

2025年4月1日

## 「電話リレーサービス料」に関するお知らせ

株式会社ケーブルテレビ品川は、電話リレーサービス制度※に係るお客さまのご負担金を、2025 年 4 月ご利用分から以下の通りといたします。なお、2024 年度より料金の変更はございません。

## 2025年度 電話リレーサービス料 (1電話番号あたり)

※記載の金額は税込です。

2025年									2026年			∆≣⊥
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	13.2円

【電話リレーサービス料の対象サービス】

- ・ケーブルプラス電話
- ・しながわ データ SIM

※「電話リルーサービス制度」とは、電話リルーサービス(聴覚や発話に困難がある方と耳の聴こえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、電話で双方向につなぐサービス)の提供を確保するため、電話リルーサービス提供機関(現在は(一財)日本財団電話リルーサービスが指定を受けています)に交付する交付金を、電話会社全体で応分に負担する仕組みです。

「電話リレーサービス制度」の詳細につきましては、以下の各機関にお問い合わせください。

■一般財団法人 日本財団電話リレーサービス (電話リレーサービス提供機関)

•代表

電話番号: 03-6275-0910 FAX 番号: 03-6275-0913 メール: info@nftrs.or.jp

ホームページ: https://nftrs.or.jp/

・カスタマーセンター(サービスへのご意見・ご質問・お客様サポート)

電話番号:03-6275-0912 開設時間:9時半~17時

休日:年末年始

■一般社団法人 電気通信事業者協会 (電話リレーサービス支援機関)

電話番号: 03-6302-8391

受付時間:9:00-17:00 (土・日・祝休日・年末年始を除く。)

ホームページ: https://www.tca.or.jp/telephonerelay service support/