料金表

ケーブルテレビ品川

付則
(*1)新規申込の受付は終了しています。ただし、現在ご利用中の場合は継続して利用することができます。
※本表に記載する金額は全て税込です。

1.テレビジョンサービス

・NHKの受信料(衛星契約を含みます)は、下記月額利用料に含まれておりません。

1.1.ケーブルテレビジョンサービス

(1)月額利用料

基本コース　1台目

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
マックス	—	—	9,086円/台	10,076円/台
ビッグ	4,466円/台	5,676円/台	6,666円/台	7,656円/台
アルファエース	3,806円/台	5,016円/台	6,006円/台	6,996円/台
ミニ	1,276円/台	2,486円/台	3,476円/台	4,466円/台

基本コース　2台目以降

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額		
		STB	Hit Pot	BD-Hit Pot
マックス	—	—	4,345円/台	4,840円/台
ビッグ	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台
アルファエース	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台
ミニ	0円/台	1,210円/台	2,200円/台	3,190円/台

<注釈>
・サービス品目を2台以上利用する場合、月額利用料の最も高いサービスを1台目とします。ただし、マックスの契約がある場合はマックスを1台目とします。

施設利用サービス

サービス品目	月額利用料
施設利用サービス	1,276円/台

オプションサービス
オプションチャンネル(◎のオプションチャンネルは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)

オプションサービス種目	サービス品目				
	マックス	ビッグ	アルファエース	ミニ	施設利用サービス
J SPORTS 4 HD	1,430円/台				—
テレ朝チャンネル1	◎	660円/台			—
東映チャンネル HD(*b)	1,650円/台				—
衛星劇場 HD(*b)	2,200円/台				—
TBSチャンネル1	◎	◎	660円/台		—
TBSチャンネル2	◎	◎	660円/台		—
TBSチャンネル1・2セット	◎	◎	1,100円/台		—
フジテレビワンツーネクスト	—	2,310円/台			—
フジテレビワンツーセット(*1)	◎	1,100円/台			—
フジテレビNEXT	1,760円/台	1,980円/台			—
グリーンチャンネルHD, グリーンチャンネル2HD	1,100円/台				—
KBS World	◎	770円/台			—
Mnet (*a)	2,200円/台				—
KNTV HD	3,300円/台				—
TAKARAZUKA SKY STAGE	2,750円/台				—
CNN U.S. HD(*b)	2,200円/台				—
WOWOWプラス(*b)	◎	770円/台			—
日テレプラス	◎	◎	990円/台		—
WOWOW	別途申し込み				—
スターチャンネル	1,980円/台				—

<注釈>
(*a)2015年3月末までにMnetをご契約済みの方は、2015年4月以降も月額利用料は1,650円/台です。
(*b)東急ロイヤルクラブへご入会の場合、CNN U.S. HD:1,760円/月、東映チャンネルHD:1,320円/月、WOWOWプラス:616円/月、ステージPlatinumの場合に限り衛星劇場HD:1,760円/月でご契約いただけます。詳しくは東急ロイヤルクラブのマイページをご確認ください。

番組案内誌

オプションサービス種目	サービス品目				
	マックス	ビッグ	アルファエース	ミニ	施設利用サービス
番組案内誌 (マックスでは、利用料金にあらかじめ1冊分の料金を含みます)	◎	220円/冊			

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
BD-Hit Pot	3,190円/台
Hit Pot	2,200円/台
STB	1,210円/台

<注釈>
・機器本体にはリモコンを含みます。

料金表

（2）機器購入費

その他周辺機器	
[STB]かんたんリモコン（※電池2本付）	2,200円/台
[STB]リモコン交換	4,180円/台
HDMIケーブル[2m]	1,650円/本

（3）機器損害金（課税対象外）

専用機器	
BD-Hit Pot	90,000円/台
Hit Pot	50,000円/台
STB	30,000円/台
B-CASカード	2,000円/枚
C-CASカード	2,500円/枚
[STB]リモコン	1,500円/台

＜注釈＞
・機器本体にはリモコンを含みます。

1．2．しながわ光 テレビジョンサービス

・専用TVコース（まいにち充実プラン）は、しながわ光 テレビジョンサービス内の他のサービス品目と同時に利用することはできません。

（1）月額利用料

基本コース　1台目

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額			
		STB(*1)	Hit Pot	BD-Hit Pot	ケーブルプラスSTB-2
スタンダード	4,466円/台	5,676円/台	6,666円/台	7,656円/台	―
アルファエース(*1)	3,806円/台	5,016円/台	6,006円/台	6,996円/台	―
ミニ(*a)	1,276円/台	2,486円/台	3,476円/台	4,466円/台	―
専用TVコース（まいにち充実プラン）	―	―	定期契約商品の月額利用料に含む	定期契約商品の月額利用料に含む	定期契約商品の月額利用料に含む

基本コース　2台目以降

サービス品目	月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額			
		STB(*1)	Hit Pot	BD-Hit Pot	ケーブルプラスSTB-2
スタンダード	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台	―
アルファエース(*1)	1,650円/台	2,860円/台	3,850円/台	4,840円/台	―
ミニ(*a)	0円/台	1,210円/台	2,200円/台	3,190円/台	―
専用TVコース（まいにち充実プラン）（*b）	―	―	3,850円/台	4,840円/台	3,850円/台

・＜注釈＞
・サービス品目を２台以上利用する場合、月額利用料の最も高いサービスを１台目とします。
(*a)集合共同引込の場合のみ、利用できます。
(*b)専用TVコース（まいにち充実プラン）２台目以降を解約する場合、１台につき3,300円の解約事務手数料がかかります。

施設利用サービス

サービス品目	月額利用料
施設利用サービス	1,276円/台

オプションサービス
オプションチャンネル(◎のオプションチャンネルは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)

オプションサービス種目	サービス品目			
	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	専用TVコース（まいにち充実プラン）
J SPORTS 4 HD	1,430円/台			
テレ朝チャンネル1	660円/台			
東映チャンネル HD(*b)	1,650円/台			
衛星劇場 HD(*b)	2,200円/台			
TBSチャンネル１	◎	660円/台		◎
TBSチャンネル２	◎	660円/台		◎
TBSチャンネル１・２セット	◎	1,100円/台		◎
フジテレビワンツーネクスト	2,310円/台			―
フジテレビNEXT	1,980円/台			1,760円/台
グリーンチャンネルHD, グリーンチャンネル2HD	1,100円/台			
KBS World HD	770円/台			
Mnet HD	2,530円/台			
KNTV HD	3,300円/台			
TAKARAZUKA SKY STAGE(*a)	2,970円/台			
CNN U.S. HD(*b)	2,200円/台			
WOWOWプラス(*b)	770円/台			
日テレプラス	◎	990円/台		
WOWOW	別途申し込み			
スターチャンネル	1,980円/台			

＜注釈＞
・施設利用サービスでは利用できません。
(*a)HD画質での提供となります。
(*b)東急ロイヤルクラブへご入会の場合、CNN U.S. HD：1,760円/月、東映チャンネルHD：1,320円/月、WOWOWプラス：616円/月、ステージPlatinumの場合に限り衛星劇場HD：1,760円/月でご契約いただけます。詳しくは東急ロイヤルクラブのマイページをご確認ください。

番組案内誌

オプションサービス種目	サービス品目				
	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	施設利用サービス	専用TVコース（まいにち充実プラン）
番組案内誌	220円/冊				

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
BD-Hit Pot	3,190円/台
Hit Pot	2,200円/台
STB(*1)	1,210円/台

＜注釈＞
・機器本体にはリモコンを含みます。

（2）契約事務手数料

新規契約時	3,300円/契約

（3）機器購入費

その他周辺機器	
HDMIセレクター	3,850円/台
[STB]かんたんリモコン（※電池２本付）（*b）	2,200円/台
[STB]リモコン交換	4,180円/台
HDMIケーブル[2m]	1,650円/本
USB接続型HDD(*a)	12,980円/台

＜注釈＞
(*a)ケーブルプラスSTB-2を利用する場合のみ購入が可能です。
(*b)ケーブルプラスSTB-2では利用できません。

（4）機器損害金（課税対象外）

専用機器	
BD-Hit Pot	90,000円/台
Hit Pot	50,000円/台
STB	30,000円/台
ケーブルプラスSTB-2	60,000円/台
放送ONU	9,600円/台
[STB]リモコン	1,500円/台

＜注釈＞
・機器本体にはリモコンを含みます。

2．ケーブルテレビ品川 みるプラス

月額利用料

サービス品目	月額利用料
見放題パックプライム （専用TVコース（まいにち充実プラン）では、月額利用料にあらかじめ含みます。）	1,026円

3．インターネットサービス

3．1．ケーブルインターネットサービス

※かっとびメガ300は、建物設備状況の都合によりご提供できない場合があります。

（1）月額利用料

基本コース　1台目

サービス品目	サービス内容		月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度（bps）下り	標準機能		
かっとびメガ300	300M	メールアドレス５個 メーリングリスト２個 どこでもメール ホームページURL １個 ホームページ容量100M	6,226円/台	6,996円/台
かっとびワイド	30M		4,686円/台	5,456円/台
かっとびプラス	8M		3,146円/台	3,916円/台
かっとびジャスト	1M		1,496円/台	2,266円/台

基本コース　2台目以降

サービス品目	サービス内容		月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度（bps）下り	標準機能		
かっとびメガ300	300M	メールアドレス５個 メーリングリスト２個 どこでもメール ホームページURL １個 ホームページ容量100M	5,830円/台	6,600円/台
かっとびワイド	30M		4,290円/台	5,060円/台
かっとびプラス	8M		2,750円/台	3,520円/台
かっとびジャスト	1M		1,100円/台	1,870円/台

オプションサービス(◎のオプションサービスは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)

オプションサービス	サービス品目			
	かっとびメガ300	かっとびワイド	かっとびプラス	かっとびジャスト
ホームWi-Fi	◎	◎	264円/台	264円/台
追加メールアドレス	330円/個			
追加メーリングリスト	330円/個			
メールウイルスチェック	無料			
迷惑メールチェック	無料			
詳細転送設定	220円/1メールアドレス			
メール受信通知	無料			
ＩＰアドレス種別選択	無料			
追加ホームページURL	330円/個			
追加ホームページ容量	330円/50MB			

料金表

料金表

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
ケーブルモデム	770円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	770円/台

（2）機器損害金（課税対象外）

専用機器	月額利用料
ケーブルモデム	10,000円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	12,000円/台

3. 2. かっとびサーバ利用型サービス

（1）月額利用料

基本コース

サービス品目	サービス内容	月額利用料
	標準機能	
かっとびバリュー	メールアドレス５個 どこでもメール ホームページURL １個 ホームページ容量100M メーリングリスト２個	550円/台

オプションサービス

オプションサービス	月額利用料
追加メールアドレス	330円/個
追加メーリングリスト	330円/個
メールウイルスチェック	無料
迷惑メールチェック	無料
詳細転送設定	220円/1メールアドレス
メール受信通知	無料
追加ホームページURL	330円/個
追加ホームページ容量	330円/50MB

3．3．しながわ光 インターネットサービス

（1）月額利用料

●ホームタイプ

基本コース

サービス品目	サービス内容		月額利用料
	最大通信速度（bps）下り	標準機能	
ホームタイプ 10ギガコース	10G	メールアドレス５個 メーリングリスト２個 どこでもメール ホームページURL １個 ホームページ容量100M ホームWi-Fi	9,196円/台
ホームタイプ 2ギガコース	2G		8,646円/台
ホームタイプ 1ギガコース	1G		8,096円/台
ホームタイプ 300メガコース	300M		7,546円/台
ホームタイプ 30メガコース	30M		5,456円/台

<注釈>
・ホームタイプのコースには、通信ＯＮＵのレンタル料が月額利用料に含まれています。

●マンションタイプ

基本コース　１台目

サービス品目	サービス内容		月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度（bps）下り	標準機能		
マンションタイプ 1ギガコース	1G	メールアドレス5個 メーリングリスト２個 どこでもメール ホームページURL １個 ホームページ容量100M ホームWi-Fi	6,776円/台	7,546円/台
マンションタイプ 300メガコース	300M		6,226円/台	6,996円/台
マンションタイプ 30メガコース	30M		4,686円/台	5,456円/台

基本コース　２台目以降

サービス品目	サービス内容		月額利用料	基本コースと機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度（bps）下り	標準機能		
マンションタイプ 1ギガコース	1G	メールアドレス5個 メーリングリスト２個 どこでもメール ホームページURL １個 ホームページ容量100M ホームWi-Fi	6,380円/台	7,150円/台
マンションタイプ 300メガコース	300M		5,830円/台	6,600円/台
マンションタイプ 30メガコース	30M		4,290円/台	5,060円/台

オプションサービス

オプションサービス	月額利用料
追加メールアドレス	330円/個
追加メーリングリスト	330円/個
メールウイルスチェック	無料
迷惑メールチェック	無料
詳細転送設定	220円/1メールアドレス
メール受信通知	無料
IPアドレス種別選択	無料
追加ホームページURL	330円/個
追加ホームページ容量	330円/50MB

機器レンタル料

専用機器	月額利用料
ケーブルモデム	770円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	770円/台
通信ＯＮＵ	※ホームタイプのコースの月額利用料に含まれます。

（2）契約事務手数料

新規契約時	3,300円/契約

（3）機器損害金（課税対象外）

専用機器	
ケーブルモデム	10,000円/台
無線LAN内蔵ケーブルモデム	12,000円/台
通信ＯＮＵ	20,000円/台

4. ケーブルプラス電話サービス

（1）月額利用料（電話番号毎）

基本料

サービス	月額利用料
ケーブルプラス電話	1,463円/回線

ユニバーサルサービス料

区分	月額利用料
ユニバーサルサービス料	当社ホームページ上で定める 「ユニバーサルサービス料」の額/回線

<注釈>
・「ユニバーサルサービス料」について定めた当社ホームページは、以下をご確認ください。
https://www.cts.ne.jp/shared/pdf/the_provisions/universalservice.pdf

電話リレーサービス料

区分	月額利用料
電話リレーサービス料	当社ホームページ上で定める 「電話リレーサービス料」の額/回線

<注釈>
・「電話リレーサービス料」について定めた当社ホームページは、以下をご確認ください。
https://www.cts.ne.jp/shared/pdf/the_provisions/telephone_relay_service.pdf

オプションサービス

サービス	月額利用料
割込通話	330円/回線
発信番号表示	440円/回線
番号通知リクエスト	220円/回線
割込番号表示	110円/回線
迷惑電話撃退(*1)	770円/回線
迷惑電話自動ブロック	330円/回線
着信転送	550円/回線
通話明細発行(*a)	220円/回線
番号通知設定	無料
移転番号アナウンス	無料
プッシュ信号（プッシュ回線）	無料
国際不取扱	無料

<注釈>
・割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロックを同時にご利用の場合、「オプションお得パック」が適用され、月額利用料の合計額1,430円を、759円に割引します。
(*a) 通話明細はJCOMよりご契約者に送付させていただきます。

（2）通話料

種別		通話料
ケーブルプラス電話、 ケーブルプラス光電話向け通話、 ホーム電話向け通話、 J:COM PHONE プラス、 J:COM PHONE ひかり、 J:COM PHONE向け通話（*a）		無料
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8円/3分
	県内市外通話（*b）	
	県外通話（*b）	16.5円/3分
国際通話（*c）	ダイヤル通話	海外先により異なる 例）アメリカ本土　9円（免税）/1分 中国　30円（免税）/1分 フィリピン　35円（免税）/1分
携帯電話向け通話	au/UQ mobile宛（*d）	17.05円/1分
	上記以外宛	17.6円/1分
IP電話向け通話		11円/3分
特別番号への通話	時報（117）	8.8円/3分
	天気予報（177）	（市内・県内市外）8.8円/3分 （県外）16.5円/3分
	番号案内(104)(*e)	220円/案内
	電報（115）	アルティウスリンク株式会社設定料金(*f)
	災害用伝言ダイヤル(171)	8.8円/1分
	行政1XYサービス（188・189）	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル（0570-）	NTTコミュニケーションズ設定料金

<注釈>
(*a) 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」「J:COM PHONE」は、JCOM株式会社のグループ会社が提供する電話サービスです。
(*b) 県内・県外の区分は、郵政省令第24号（平成11年7月１日施行）によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。
(*c) その他の国・地域、オペレーター通話の通話料についてはお問い合わせいただくか、JCOMのホームページ（https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/）でご確認ください。
(*d) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はJCOMのホームページ（https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges）でご確認ください。
(*e) 障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録いただきます。
(*f) アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。

（3）契約事務手数料

新規契約時	光ファイバーケーブル利用以外の場合	無料
	光ファイバーケーブル利用の場合	3,300円/契約
番号ポータビリティ		無料
番号変更（加入月の翌月末日までの番号変更は無料です）		1手続きあたり2,200円

（4）機器損害金（課税対象外）

専用機器	料金
ケーブルプラス電話用宅内機器（EMTA）	12,000円/台
ケーブルプラス電話用宅内機器（ターミナルアダプター）	16,500円/台

5. スマートサービス

5. 1．ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ

（1）月額利用料

※ゲートウェイ１台毎に以下の基本コースの月額利用料が必要です。

基本コース

A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		月額利用料
対象サービス品目		
インターネット	かっとびメガ300、かっとびワイド、 かっとびプラス、かっとびジャスト、 かっとびMANSION LANインターネット利用サービス	2,178円/台
	しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、 1ギガコース、300メガコース、30メガコース しながわ光 マンションタイプ　1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
	しながわ光(N)ホームタイプ、しながわ光(N)マンションＶＤＳＬタイプ、しながわ光(N)マンションＬＡＮタイプ	
	※各２年コースも含みます。 ※アパートメント利用条項およびしながわ光 アパートメント利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
B：上記の対象サービス品目のいずれも利用していない場合		3,278円/台

<注釈>
・上記月額利用料には、「5．スマートサービス５．２．しながわ テレビ・プッシュ」の月額利用料１台分が含まれています。
・Ａの加入者が上記対象サービス品目の全部を停止、解除または解約しケーブルテレビしながわＨＯＭＥのみ利用する際は、Ｂの加入者の月額利用料（3,278円）に変更となります。

オプションサービス

サービス	月額利用料
駆けつけサービス（出動料金が別途発生します。）（*1）	1,100円/世帯

機器レンタル料（※下記レンタル料は、基本コースに含まれません。）

専用機器	料金
ゲートウェイ	330円/台
関連端末	**料金**
ＩＰカメラ	550円/台
ドア・窓センサー	220円/台
モーションセンサー	220円/台
家電コントローラー（*1）	770円/台
スマートコントローラー（*a）	770円/セット
スマートロック（*1）（*b）	770円/台
美和ロック中継器（*c）	330円/台
スマートライト	110円/個

<注釈>
(*a) 家電コントローラー１台とスマートスピーカー１台のセットです。
(*b) 非接触型ＩＣメディア（ユーザーカード）３枚が付属します。
(*c) 対応する美和電動サムターンロックが設置されている場合、設置し利用することができます。

（2）契約事務手数料

新規契約時	3,300円/契約

（3）出動料金

出動料金(*1)	5,500円/回

（4）機器購入費

専用機器	料金
ゲートウェイ	19,800円/台
関連端末	**料金**
スマートライト	3,960円/個
その他周辺機器	**料金**
非接触型ＩＣメディア（ユーザーカード）	1,100円/枚
各種センサー用電池	660円/個
Zigbee中継器	5,500円/個

（5）機器損害金（課税対象外）

専用機器	料金
ゲートウェイ	16,000円/台
関連端末	**料金**
ＩＰカメラ	20,000円/台
ドア・窓センサー	6,000円/台
モーションセンサー	6,000円/台
家電コントローラー	25,000円/台
スマートスピーカー	12,000円/台
スマートロック	35,000円/台
美和ロック中継器	20,000円/台
スマートライト	2,600円/個
非接触型ＩＣメディア（ユーザーカード）	1,000円/枚
非接触型ＩＣメディア（管理者カード）	1,000円/枚
非接触型ＩＣメディア（オーナーＩＣカード）	2,200円/枚

料金表

料金表

ケーブルテレビ品川

5．2．しながわ テレビ・プッシュ

（1）月額利用料

1台目		
A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		
対象サービス品目		月額利用料
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ、施設利用サービス	550円/台
	しながわ光 スタンダード、アルファエース、ミニ、施設利用サービス、専用TVコース（まいにち充実プラン）	
	デジタルスーパーＨＤ、デジタルスーパー、デジタルベーシックＨＤ、デジタルミニ、戸建施設利用サービス	
インターネット	かっとびメガ300、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとびMANSION LANインターネット利用サービス、かっとびバリュー	
	しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
	しながわ光(N)マンションＶＤＳＬタイプ、しながわ光(N)マンションＬＡＮタイプ、しながわ光(N)ホームタイプ アタックプレミア、アタックエクスプレス、アタックプラス、エコノミー	
電話	ケーブルプラス電話	
モバイルサービス	データ専用SIM、端末（スマホタイプ）、端末（ルータータイプ）	
エナジーサービス	東急でんき＆ガス でんき、東急でんき＆ガス ガス	
※各２年コース、３年コースも含みます。 ※アパートメント利用条項およびしながわ光 アパートメント利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		
B：以下の特定サービス品目を利用している場合		
特定サービス品目		月額利用料
スマートサービス	ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ	0円/台
	※アパートメント（ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ）利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。（シェア型プランでの月額利用料の発生しないサービス利用は除く）	
C：上記対象サービス品目または特定サービス品目をいずれも利用していない場合		月額利用料
		880円/台

2台目以降		
A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		
対象サービス品目		月額利用料
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ、施設利用サービス	550円/台
	しながわ光 スタンダード、アルファエース、ミニ、施設利用サービス、専用TVコース（まいにち充実プラン）	
	デジタルスーパーＨＤ、デジタルスーパー、デジタルベーシックＨＤ、デジタルミニ、戸建施設利用サービス	
インターネット	かっとびメガ300、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとびMANSION LANインターネット利用サービス、かっとびバリュー	
	しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
	しながわ光(N)マンションＶＤＳＬタイプ、しながわ光(N)マンションＬＡＮタイプ、しながわ光(N)ホームタイプ アタックプレミア、アタックエクスプレス、アタックプラス、エコノミー	
電話	ケーブルプラス電話	
モバイルサービス	データ専用SIM、端末（スマホタイプ）、端末（ルータータイプ）	
エナジーサービス	東急でんき＆ガス でんき、東急でんき＆ガス ガス	
※各２年コース、３年コースも含みます。 ※アパートメント利用条項およびしながわ光 アパートメント利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		
B：以下の特定サービス品目を利用している場合		
特定サービス品目		月額利用料
スマートサービス	ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ	550円/台
	※アパートメント（ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ）利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。（シェア型プランでの月額利用料の発生しないサービス利用は除く）	
C：上記対象サービス品目または特定サービス品目をいずれも利用していない場合		月額利用料
		550円/台

<注釈>
・対象サービス品目または特定サービス品目の利用有無が変更された場合、A、B、Cの月額利用料は契約状況に応じて自動的に変更されるものとします。
・Bの加入者は特定サービス品目１契約に対して、本サービス１契約の月額利用料を無料とします。ただし、無料対象は最大５契約までとします。

（2）機器購入費

専用機器	料金
ＩＰボックス等 （「ＩＰボックス」、「HDMIケーブル等」および「設置工事費」を含みます）	16,500円/式
再購入	16,500円/式

（3）解約料金

2022年６月30日までにご契約の場合	
解約料金	4,290円/契約
2022年７月１日以降にご契約の場合	
解約料金	１ヵ月分の月額利用料相当額

6．モバイルサービス

6．1．しながわ データSIM

（1）月額利用料

A：当社サービスのいずれかを利用している場合				
サービス品目	サービス内容			月額利用料
	最大通信速度（bps）下り（*a）	標準機能	通信容量	
データ専用SIM（標準SIM）	150M	データ専用標準SIMカード１枚	8GB	2,948円/回線識別番号
			6GB	2,178円/回線識別番号
			3GB	1,078円/回線識別番号
データ専用SIM（microSIM）	150M	データ専用microSIMカード１枚	8GB	2,948円/回線識別番号
			6GB	2,178円/回線識別番号
			3GB	1,078円/回線識別番号
データ専用SIM（nanoSIM）	150M	データ専用nanoSIMカード１枚	8GB	2,948円/回線識別番号
			6GB	2,178円/回線識別番号
			3GB	1,078円/回線識別番号
サービス品目	サービス内容			月額利用料
端末（スマホタイプ）	端末（スマホタイプ）１台			1,100円/台
端末（モバイルルーター）	端末（モバイルルーター）１台			

B：当社サービスのいずれも利用していない場合				
サービス品目	サービス内容			月額利用料
	最大通信速度（bps）下り（*b）	標準機能	通信容量	
データ専用SIM（標準SIM）	150M	データ専用標準SIMカード１枚	8GB	3,168円/回線識別番号
			6GB	2,398円/回線識別番号
			3GB	1,298円/回線識別番号
データ専用SIM（microSIM）	150M	データ専用microSIMカード１枚	8GB	3,168円/回線識別番号
			6GB	2,398円/回線識別番号
			3GB	1,298円/回線識別番号
データ専用SIM（nanoSIM）	150M	データ専用nanoSIMカード１枚	8GB	3,168円/回線識別番号
			6GB	2,398円/回線識別番号
			3GB	1,298円/回線識別番号
サービス品目	サービス内容			月額利用料
端末（スマホタイプ）	端末（スマホタイプ）１台			1,430円/台
端末（モバイルルーター）	端末（モバイルルーター）１台			

<注釈>
・利用開始月のみ、利用開始日から月末までの日数で通信容量を比例換算した通信量が上限となります。また、月末に通信容量に満たなかった場合は、余剰分が翌月まで繰越となります。
・当社サービスの利用有無が変更された場合、A、Bの月額利用料は契約状況に応じて自動的に変更されるものとします。
・端末により上記に定める通信容量を一部提供しない場合があります。
(*a) 本サービスは、上記の最大通信速度を保証するものではなく、通信設備や加入者端末、配線などの状況、他回線との干渉、回線の混雑状況、無線基地局設備から加入者回線の終端までの距離などにより、実際に利用する場合の通信速度が低下します。

ユニバーサルサービス料

区分	月額利用料
ユニバーサルサービス料	当社ホームページ上で定める「ユニバーサルサービス料」の額/回線

<注釈>
・データ専用ＳＩＭで回線識別番号が020から始まる場合は対象外です。
・「ユニバーサルサービス料」について定めた当社ホームページは、以下をご確認ください。
https://www.cts.ne.jp/shared/pdf/the_provisions/universalservice.pdf

電話リレーサービス料

区分	月額利用料
電話リレーサービス料	当社ホームページ上で定める「電話リレーサービス料」の額/回線

<注釈>
・「電話リレーサービス料」について定めた当社ホームページは、以下をご確認ください。
https://www.cts.ne.jp/shared/pdf/the_provisions/telephone_relay_service.pdf

（2）契約事務手数料

新規契約・追加・各種変更（サービス品目変更）・再発行時	3,733円/回線識別番号

（3）端末解約料金

利用開始月					
34,320円/台					
1ヵ月目(*)	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目
32,890円/台	31,460円/台	30,030円/台	28,600円/台	27,170円/台	25,740円/台
7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
24,310円/台	22,880円/台	21,450円/台	20,020円/台	18,590円/台	17,160円/台
13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目
15,730円/台	14,300円/台	12,870円/台	11,440円/台	10,010円/台	8,580円/台
19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
7,150円/台	5,720円/台	4,290円/台	2,860円/台	1,430円/台	無料

<注釈>
(*)利用開始月の翌月のことをいいます。

6．2．しながわ モバイル端末延長保証サービス

（1）月額利用料

対象サービス品目	月額利用料
端末（スマホタイプ）、端末（モバイルルーター）	418円/台

（2）負担金

1回目	5,500円/台
2回目以降	11,000円/台

（3）違約金

違約金	本サービスの対象とする携帯端末の新品端末代金相当額

7．安心安全サービス

（1）ケーブルテレビ品川とことんサポート月額利用料

基本サービス	対象サービス品目	月額利用料
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ	550円/世帯
	しながわ光 スタンダード、アルファエース、ミニ、専用TVコース（まいにち充実プラン）	
	デジタルスーパーＨＤ、デジタルスーパー、デジタルベーシックＨＤ、デジタルミニ	
インターネット	かっとびメガ300、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとびMANSION LANインターネット利用サービス	
	しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース、30メガコース	
	しながわ光(N)マンションＶＤＳＬタイプ、しながわ光(N)マンションＬＡＮタイプ、しながわ光(N)ホームタイプ アタックプレミア、アタックエクスプレス、アタックプラス、エコノミー	
電話	ケーブルプラス電話	
スマートサービス	ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ、しながわ テレビ・プッシュ	
モバイルサービス	データ専用SIM、端末（スマホタイプ）、端末（ルータータイプ）	
※各２年コース、３年コースも含みます。 ※アパートメント利用条項、しながわ光 アパートメント利用条項およびアパートメント（ケーブルテレビしながわＨＯＭＥ）利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		

（2）リモートサポートプラス費

作業内容		作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者	とことんサポート未加入者
1	マイクロソフトオフィス操作説明	マイクロソフトオフィス（Word・Excel・PowerPoint）について、遠隔での基本操作説明	最初の60分0円/作業（以後60分毎880円を加算）	提供なし

（3）訪問サポート出張費・技術提供費

※（4）訪問サポート費の料金には、以下の「出張費」および「技術提供費」が含まれています。

項目	とことんサポート加入者（1訪問2時間、月3訪問まで）	とことんサポート未加入者
出張費	0円	3,300円/回
技術提供費	0円	2,200円/回
（4）訪問サポート費以外の作業（応相談）	別途見積り	

（4）訪問サポート費

※ケーブルテレビ品川とことんサポート加入者は、次のいずれかに該当する場合は、未加入者料金が適用されます。
（1）１回の訪問時間が２時間を超える場合
（2）当該月の訪問回数が３回を超える場合

テレビサービス

作業内容		作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者（1訪問2時間、月3訪問まで）		とことんサポート未加入者
1	配線の接続（テレビや録画機器買い替え時のSTBとの再接続）	ビデオ機器の配線/FM放送視聴の配線/ゲーム機の配線の各接続	0円/台		5,500円/台
2	DLNA（*a）対応機器の接続設定（STB⇔テレビ/パソコン）	【STB⇔テレビ】DLNA（*a）対応STBとDLNA（*a）対応テレビの接続設定 ※加入者のテレビがDLNAガイドライン1.5以降、DTCP-IP4対応である必要があります ※STBには一部対応できない機種があります	0円/台		5,500円/台
3		【STB⇔パソコン】DLNA対応STBとDLNA対応パソコンの接続設定 ※加入者のパソコンがDLNAガイドライン1.5以降、DTCP-IP（*b）対応である必要があります ※パソコン用DiXiM（*c）のソフトは加入者にて準備いただく必要があります ※STBには一部対応できない機種があります	0円/台		8,800円/台
4	サラウンドシステムなどの接続設定	5.1ch/7.1chサラウンドシステムなどの接続設定 ※配線接続と設定のみ。サラウンドシステム自体の設置作業は除きます	0円/台		5,500円/台
5	操作説明（加入者希望）	STBを含めた周辺機器の取り扱いおよび操作の現地説明	0円/作業		5,500円/作業
6	BS-PT関連調査（部材費別）	既存のBSパラボラアンテナ受信についての各種調査	0円/作業		5,500円/作業
7	不具合の出たテレビの端子の交換	テレビの端子交換	部材費のみ	一口端末/送り	6,600円/箇所
				二口端末	9,350円/箇所
				二口送り	9,680円/箇所
8	工事方法の変更（既存隠蔽配線⇔直接配線方式）	増幅器が必要な場合、増幅器料金が別途発生	部材費のみ	1本目	11,000円/作業
				2本目以降	5,500円/作業
				集合物件	別途見積り
9	配線の接続（STBの移設・交換）	加入者希望によるSTBの機種交換に伴う配線の接続	0円/台		5,500円/台

<注釈>
(*a) 家庭内LAN（ホームネットワーク）を用いてAV機器やパソコン、情報家電を相互に接続し、連携して利用するための技術のこと。DLNAは、Digital Living Network Allianceの商標または登録商標です。
(*b) 著作権が保護されたコンテンツを伝送するための技術規格のこと。著作権保護のかかった番組の場合は、DTCP-IPに対応している必要があります。
(*c) 株式会社デジオンが開発・販売している家庭内でデジタル放送録画コンテンツのデータを共有し、再生ができるソフトウェア。

ケーブルテレビ品川 みるプラス

作業内容		作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者（1訪問2時間、月3訪問まで）		とことんサポート未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	操作説明	ケーブルテレビ品川 みるプラスサービスの操作説明	0円/台	0円/台	5,500円/台

インターネットサービス

作業内容		作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者（1訪問2時間、月3訪問まで）		とことんサポート未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	パソコン基本設定	以下項目２～４をセットにした料金	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
2	パソコンと当社の有線モデムの接続・設定	当社の有線モデムとパソコン１台の接続・設定 ※有線LANルータ設定を含みます	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
3	ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
4	メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含みます。（当社のメールアドレス１つ取得）	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
5	パソコンと当社の無線LAN内蔵モデムの接続・設定	当社の無線LAN内蔵モデムとパソコン１台の無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
6	市販の無線LANルータ接続・設定	市販の無線LANルータの接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
7	市販の無線LANアダプター接続・設定	市販の無線LANアダプターの接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台

料金表

料金表

ケーブルテレビ品川

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
8	市販のメッシュ Wi-Fiルータ接続・設定	市販のメッシュ Wi-Fiルータの接続・設定（1台目には親機1台に加え、子機1台の接続・設定を含みます。2台目以降は子機1台毎の接続・設定となります）および、パソコン・スマートフォン等お客さま利用機器1台の無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
9	市販のメッシュ Wi-Fiルータ無線調査	市販のメッシュ Wi-Fiルータの無線電波調査（1台目には親機1台に加え、子機1台の調査を含みます。2台目以降は子機1台毎の調査となります）	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
10	快適メッシュ Wi-Fiの接続・設定	快適メッシュ Wi-Fiの接続・設定（1台目には親機1台に加え、子機1台の接続・設定を含みます。2台目以降は子機1台毎の接続・設定となります。）および、パソコン・スマートフォン等お客さま利用機器1台の無線LAN接続・設定(*a)	最初の1セット 2,200円/2台1セット （以後1台毎）（*b）		提供無し
11	快適メッシュ Wi-Fiの無線調査	快適メッシュ Wi-Fiの無線電波調査（1台目には親機1台に加え、子機1台の調査を含みます。2台目以降は子機1台毎の調査となります。）（*a）	最初の1セット 5,500円/2台1セット （以後1台毎）（*b）		提供無し
12	セキュリティソフトのインストール	・i-フィルター for ZAQおよびマカフィー for ZAQのインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアンインストール	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
13	スマートフォンの無線LAN接続・設定	スマートフォンの無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
14	タブレットの無線LAN接続・設定	タブレットの無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
15	ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定（ネットワーク接続対応機種に限ります）	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
16	プリンター接続・設定	プリンターの接続・設定（USB接続に限ります）	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
17	多機能プリンター設定（ネットワークプリンターを含みます）（*c）	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター1台の接続・設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
18	スキャナー接続・設定	スキャナー接続・設定（USB接続に限ります）	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
19	他社プロバイダのメール設定	他社プロバイダのメールアドレス1つ取得。メールソフトの設定	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
20	パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
21	外付けHDD接続・設定	外付けの各種HDDの接続・設定（USB機器およびIEEE1394機器に限ります）	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
22	デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
23	Webカメラ接続・設定	Webカメラとパソコン接続・設定（USB接続に限ります）	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
24	パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーのUSB接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
25	インターネット対応家電接続・設定(*c)	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線LANまたは無線LANで1台を接続・設定（ホームセキュリティの接続・設定は除きます）	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
26	周辺機器ドライバー・アップデート	周辺機器のドライバー・アップデート1台（WEBでのダウンロードが可能な周辺機器に限ります）	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
27	OSのアップデート	OSのアップデート作業	5,500円/台 （時間制限なし）	5,500円/台 （時間制限なし）	11,000円/台 （時間制限なし）
28	有線LANボード/カード設置・設定	機器の取り付け、ドライバーのインストール、LANの接続・設定（PCカード、USBタイプ、PCIボードタイプ等）	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
29	メール・インターネットの操作説明	メール、インターネットの基本操作説明	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分
30	パソコン・プリンターの操作説明	・パソコンの基本操作説明（起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等） ・プリンター基本操作説明（電源ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処方法等）	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分
31	トラブル調査	宅内インターネット接続に関するトラブルの原因調査	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	5,500円/作業 （作業により別途見積りあり）

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
32	ウイルス駆除	ウイルス感染したパソコンの診断・駆除 ※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目8の料金が発生します ※診断の結果、別途リカバリー等の料金が発生する場合があります	10,450円/台	10,450円/台	15,950円/台
33	配線の接続（モデムの移設・交換）	加入者希望によるモデムの機種交換に伴う配線の接続	0円/台	0円/台	5,500円/台
34	その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
		InternetExplorer（IE）のバージョンアップ	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
		テレビへの接続（スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示）	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
		STB、テレビへのカメラ、スマートフォンのUSB接続 ※一部対応できない機種があります	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
		Googleアカウントの設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台

<注釈>
(*a)快適メッシュＷｉ－Ｆｉ接続・設定の作業時には、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ無線調査も必須となります。また、子機の追加を行う場合、子機1台につき快適メッシュＷｉ－Ｆｉ接続・設定の2,200円と快適メッシュＷｉ－Ｆｉ無線調査の5,500円の料金が発生します。
(*b)快適メッシュＷｉ－Ｆｉお申し込み時に、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ提供対象サービス品目をご利用の場合、または、ケーブルインターネットサービス、しながわ光 インターネットサービスのいずれかをご利用中で、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ提供対象サービス品目へのコース変更を行った場合、2台1セットに限り無料となります。
(*c)出荷状態で有線LANアダプター、無線LANアダプターを搭載している機器に限ります。

インターネットサービス（かっとびMANSION LANインターネット利用サービス）

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	パソコン基本設定	以下項目2～3をセットにした料金	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
2	ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
3	メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含みます。（当社のメールアドレス1つ取得）	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
4	パソコンと当社の無線LAN対応ルータの接続・設定	無線LAN対応ルータとパソコン1台の無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
5	市販の無線LANアダプター接続・設定	市販の無線LANアダプターの接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
6	セキュリティソフトのインストール	・i-フィルター for ZAQおよびマカフィー for ZAQのインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアンインストール	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
7	市販のメッシュ Wi-Fiルータ接続・設定	市販のメッシュ Wi-Fiルータの接続・設定（1台目には親機1台に加え、子機1台の接続・設定を含みます。2台目以降は子機1台毎の接続・設定となります。）および、パソコン・スマートフォン等お客さま利用機器1台の無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
8	市販のメッシュ Wi-Fiルータ無線調査	市販のメッシュ Wi-Fiルータの無線電波調査（1台目には親機1台に加え、子機1台の調査を含みます。2台目以降は子機1台毎の調査となります。）	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
9	快適メッシュ Wi-Fiの接続・設定	快適メッシュ Wi-Fiの接続・設定（1台目には親機1台に加え、子機1台の接続・設定を含みます。2台目以降は子機1台毎の接続・設定となります。）および、パソコン・スマートフォン等お客さま利用機器1台の無線LAN接続・設定(*a)	最初の1セット 2,200円/2台1セット （以後1台毎）（*b）		提供無し
10	快適メッシュ Wi-Fiの無線調査	快適メッシュ Wi-Fiの無線電波調査（1台目には親機1台に加え、子機1台の調査を含みます。2台目以降は子機1台毎の調査となります。）（*c）	最初の1セット 5,500円/2台1セット （以後1台毎）（*b）		提供無し
11	スマートフォンの無線LAN接続・設定	スマートフォンの無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
12	タブレットの無線LAN接続・設定	タブレットの無線LAN接続・設定	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
13	ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定（ネットワーク接続対応機種に限ります）	0円/台	2,200円/台	7,700円/台
14	プリンター接続・設定	プリンターの接続・設定（USB接続に限ります）	0円/台	3,300円/台	8,800円/台

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
15	多機能プリンター設定（ネットワークプリンターを含みます）（*c）	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター1台の接続・設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
16	スキャナー接続・設定	スキャナー接続・設定（USB接続に限ります）	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
17	他社プロバイダのメール設定	他社プロバイダのメールアドレス1つ取得。メールソフトの設定	0円/台	4,400円/台	9,900円/台
18	パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
19	外付けHDD接続・設定	外付けの各種HDDの接続・設定（USB機器およびIEEE1394機器に限ります）	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
20	デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
21	Webカメラ接続・設定	Webカメラとパソコン接続・設定（USB接続に限ります）	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
22	パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーのUSB接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
23	インターネット対応家電接続・設定(*c)	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線LANまたは無線LANで1台を接続・設定（ホームセキュリティの接続・設定は除きます）	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
24	周辺機器ドライバー・アップデート	周辺機器のドライバー・アップデート1台（WEBでのダウンロードが可能な周辺機器に限ります）	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
25	OSのアップデート	OSのアップデート作業	5,500円/台 （時間制限なし）	5,500円/台 （時間制限なし）	11,000円/台 （時間制限なし）
26	有線LANボード/カード設置・設定	機器の取り付け、ドライバーのインストール、LANの接続・設定（PCカード、USBタイプ、PCIボードタイプ等）	2,200円/台	2,200円/台	7,700円/台
27	メール・インターネットの操作説明	メール、インターネットの基本操作説明	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分
28	パソコン・プリンターの操作説明	・パソコンの基本操作説明（起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等） ・プリンター基本操作説明（電源ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処方法等）	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分
29	ウイルス駆除	ウイルス感染したパソコンの診断・駆除 ※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目6の料金が発生します ※診断の結果、別途リカバリー等の料金が発生する場合があります	10,450円/台	10,450円/台	15,950円/台
30	その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
		InternetExplorer（IE）のバージョンアップ	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台
		テレビへの接続（スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示）	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台
		STB、テレビへのカメラ、スマートフォンのUSB接続 ※一部対応できない機種があります。	3,300円/台	3,300円/台	8,800円/台

<注釈>
(*a)快適メッシュＷｉ－Ｆｉ接続・設定の作業時には、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ無線調査も必須となります。また、子機の追加を行う場合、子機1台につき快適メッシュＷｉ－Ｆｉ接続・設定の2,200円と快適メッシュＷｉ－Ｆｉ無線調査の5,500円の料金が発生します。
(*b)快適メッシュＷｉ－Ｆｉお申し込み時に、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ提供対象サービス品目をご利用の場合、または、ケーブルインターネットサービス、しながわ光 インターネットサービスのいずれかをご利用中で、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ提供対象サービス品目へのコース変更を行った場合、2台1セットに限り無料となります。
(*c)出荷状態で有線LANアダプター、無線LANアダプターを搭載している機器に限ります。

ケーブルテレビしながわHOME

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	専用アプリケーションのインストール	専用アプリケーションのインストール	0円/台	0円/台	5,500円/台
2	専用アプリケーションのインストール	Tapricaのインストール	0円/台	0円/台	5,500円/台
3	株式会社グラモの提供する専用アプリケーションのインストール	iRemoconWiFiアプリのインストール ※家電コントローラー加入者に限ります。 （iRemoconは、株式会社グラモの商標です。）	0円/台	0円/台	5,500円/台

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
4	スマートスピーカーメーカーの提供する専用アプリケーションのインストール	アプリのインストール ※スマートコントローラー加入者に限ります。	0円/台	0円/台	5,500円/台
5	アカウント関連設定	AppleID、Googleアカウントの設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
6	操作説明および設定変更	・専用アプリケーション等の操作説明（ルール設定代行・お気に入り追加等） ・株式会社グラモの提供する専用アプリケーションの操作説明（家電交換設定・ルータ交換設定） ・スマートロックの操作説明（テンキー操作、カードキー設定等）	0円/台	0円/台	5,500円/台
7	電池交換	各種センサー、スマートロックの電池交換 ※別途電池代が発生します。各種センサー用電池販売価格660円/個	0円/作業～	0円/作業～	5,500円 /作業～
8	トラブル調査 （当社ケーブル回線）	専用機器に関するトラブルの原因調査	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	5,500円/作業 （作業により別途見積りあり）
9	トラブル調査 （他社回線）	専用機器の動作確認	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	5,500円/作業 （作業により別途見積りあり）
10	専用機器の移設	専用機器の移設における工事	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	別途見積り
11	当社の提供商品以外のスマートスピーカーの接続・設定	•スマートスピーカー開梱設置（1台） •スマートスピーカー用アプリのインストール（1台） •スマートフォン/タブレット接続設定（1台） •操作説明	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分
12	当社の提供商品以外のスマートスピーカーとケーブルテレビしながわHOMEの接続・設定	•スマートフォン/タブレット上でのアプリのダイレクト連携 •操作説明	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分
13	当社の提供商品以外のIoT製品とケーブルテレビしながわHOMEの接続・設定	•スマートフォンまたはタブレット上でのアプリのダイレクト連携 •操作説明	3,300円 /30分	3,300円 /30分	8,800円 /30分

しながわ テレビ・プッシュ

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	操作説明	リモコン操作説明/音量変更等	0円/台	0円/台	5,500円/台
2	トラブル調査 （当社ケーブル回線）	ＩＰボックスに関するトラブルの原因調査	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	5,500円/作業 （作業により別途見積りあり）
3	トラブル調査 （他社回線）	ＩＰボックスの動作確認	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	0円/作業 （作業により別途見積りあり）	5,500円/作業 （作業により別途見積りあり）
4	IPボックスの移設	ＩＰボックスの移設における工事	0円/台 （作業により別途見積りあり）	0円/台 （作業により別途見積りあり）	別途見積り

しながわ データSIM

	作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （1訪問2時間、 月3訪問まで）		とことん サポート 未加入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	データSIM初期設定	以下項目2～4をセットにした料金	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
2	端末APN設定	通信会社のアクセスポイントに接続する為の通信設定	0円/台	3,300円/台	8,800円/台
3	Google関連設定	Googleアカウント、Gmailの設定	0円/作業	3,300円/作業	8,800円/作業
4	操作説明	スマートサービスとの連携操作説明（マニュアル記載内容の説明）等	0円/台	0円/台	5,500円/台
5	セキュリティソフトのインストール	当社端末（スマホタイプに限ります）にi-フィルター for ZAQおよびマカフィー for ZAQのインストール	0円/台	5,500円/台	11,000円/台
6	アプリケーションのインストール	当社端末（スマホタイプに限ります）に当社提供以外のアプリケーションのインストール	5,500円/台	5,500円/台	11,000円/台

料金表

料金表

ケーブルテレビ品川

ケーブルテレビ品川エリア版 イッツコム ＳＩＭ

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 （１訪問２時間、月３訪問まで）	
			１台目	２台目以降
1	端末APN設定	通信会社のアクセスポイントに接続する為の通信設定	0円/台	3,300円/台
2	Google関連設定	Googleアカウント、Gmailの設定	0円/作業	3,300円/作業
3	操作説明	イッツコム端末(スマホタイプに限ります。)のアプリ等設定説明	0円/台	3,300円/30分
4	イッツコム指定のアプリケーションのインストール	イッツコム指定のアプリケーションをインストール(音声プランに限ります。) ・セキュリティアプリ ・Webフィルタリング ・イッツコム かんたんスマホアプリ ・緊急速報アプリ ・LINE	0円/台	5,500円/台
5	電話帳移行	電話帳を移行(音声プランに限ります。)	0円/台	5,500円/台
6	データ移行(メール/SMS/画像/動画等)	各種データを移行(音声プランに限ります。ただし、Googleアカウントでの移行可能な範囲のみ)	4,950円/台	4,950円/台
7	Nortonマルチデバイスセキュリティのインストール	Nortonマルチデバイスセキュリティのインストール(イッツコム提供ソフト)	0円/台	1,650円/台
8	イッツコム提供以外のアプリケーションのインストール	イッツコム提供以外のアプリケーションのインストール	1つにつき 1,650円/台	1つにつき 1,650円/台
9	イッツコム提供以外のアプリケーションの設定	イッツコム提供以外のアプリケーション(*)の設定とアカウント引継(Googleアカウントでの引継可能な範囲のみ)	1つにつき 1,650円/台	1つにつき 1,650円/台
10	他社メール持ち運び補助	携帯電話各社が提供しているメール持ち運び手続きの補助	0円/台	0円/台

<注釈>
(*)対象アプリ：LINE:ディズニー ツムツム、Pokémon GO、パズル&ドラゴンズ、ウマ娘 プリティーダービー

（5）訪問サポートプラス出張費・技術提供費

※（6）訪問サポートプラス費の料金には、本表の「出張費」および「技術提供費」が含まれています。
※訪問サポートプラスはとことんサポート加入者にのみ提供します。

項目	とことんサポート加入者 （１訪問２時間、月３訪問まで）	とことんサポート加入者 （１訪問２時間、月４訪問以降）
出張費	0円/回	3,300円/回
技術提供費	0円/回	2,200円/回

（6）訪問サポートプラス費

※訪問サポートプラスはとことんサポート加入者にのみ提供します。

作業内容		作業内容の詳細 条件等	料金
1	年賀状ソフト操作説明	年賀状ソフト(*a)(*b)についての基本操作説明	0円(*c)
2	マイクロソフトオフィス操作説明	マイクロソフトオフィス(Word・Excel・PowerPoint)について訪問での基本操作説明	2,970円/30分
3	訪問レッスン30分	各種サービス(パソコン、スマートフォン、タブレット、フリーソフト、SNSサービス、その他Webサービス)の操作説明・各種レッスン(*d)	3,190円/30分
4	訪問コーディネート30分	パソコンやスマートフォン、タブレットなどに関するお困りごとをコンサルティングし、適切な解決策を提案できるようご相談にのります	3,190円/30分
5	データ移行(2GBまで)	端末(パソコン、スマートフォン、タブレット)のOSインストールドライブから外部媒体(光ディスク、USB記憶媒体等)か、外部媒体から端末のOSインストールドライブへのデータバックアップやデータバックアップ戻し作業(*e)(*f)(*g)(*h)	2,970円/台
6	データ移行(5GBまで)		4,950円/台
7	データ移行(15GBまで)		8,316円/台
8	【追加専用】 データ移行(2GB)		2,970円/台
9	故障機器診断	パソコン本体・マウス・キーボードの故障診断と、修理窓口応対までのフォロー	2,970円/台
10	システムの復元作業	トラブルに対する、OS標準の復元機能を利用したシステムの復元作業	2,970円/台
11	HDDの整理	OS標準のディスクのクリーンアップ機能等を利用したOSインストールドライブの容量を圧縮し、容量を空ける作業	2,970円/台
12	OSリカバリー作業	パソコン・スマートフォンのリカバリー (初期化)作業(*i)	8,316円/台
13	オプションメニュー 1000	ユーザーアカウントの追加や、インストール済みのソフトウェア設定時の追加メニュー 1,100円分	1,100円/台
14	オプションメニュー 2000	自動データバックアップ設定、ゲーム機開梱設置設定、オーディオ周辺機器設定等の追加メニュー 2,200円分	2,200円/台
15	オプションメニュー 3000	ネットワーク共有設定や、内臓・外付け機器増設の設定等の追加メニュー 3,300円分	3,300円/台
16	オプションメニュー 5000	スピーカーシステム設定やネットワーク対応オーディオ設定等の追加メニュー 5,500円分	5,500円/台
17	オプションメニュー 6000	リカバリディスク作成等の追加メニュー 6,600円分	6,600円/台

<注釈>
(*a) 年賀状ソフトは、ソフト提供元メーカーがサポートを提供しているバージョンに限ります。
(*b) 年賀状ソフトは、年賀状作成専用に作られたソフトを指し、マイクロソフトオフィスのWordをはじめとする文書作成ソフトや、マイクロソフトペイントをはじめとする画像作成ソフトなど汎用性のあるソフトは含みません。
(*c) １訪問２時間を、月４訪問以上依頼された場合には、１訪問２時間毎に5,500円発生します。
(*d) レッスン内容によっては承れないことがあります。
(*e) 端末が正常動作する場合に限ります。
(*f) 外部媒体はお客さまにてご用意していただく必要があります。
(*g) 端末のOSインストールドライブから、端末のOSインストールドライブ外へのデータ移行も含みます。
(*h) 15GB以降は、2GB毎のメニューを適用し、5GBや15GBのメニュー適用はいたしません。
(*i) 1アカウントのユーザー設定とプリインストールソフトの再導入を含みます。

（7）解約料金

解約料金	3,300円/契約

（8）快適メッシュＷｉ－Ｆｉ

※快適メッシュＷｉ－Ｆｉはとことんサポート加入者にのみ提供します。

項目	基本サービス	対象サービス品目	料金
快適メッシュ Ｗｉ－Ｆｉ	インターネットサービス	かっとびメガ300	最初の2台 0円/月 (以後1台毎 330円/月)
		しながわ光 ホームタイプ 10ギガコース、2ギガコース、1ギガコース、300メガコース しながわ光 マンションタイプ 1ギガコース、300メガコース	
※各２年コースも含みます。 ※アパートメント利用条項、しながわ光 アパートメント利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。			

（9）機器発送費

快適メッシュＷｉ－Ｆｉ	2,750円/2台1セット

<注釈>
・快適メッシュＷｉ－Ｆｉお申し込み時に、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ提供対象サービス品目をご利用の場合、または、ケーブルインターネットサービス、しながわ光 インターネットサービスのいずれかをご利用中で、快適メッシュＷｉ－Ｆｉ提供対象サービス品目へのコース変更を行った場合、２台１セットに限り無料となります。

（10）機器損害金（課税対象外）

快適メッシュＷｉ－Ｆｉ	15,000円/台

8．お得なプラン

・下記の料金は、各サービス1台目の月額利用料に適用されます。
・下記の料金は、各機器のレンタル料が含まれています。
・ケーブルプラス電話を含む商品は、ＫＤＤＩ株式会社の「ケーブルプラス電話サービス契約約款」の料金表記載の第１（基本利用料）２（料金額）に掲げる定額利用料（1,463円）が含まれます。
・ケーブルテレビ品川とことんサポートを含む商品は、ケーブルテレビ品川とことんサポート利用規約で掲げる月額利用料（550円）が含まれます。
・かっとびメガ300は、建物設備状況の都合によりご提供できない場合があります。
・８．２．お得パック、８．３．特定集合物件居住者向けプランおよび８．４．しながわ光 期間割引特約に基づくサービスを2024年８月31日までにご契約のお客さまについては、2024年９月以降の更新月の翌月の月額利用料より、本料金表の料金が適用となります。

8．1．まとめて割引

・まとめて割引が適用される組み合わせは、原則下記の表に記載の通りですが、その他「まとめて割引」が適用される場合につきましては、それぞれの料金表に注釈を記載しております。
・対象サービス品目のご契約を１世帯で複数に分けている場合、「まとめて割引」は適用されません。

（1）月額利用料

トリプル割

サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	17,039円
	Hit Pot			16,049円
	STB			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド		15,499円
	Hit Pot			14,509円
	STB			—
	BD-Hit Pot	かっとびプラス		13,959円
	Hit Pot			12,969円
	STB			—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	14,839円
	Hit Pot			13,849円
	STB			12,859円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド		13,299円
	Hit Pot			12,309円
	STB			11,319円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス		11,759円
	Hit Pot			10,769円
	STB			9,779円
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	14,399円
	Hit Pot			13,409円
	STB			12,419円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド		12,859円
	Hit Pot			11,869円
	STB			10,879円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス		11,319円
	Hit Pot			10,329円
	STB			9,339円
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	12,089円
	Hit Pot			11,099円
	STB			10,109円

ダブル割

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	16,126円
	Hit Pot		15,136円
	STB		—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	14,586円
	Hit Pot		13,596円
	STB		—
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	13,046円
	Hit Pot		12,056円
	STB		—
	BD-Hit Pot	かっとびジャスト	11,946円
	Hit Pot		10,956円
	STB		—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	14,036円
	Hit Pot		13,046円
	STB		12,056円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	12,496円
	Hit Pot		11,506円
	STB		10,516円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	10,956円
	Hit Pot		9,966円
	STB		8,976円
	BD-Hit Pot	かっとびジャスト	9,526円
	Hit Pot		8,536円
	STB		7,546円
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	13,376円
	Hit Pot		12,386円
	STB		11,396円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	11,836円
	Hit Pot		10,846円
	STB		9,856円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	10,296円
	Hit Pot		9,306円
	STB		8,316円
	BD-Hit Pot	かっとびジャスト	8,866円
	Hit Pot		7,876円
	STB		6,886円
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	10,846円
	Hit Pot		9,856円
	STB		8,866円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	9,526円
	Hit Pot		8,536円
	STB		7,546円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	7,986円
	Hit Pot		6,996円
	STB		6,006円
	BD-Hit Pot	かっとびジャスト	6,336円
	Hit Pot		5,346円
	STB		4,356円
施設利用サービス		かっとびメガ300	7,876円
		かっとびワイド	6,336円
		かっとびプラス	4,796円
		かっとびジャスト	3,146円

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		電話サービス	
マックス	BD-Hit Pot	ケーブルプラス電話	10,989円
	Hit Pot		9,999円
	STB		—
ビッグ	BD-Hit Pot		8,899円
	Hit Pot		7,909円
	STB		6,919円
アルファエース	BD-Hit Pot		8,239円
	Hit Pot		7,249円
	STB		6,259円
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス		電話サービス	
かっとびメガ300		ケーブルプラス電話	8,239円
かっとびワイド			6,699円
かっとびプラス			5,159円

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	16,456円
	Hit Pot		15,466円
	STB		14,476円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	15,906円
	Hit Pot		14,916円
	STB		13,926円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	15,356円
	Hit Pot		14,366円
	STB		13,376円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	14,806円
	Hit Pot		13,816円
	STB		12,826円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	12,716円
	Hit Pot		11,726円
	STB		10,736円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 1ギガコース	14,806円
	Hit Pot		13,816円
	STB		12,826円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 300メガコース	14,256円
	Hit Pot		13,266円
	STB		12,276円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 30メガコース	12,716円
	Hit Pot		11,726円
	STB		10,736円
アルファエース(*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	15,796円
	Hit Pot		14,806円
	STB		13,816円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	15,246円
	Hit Pot		14,256円
	STB		13,266円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	14,696円
	Hit Pot		13,706円
	STB		12,716円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	14,146円
	Hit Pot		13,156円
	STB		12,166円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	12,056円
	Hit Pot		11,066円
	STB		10,076円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 1ギガコース	14,146円
	Hit Pot		13,156円
	STB		12,166円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 300メガコース	13,596円
	Hit Pot		12,606円
	STB		11,616円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 30メガコース	12,056円
	Hit Pot		11,066円
	STB		10,076円

料金表

ケーブルテレビ品川

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
ミニ	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	13,266円
	Hit Pot		12,276円
	STB		11,286円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	12,716円
	Hit Pot		11,726円
	STB		10,736円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	12,166円
	Hit Pot		11,176円
	STB		10,186円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	11,616円
	Hit Pot		10,626円
	STB		9,636円
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	9,526円
	Hit Pot		8,536円
	STB		7,546円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 1ギガコース	11,616円
	Hit Pot		10,626円
	STB		9,636円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 300メガコース	11,066円
	Hit Pot		10,076円
	STB		9,086円
	BD-Hit Pot	マンションタイプ 30メガコース	9,526円
	Hit Pot		8,536円
	STB		7,546円
施設利用サービス		ホームタイプ 10ギガコース	10,076円
		ホームタイプ 2ギガコース	9,526円
		ホームタイプ 1ギガコース	8,976円
		ホームタイプ 300メガコース	8,426円
		ホームタイプ 30メガコース	6,336円

サービス品目組み合わせ		月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	
デジタルスーパーＨＤ	かっとびメガ300	11,815円
	かっとびワイド	10,275円
	かっとびプラス	8,735円
	かっとびジャスト	7,085円
デジタルスーパー	かっとびメガ300	11,176円
	かっとびワイド	9,636円
	かっとびプラス	8,096円
	かっとびジャスト	6,446円
デジタルベーシックＨＤ	かっとびメガ300	10,132円
	かっとびワイド	8,592円
	かっとびプラス	7,052円
	かっとびジャスト	5,402円
デジタルミニ	かっとびメガ300	8,042円
	かっとびワイド	6,502円
	かっとびプラス	4,962円
	かっとびジャスト	3,312円
戸建施設利用サービス	かっとびメガ300	7,766円
	かっとびワイド	6,226円
	かっとびプラス	4,686円
	かっとびジャスト	3,036円

<注釈>
・放送サービス契約約款に定める「放送サービス」と「ケーブルインターネットサービス」をあわせて契約する場合に限り申し込むことができます。

8．2．お得パック

・イッツコム ＳＩＭの特約が適用となる場合は、お得パックの月額利用料から１世帯につき220円割り引きとなります。

（1）月額利用料

1．お得パック

トリプル割

お得パックスマート３年プラン

サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	ケーブルテレビしながわHOME	
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末(関連端末月額レンタル料770円以内) (*a)	11,407円
	Hit Pot				10,417円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ１台 ・関連端末(関連端末月額レンタル料770円以内) (*a)	10,087円
	Hit Pot				9,097円
	STB	※サービス提供なし			—

お得パックトリプル３年プラン

サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	14,289円
	Hit Pot			13,299円
	STB	※サービス提供なし		—
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	9,339円
	Hit Pot	※サービス提供なし		—
	STB			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話	8,019円
	Hit Pot	※サービス提供なし		—
	STB			—

ダブル割

お得パック２年プラン・３年プラン

サービス品目組み合わせ			月額利用料	
テレビサービス		インターネットサービス	2年プラン	3年プラン
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	14,366円	13,376円
	Hit Pot		13,376円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	12,826円	11,836円
	Hit Pot		11,836円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	12,276円	11,286円
	Hit Pot		11,286円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	10,736円	9,746円
	Hit Pot		9,746円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ300	11,616円	10,626円
	Hit Pot		10,626円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	10,076円	9,086円
	Hit Pot		9,086円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—

<注釈>
(*a) 関連端末（各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト）の月額レンタル料の合計が770円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が770円を超過する場合は、別途超過した分の料金が発生します。

2.しながわ光 お得パック

トリプル割

しながわ光 お得パック トリプルプラン

サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	ケーブルプラス電話	13,486円
	Hit Pot			12,496円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	ケーブルプラス電話	12,936円
	Hit Pot			11,946円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	ケーブルプラス電話	12,386円
	Hit Pot			11,396円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話	11,836円
	Hit Pot			10,846円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	ケーブルプラス電話	10,296円
	Hit Pot			9,306円
	STB	※サービス提供なし		—
アルファエース (*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	ケーブルプラス電話	12,826円
	Hit Pot			11,836円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	ケーブルプラス電話	12,276円
	Hit Pot			11,286円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	ケーブルプラス電話	11,726円
	Hit Pot			10,736円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話	11,176円
	Hit Pot			10,186円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	ケーブルプラス電話	9,636円
	Hit Pot			8,646円
	STB	※サービス提供なし		—
施設利用サービス		ホームタイプ 10ギガコース	ケーブルプラス電話	8,206円
		ホームタイプ 2ギガコース		7,656円
		ホームタイプ 1ギガコース		7,106円
		ホームタイプ 300メガコース		6,556円
		ホームタイプ 30メガコース		5,896円

ダブル割

しながわ光 お得パック ダブルプラン

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	12,936円
	Hit Pot		11,946円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	12,386円
	Hit Pot		11,396円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	11,836円
	Hit Pot		10,846円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	11,286円
	Hit Pot		10,296円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	9,746円
	Hit Pot		8,756円
	STB	※サービス提供なし	—

しながわ光 お得パック ダブルプラン

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
アルファエース (*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ 10ギガコース	12,276円
	Hit Pot		11,286円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコース	11,726円
	Hit Pot		10,736円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1ギガコース	11,176円
	Hit Pot		10,186円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	10,626円
	Hit Pot		9,636円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30メガコース	9,086円
	Hit Pot		8,096円
	STB	※サービス提供なし	—
施設利用サービス		ホームタイプ 10ギガコース	7,656円
		ホームタイプ 2ギガコース	7,106円
		ホームタイプ 1ギガコース	6,556円
		ホームタイプ 300メガコース	6,006円
		ホームタイプ 30メガコース	5,346円

しながわ光 お得パック マンション２年プラン(*b)

サービス品目組み合わせ		月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	
マンションタイプ 1ギガコース	ケーブルプラス電話	5,599円
マンションタイプ 300メガコース		5,049円
マンションタイプ 30メガコース		4,499円

しながわ光 お得パック マンション・スマートプラン(*b)

サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	ケーブルテレビしながわHOME	
マンションタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ１台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料770円以内）（*a）	6,677円
マンションタイプ 30メガコース			6,127円

サービス品目組み合わせ		月額利用料
インターネットサービス	ケーブルテレビしながわHOME	
マンションタイプ 300メガコース	・ゲートウェイ１台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料770円以内）（*a）	6,204円
マンションタイプ 30メガコース		5,544円

<注釈>
・マンションタイプのコースには、ケーブルモデムのレンタル料が月額利用料に含まれています。
(*a) 関連端末（各種センサー、ＩＰカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト）の月額レンタル料の合計が770円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が770円を超過する場合は、別途超過した分の料金が発生します。
(*b)「しながわ光 テレビジョンサービス」の１台目をあわせて契約する場合、「まとめて割引」としてご契約１世帯あたり396円の割引が適用されます。ただし、ご契約を１世帯で複数に分けている場合、「まとめて割引」は適用されません。

（2）解約料金・解除料金

2022年６月30日までにご契約の場合	
解約料金・解除料金	10,450円/契約
2022年７月１日以降にご契約の場合（契約変更も含みます。）	
月額利用料が10,450円[税込]以上の解約料金・解除料金	10,450円/契約
月額利用料が10,450円[税込]未満の解約料金・解除料金	解約・契約変更時点の月額利用料相当額１ヵ月分/契約

8．3．特定集合物件居住者向けプラン

（1）月額利用料

お得パック集合スマートプラン 通信＋電話２年コース(*b)

サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	ケーブルテレビしながわHOME	
かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ１台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料770円以内）(*a)	6,675円
かっとびワイド			6,127円

お得パック集合スマートプラン 通信２年コース(*b)

サービス品目組み合わせ		月額利用料
インターネットサービス	ケーブルテレビしながわHOME	
かっとびメガ300	・ゲートウェイ１台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料770円以内）(*a)	6,204円
かっとびワイド		5,544円

料金表

料金表

お得パック集合プラン(*b)

サービス品目組み合わせ		月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	
かっとびメガ300	ケーブルプラス電話	5,047円
かっとびワイド		4,499円

集合２年コース(*b)

・イッツコム ＳＩＭの特約が適用となる場合は、下記の月額利用料から１世帯につき220円割り引きとなります。

サービス品目組み合わせ	月額利用料
インターネットサービス	
かっとびメガ300 ２年コース	4,576円/台
かっとびワイド ２年コース	3,916円/台

MANSION LAN ３年コース

（※下記月額利用料には機器レンタル料が含まれています。）

サービス品目組み合わせ		月額利用料
テレビサービス		
マックス ３年コース	BD-Hit Pot	8,360円/台
	Hit Pot	7,480円/台
	STB	—
ビッグ ３年コース	BD-Hit Pot	6,116円/台
	Hit Pot	5,236円/台
	STB	—
アルファエース ３年コース	BD-Hit Pot	5,456円/台
	Hit Pot	4,576円/台
	STB	—

<注釈>
(*a)関連端末（各種センサー、IP カメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト）の月額レンタル料の合計が770円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が770円を超過する場合は、別途超過した分の料金が発生します。
(*b)「ケーブルテレビジョンサービス」の１台目をあわせて契約する場合、「まとめて割引」としてご契約１世帯あたり396円の割引が適用されます。ただし、ご契約を１世帯で複数に分けている場合、「まとめて割引」は適用されません。

（２）解約料金

2022年６月30日までにご契約の場合	
お得パック集合プラン、集合２年コース、MANSＩON LAN３年コース	10,450円/契約
2022年７月１日以降にご契約の場合	
お得パック集合プラン、集合２年コース、MANSＩON LAN３年コース	解約時点の月額利用料相当額１ヵ月分/契約

８．４．しながわ光 期間割引特約

・イッツコム ＳＩＭの特約が適用となる場合は、下記の月額利用料から１世帯につき220円割り引きとなります。

（１）月額利用料

しながわ光 インターネットサービス

●ホームタイプ２年コース		
サービス品目	月額利用料	ケーブルプラス電話を同時契約する場合の月額利用料※
ホームタイプ 10ギガ ２年コース	7,766円/台	6,853円/台
ホームタイプ ２ギガ ２年コース	7,216円/台	6,303円/台
ホームタイプ １ギガ ２年コース	6,666円/台	5,753円/台
ホームタイプ 300メガ ２年コース	6,116円/台	5,203円/台

※この月額利用料に、同時契約するケーブルプラス電話の月額利用料（1,463円）が加算されます。

●マンションタイプ ２年コース	
サービス品目	月額利用料
マンションタイプ １ギガ ２年コース	5,126円/台
マンションタイプ 300メガ ２年コース	4,576円/台
マンションタイプ 30メガ ２年コース	3,916円/台

<注釈>
・「ホームタイプ２年コース」および「マンションタイプ２年コース」の月額利用料には、ケーブルモデムまたは通信ONUのレンタル料が含まれています。
・「しながわ光 テレビジョンサービス」の１台目をあわせて契約する場合、「まとめて割引」としてご契約１世帯あたり396円の割引が適用されます。ただし、ご契約を１世帯で複数に分けている場合は、「まとめて割引」は適用されません。

（２）解約料金

しながわ光 インターネットサービス
ホームタイプ ２年コース・マンションタイプ ２年コース

2022年６月30日までにご契約の場合	
解約料金	10,450円/契約
2022年７月１日以降にご契約の場合	
解約料金	解約時点の月額利用料相当額１ヵ月分/契約

９．工事費

９．１．サービスの工事費

設置費用・移設費用・撤去費用	別途見積
修理料金	別途見積

10. NHK衛星契約放送受信料（NHK団体一括支払）

支払方法	料金
２ヵ月払い	3,540円
６ヵ月前払い	10,106円
12ヵ月前払い	19,605円

11. 定期契約商品

・おまとめサービス（Hulu）の利用者は、下記プランの月額利用料から１世帯につき220円割り引きとなります。
・ケーブルプラス電話の利用者は、下記プランの月額利用料から１世帯につき913円割り引きとなります。
・定期契約商品を2024年８月31日までにご契約のお客さまについては、2024年９月以降の更新月の翌月の月額利用料より、本料金表の料金が適用となります。
・イッツコム ＳＩＭの特約が適用となる場合は、下記プランの月額利用料から１世帯につき220円割り引きとなります。

（１）月額利用料

まいにち充実プラン ホームタイプ

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
専用TVコース（まいにち充実プラン）	ケーブルプラスSTB-2	ホームタイプ 10ギガコース	11,946円
	Hit Pot		
	BD-Hit Pot		12,936円
	ケーブルプラスSTB-2	ホームタイプ ２ギガコース	11,396円
	Hit Pot		
	BD-Hit Pot		12,386円

まいにち充実プラン マンションタイプ

サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	
専用TVコース（まいにち充実プラン）	ケーブルプラスSTB-2	マンションタイプ １ギガコース	9,636円
	Hit Pot		
	BD-Hit Pot		10,626円

<注釈>
・テレビサービス２台目以降の利用は、しながわ光 テレビジョンサービス「専用TVコース（まいにち充実プラン）」の契約となります。

オプションサービス

おまとめサービス

オプションサービス種目	月額利用料
Hulu(*)	1,026円

<注釈>
(*)レンタル/購入の作品は対象外となり、別途都度課金となります。

（２）解約料金

まいにち充実プラン（各タイプ共通）

2022年６月30日までにご契約の場合	
解約料金	10,450円
2022年７月１日以降にご契約の場合	
月額利用料が10,450円[税込]以上の解約料金	10,450円
月額利用料が10,450円[税込]未満の解約料金	解約時点の月額利用料相当額１ヵ月分/契約

（３）解約事務手数料

解約事務手数料	3,300円

<注釈>
・専用TVコース（まいにち充実プラン）２台目以降の解約時にのみ発生します。
※2022年７月１日以降にご契約の場合は、発生しません。

12. 請求書類発行手数料

手数料	料金
請求書	330円/通