(親機、子機の2台1セット)および、パソコン・スマートフォン等お客さま利用機器1台の無線LAN接続・設定(*j)		最初の1セット 2,200円/2台1セット(以後1台毎) (*k)
14	快適メッシュWi-Fi無線調査	快適メッシュWi-Fiの無線電波調査(親機、子機の2台1セット) (*j)		最初の1セット 5,500円/2台1セット(以後1台毎) (*k)
15	オプションメニュー 1000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたユーザーアカウントの追加やメール設定、Wi-Fi設定、インストール済みのソフトウェア設定時の追加メニュー1,100円分		1,100円/台
16	オプションメニュー 2000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたパソコン健康診断や自動データバックアップ設定、オーディオ周辺機器設定等の追加メニュー2,200円分		2,200円/台
17	オプションメニュー 3000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたネットワーク共有設定やインターネット設定、ルータ特殊設定、パソコンウイルス対策等の追加メニュー3,300円分		3,300円/台
18	オプションメニュー 5000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたスピーカーシステム設定やネットワーク対応オーディオ設定等の追加メニュー5,500円分		5,500円/台
19	オプションメニュー 6000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたリカバリーディスク作成やOSアップデート等の追加メニュー6,600円分		6,600円/台

<注釈>

- (*a) 年賀状ソフトは、ソフト提供元メーカーがサポートを提供しているバージョンに限ります。
- (*b) 年賀状ソフトは、年賀状作成専用で作られたソフトを指し、マイクロソフトオフィスのWordをはじめとする文書作成ソフトや、マイクロソフトペイントをはじめとする画像作成ソフトなど汎用性のあるソフトは含まれません。
- (*c) 1訪問2時間を、月4訪問以上依頼された場合には、1訪問2時間毎に5,500円発生します。
- (*d) レッスン内容によっては承れないことがあります。
- (*e) 端末が正常動作する場合には限りません。
- (*f) 外部媒体はお客さまにてご用意していただく必要があります。
- (*g) 端末のOSインストールドライブから、端末のOSインストールドライブ外へのデータ移行も含まれます。
- (*h) 15GB以降は、2GB毎のメニューを適用し、5GBや15GBのメニュー適用はいたしません。
- (*i) アカウントのユーザー設定とプリインストールソフトの再導入を含みます。
- (*j) 快適メッシュWi-Fi接続・設定の作業時には、快適メッシュWi-Fi無線調査も必須となります。また、子機の追加を行う場合、子機1台につき快適メッシュWi-Fi接続・設定の2,200円と快適メッシュWi-Fi無線調査の5,500円の料金が発生します。
- (*k) 快適メッシュWi-Fiお申し込み時に、快適メッシュWi-Fi提供対象サービス品目をご利用の場合、または、ケーブルインターネットサービス、しながわ光インターネットサービスのいずれかをご利用中で、快適メッシュWi-Fi提供対象サービス品目へのコース変更を行った場合、2台1セットに限り無料となります。

(7) 解約料金

解約料金	3,300円/契約
------	-----------

(8) 快適メッシュWi-Fi

※快適メッシュWi-Fiはとことんサポート加入者におのみ提供します。

項目	基本サービス	対象サービス品目	料金
快適メッシュWi-Fi	インターネットサービス	かつとびメガ300 しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース	最初の2台 0円/月 (以後1台毎 330円/月)

(9) 機器送達費

快適メッシュWi-Fi	2,750円/2台1セット
-------------	---------------

<注釈>

・快適メッシュWi-Fiお申し込み時に、快適メッシュWi-Fi提供対象サービス品目をご利用の場合、または、ケーブルインターネットサービス、しながわ光インターネットサービスのいずれかをご利用中で、快適メッシュWi-Fi提供対象サービス品目へのコース変更を行った場合、2台1セットに限り無料となります。

(10) 機器損害金(課税対象外)

快適メッシュWi-Fi	15,000円/台
-------------	-----------

8. お得なプラン

- ・下記の料金は、各サービス1台目の月額利用料に適用されます。
- ・下記の料金は、各機器のレンタル料が含まれています。
- ・ケーブルプラス電話を含む商品は、KDDI株式会社の「ケーブルプラス電話サービス契約約款」の料金表記載の第1(基本利用料)2(料金額)に掲げる月額利用料(1,463円)が含まれます。
- ・ケーブルテレビ品川とことんサポートを含む商品は、ケーブルテレビ品川とことんサポート利用規約に掲げる月額利用料(550円)が含まれます。
- ・かつとびメガ300は、建物設備状況の都合によりご提供できない場合があります。

8.1. まとめて割引

(1) 月額利用料

トリプル割

サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス		
マックス	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	16,643円
	Hit Pot			15,653円
	STB			—
	BD-Hit Pot			15,103円
	Hit Pot			14,113円
	STB			—
ビッグ	BD-Hit Pot	かつとびプラス	ケーブルプラス電話	13,563円
	Hit Pot			12,573円
	STB			—
	BD-Hit Pot			14,443円
	Hit Pot			13,453円
	STB			12,463円
アルファエース	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	12,903円
	Hit Pot			11,913円
	STB			10,923円
	BD-Hit Pot			11,363円
	Hit Pot			10,373円
	STB			9,383円
ミニ	BD-Hit Pot	かつとびプラス	ケーブルプラス電話	14,003円
	Hit Pot			13,013円
	STB			12,023円
	BD-Hit Pot			12,463円
	Hit Pot			11,473円
	STB			10,483円
マックス	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	10,923円
	Hit Pot			9,933円
	STB			8,943円
	BD-Hit Pot			11,693円
	Hit Pot			10,703円
	STB			9,713円

ダブル割

サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス		
マックス	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	15,730円
	Hit Pot			14,740円
	STB			—
	BD-Hit Pot			14,190円
	Hit Pot			13,200円
	STB			—
ビッグ	BD-Hit Pot	かつとびプラス	ケーブルプラス電話	12,650円
	Hit Pot			11,660円
	STB			—
	BD-Hit Pot			13,640円
	Hit Pot			12,650円
	STB			11,660円
アルファエース	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	12,100円
	Hit Pot			11,110円
	STB			10,120円
	BD-Hit Pot			10,560円
	Hit Pot			9,570円
	STB			8,580円
ミニ	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	12,980円
	Hit Pot			11,990円
	STB			11,000円
	BD-Hit Pot			11,440円
	Hit Pot			10,450円
	STB			9,460円
マックス	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	9,900円
	Hit Pot			8,910円
	STB			7,920円
	BD-Hit Pot			10,450円
	Hit Pot			9,460円
	STB			8,470円
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス		電話サービス		
マックス	BD-Hit Pot	ケーブルプラス電話		10,593円
	Hit Pot		9,603円	
	STB		—	
ビッグ	BD-Hit Pot	ケーブルプラス電話		8,503円
	Hit Pot		7,513円	
	STB		6,523円	
アルファエース	BD-Hit Pot	ケーブルプラス電話		7,843円
	Hit Pot		6,853円	
	STB		5,863円	
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス		電話サービス		
かつとびメガ300		ケーブルプラス電話		7,843円
かつとびプラス			6,303円	
かつとびメガ			4,763円	

8.2. お得パック

(1) 月額利用料

1. お得パック

トリプル割

お徳パックスマート3年プラン					
サービス品目組み合わせ				月額利用料	
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	ケーブルテレビしながわHOME		
ミニ	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末(関連端末月額レンタル料770円以内)(*a))	11,011円
	Hit Pot				10,021円
	STB	※サービス提供なし			—
ミニ	BD-Hit Pot	かつとびメガ300	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末(関連端末月額レンタル料770円以内)(*a))	9,691円
	Hit Pot				8,701円
	STB	※サービス提供なし			—

お得パックトリプル3年プラン				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス		
ミニ	BD-Hit Pot	かっぴメガ300	ケーブルプラス電話	8,943円
	Hit Pot			—
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	かっぴワイド	ケーブルプラス電話	7,623円
	Hit Pot			—
	STB	※サービス提供なし		—

ダブル割
お得パック2年プラン・3年プラン

サービス品目組み合わせ					月額利用料	
テレビサービス	インターネットサービス	2年プラン	3年プラン			
マックス	BD-Hit Pot	かっぴメガ300	13,970円	12,980円		
	Hit Pot		12,980円	—		
	STB	※サービス提供なし	—	—		
	BD-Hit Pot	かっぴワイド	12,430円	11,440円		
	Hit Pot		11,440円	—		
	STB	※サービス提供なし	—	—		
ビッグ	BD-Hit Pot	かっぴメガ300	11,880円	10,890円		
	Hit Pot		10,890円	—		
	STB	※サービス提供なし	—	—		
	BD-Hit Pot	かっぴワイド	10,340円	9,350円		
	Hit Pot		9,350円	—		
	STB	※サービス提供なし	—	—		
アルファエース	BD-Hit Pot	かっぴメガ300	11,220円	10,230円		
	Hit Pot		10,230円	—		
	STB	※サービス提供なし	—	—		
	BD-Hit Pot	かっぴワイド	9,680円	8,690円		
	Hit Pot		8,690円	—		
	STB	※サービス提供なし	—	—		

<注釈>
(*a) 関連端末(各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト)の月額レンタル料の合計が770円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が770円を超える場合は、別途超過した分の料金が発生します。

2.しながわ光 お得パック トリプル割

しながわ光 お得パック トリプルプラン				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス		
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	ケーブルプラス電話	13,090円
	Hit Pot			12,100円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	ケーブルプラス電話	12,540円
	Hit Pot			11,550円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	ケーブルプラス電話	11,990円
	Hit Pot			11,000円
	STB	※サービス提供なし		—
		BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話
	Hit Pot			10,450円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	ケーブルプラス電話	9,900円
	Hit Pot			8,910円
	STB	※サービス提供なし		—
アルファエース(*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	ケーブルプラス電話	12,430円
	Hit Pot			11,440円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	ケーブルプラス電話	11,880円
	Hit Pot			10,890円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	ケーブルプラス電話	11,330円
	Hit Pot			10,340円
	STB	※サービス提供なし		—
		BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話
	Hit Pot			9,790円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	ケーブルプラス電話	9,240円
	Hit Pot			8,250円
	STB	※サービス提供なし		—

しながわ光 お得パック トリプルプラン				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス		
施設利用サービス	ホームタイプ 10ギガコース		ケーブルプラス電話	7,810円
	ホームタイプ 2ギガコース			7,260円
	ホームタイプ 1ギガコース			6,710円
	ホームタイプ 300メガコース			6,160円
	ホームタイプ 30メガコース			5,500円

ダブル割
しながわ光 お得パック ダブルプラン

サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス				
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース			12,540円
	Hit Pot				11,550円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース			11,990円
	Hit Pot				11,000円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース			11,440円
	Hit Pot				10,450円
	STB	※サービス提供なし			—
		BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース		
	Hit Pot				9,900円
	STB	※サービス提供なし			—
アルファエース(*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース			11,880円
	Hit Pot				10,890円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース			11,330円
	Hit Pot				10,340円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース			10,780円
	Hit Pot				9,790円
	STB	※サービス提供なし			—
		BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース		
	Hit Pot				9,240円
	STB	※サービス提供なし			—
施設利用サービス	ホームタイプ 10ギガコース				7,260円
	ホームタイプ 2ギガコース				6,710円
	ホームタイプ 1ギガコース				6,160円
	ホームタイプ 300メガコース				5,610円
	ホームタイプ 30メガコース				4,950円

しながわ光 お得パック マンション2年プラン				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	電話サービス			
マンションタイプ 1ギガコース				5,203円
マンションタイプ 300メガコース		ケーブルプラス電話		4,653円
マンションタイプ 30メガコース				4,103円

しながわ光 お得パック マンション・スマートプラン				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	ケーブルテレビしながわHOME		
マンションタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話			6,281円
マンションタイプ 30メガコース				5,731円
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	ケーブルテレビしながわHOME			
マンションタイプ 300メガコース				5,808円
マンションタイプ 30メガコース				5,148円

<注釈>
・マンションタイプのコースには、ケーブルモデムのレンタル料が月額利用料に含まれています。
(*a) 関連端末(各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト)の月額レンタル料の合計が770円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が770円を超える場合は、別途超過した分の料金が発生します。

(2)解約料金・解除料金

2022年6月30日までにご契約の場合	
解約料金・解除料金	10,450円/契約
2022年7月1日以降にご契約の場合(契約変更も含まれます。)	
月額利用料が10,450円[税込]以上の解約料金・解除料金	10,450円/契約
月額利用料が10,450円[税込]未満の解約料金・解除料金	1ヵ月分の月額利用料相当額/契約

8.3. 特定集合物件居住者向けプラン

(1)月額利用料
お得パック集合スマートプラン 通信+電話2年コース

サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	ケーブルテレビしながわHOME		
かっぴメガ300				6,279円
かっぴワイド	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末(関連端末月額レンタル料770円以内)(*a)		5,731円

お得パック集合スマートプラン 通信2年コース

サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	ケーブルテレビしながわHOME			
かっぴメガ300				5,808円
かっぴワイド		・ゲートウェイ1台 ・関連端末(関連端末月額レンタル料770円以内)(*a)		5,148円

お得パック集合プラン

サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	電話サービス			
かっぴメガ300				4,651円
かっぴワイド	ケーブルプラス電話			4,103円

集合2年コース

サービス品目組み合わせ		月額利用料
インターネットサービス		
かっぴメガ300		4,180円/台
かっぴワイド		3,520円/台

MANSION LAN 3年コース
(※下記月額利用料には機器レンタル料が含まれています。)

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス			
マックス	BD-Hit Pot		7,964円/台
	Hit Pot		7,084円/台
	STB		—
ビッグ	BD-Hit Pot		5,720円/台
	Hit Pot		4,840円/台
	STB		—
アルファエース	BD-Hit Pot		5,060円/台
	Hit Pot		4,180円/台
	STB		—

集合住宅一括契約用サービス

サービス品目組み合わせ				
テレビサービス				
サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
マックス	—	—	5,940円/台	6,930円/台
ビッグ	2,530円/台	2,530円/台	3,520円/台	4,510円/台
アルファエース	—	—	—	—
ミニ	0円/台	0円/台	990円/台	1,980円/台

■基本コース 2台目以降

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
マックス	—	—	4,345円/台	4,840円/台
ビッグ	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台

■基本コース 2台目以降

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
アルファエース	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台
ミニ	0円/台	1,210円/台	2,200円/台	3,190円/台

2台目機器レンタル料	STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
	1,210円/台	2,200円/台	3,190円/台

サービス品目組み合わせ
インターネット

サービス品目	サービス内容		月額利用料	機器レンタル料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度(bps)下り	標準機能			
かっぴメガ300	300M	メールアドレス5個 メールリクエスト2個	4,180円/台	0円/台	4,180円/台
かっぴワイド	30M	どこでもメール	2,640円/台		2,640円/台
かっぴプラス	8M	ホームページURL1個	1,650円/台		1,650円/台
かっぴジャスト	1M	ホームページ容量100M	0円/台		0円/台

■基本コース 2台目以降

サービス品目	サービス内容		月額利用料	機器レンタル料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度(bps)下り	標準機能			
かっぴメガ300	300M	メールアドレス5個 メールリクエスト2個	5,830円/台	770円/台	6,600円/台
かっぴワイド	30M	どこでもメール	4,290円/台		5,060円/台
かっぴプラス	8M	ホームページURL1個	2,750円/台		3,520円/台
かっぴジャスト	1M	ホームページ容量100M	1,100円/台		1,870円/台

<注釈>
(*a) 関連端末(各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト)の月額レンタル料の合計が770円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が770円を超える場合は、別途超過した分の料金が発生します。

(2)解約料金

2022年6月30日までにご契約の場合	
集合2年コース、MANSION LAN 3年コース	10,450円/契約
2022年7月1日以降にご契約の場合	
集合2年コース、MANSION LAN 3年コース	1ヵ月分の月額利用料相当額/契約

8.4. しながわ光 期間割引特約

(1)月額利用料
しながわ光 インターネットサービス

●ホームタイプ2年コース

サービス品目	月額利用料	ケーブルプラス電話を同時契約する場合の月額利用料※
ホームタイプ 10ギガコース	7,370円/台	6,457円/台
ホームタイプ 2ギガコース	6,820円/台	5,907円/台
ホームタイプ 1ギガコース	6,270円/台	5,357円/台
ホームタイプ 300メガコース	5,720円/台	4,807円/台

※この月額利用料に、同時契約するケーブルプラス電話の月額利用料(1,463円)が加算されます。

●マンションタイプ2年コース

サービス品目	月額利用料
マンションタイプ 1ギガコース	4,730円/台
マンションタイプ 300メガコース	4,180円/台
マンションタイプ 30メガコース	3,520円/台

<注釈>
・[ホームタイプ2年コース]および[マンションタイプ2年コース]の月額利用料には、ケーブルモデムまたは通信ONUのレンタル料が含まれています。

(2)解約料金
しながわ光 インターネットサービス
ホームタイプ2年コース・マンションタイプ2年コース

2022年6月30日までにご契約の場合	
解約料金	10,450円/契約
2022年7月1日以降にご契約の場合	
解約料金	1ヵ月分の月額利用料相当額/契約

