

「電話リレーサービス料」改定に関するお知らせ

株式会社ケーブルテレビ品川は、電話リレーサービス制度※に係るお客さまのご負担金を、2024年4月ご利用分から以下の通り改定いたします。

2024年度 電話リレーサービス料（1電話番号あたり）

※記載の金額は税込です。

2024年									2025年			合計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	13.2円

【電話リレーサービス料の対象サービス】

- ・ケーブルプラス電話
- ・しながわ データSIM

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚や発話に困難がある方と耳の聞こえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、電話で双方向につなぐサービス）の提供を確保するため、電話リレーサービス提供機関（現在は（一財）日本財団電話リレーサービスが指定を受けています）に交付する交付金を、電話会社全体で応分に負担する仕組みです。

「電話リレーサービス制度」の詳細につきましては、以下の各機関にお問い合わせください。

■ 一般財団法人 日本財団電話リレーサービス（電話リレーサービス提供機関）

・代表

電話番号：03-6275-0910

FAX 番号：03-6275-0913

メール：info@nftrs.or.jp

ホームページ：https://nftrs.or.jp/

・カスタマーセンター（サービスへのご意見・ご質問・お客様サポート）

電話番号：03-6275-0912

開設時間：9時半～17時

休日：年末年始

■ 一般社団法人 電気通信事業者協会（電話リレーサービス支援機関）

電話番号：03-6302-8391

受付時間：9:00-17:00（土・日・祝休日・年末年始を除く。）

ホームページ：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/