

2014年9月22日
株式会社南東京ケーブルテレビ

ケーブルテレビ品川ならいつでも安心！

月額サポートサービス「ケーブルテレビ品川とことんサポート」10月より提供開始

～ お客さまの“困った”をサポートします ～

株式会社南東京ケーブルテレビ（本社：東京都品川区 社長：高秀憲明 以下、ケーブルテレビ品川）は、2014年10月1日よりサービスをご利用中のお客さまに、テレビ・パソコンを中心としたデジタル機器に関する問題全般を解決する「ケーブルテレビ品川とことんサポート」の提供を開始します。

「ケーブルテレビ品川とことんサポート」は、月額500円(税抜)でテレビの配線や接続設定、パソコンやスマートフォン、タブレットなどご利用方法や接続に関する問題や疑問を、通常のお問い合わせ番号とは異なる専用フリーダイヤルにいつでもご連絡いただけるだけでなく、ご希望に応じて専門アドバイザーが訪問し、テレビやインターネットなどケーブルテレビ品川のサービスに関わるさまざまなお困りごとやトラブルに対応します。また、訪問サポートにおいて、通常は出張費用と技術費用がかかりますが、1ヶ月に3回まで無料でご対応をします。

今後も各種サービスをお客さまに安心してご利用いただけるサポート体制をさらに充実させ、高品質なブロードバンドネットワークを通じて地域の皆さまに「安心・安全」と「喜びと感動」をお届けし、お客さまに満足いただける質の高いサービス、生活環境をご提供していきます。

以上

ケーブルテレビ品川とことんサポート

名称： ケーブルテレビ品川とことんサポート 利用料： 月額 500円(税抜) *最低契約期間：6ヶ月

対象： ケーブルテレビ品川サービス（テレビ・インターネット・電話）のご加入者

*施設利用サービス加入者ほか、対象外のサービスがございます。

サポート

1 何回でもOK!

専用フリーダイヤル

困ったらいつでもお電話を。
専用番号でお待ちしております。

お気軽に
ケーブルテレビ品川に
ご相談ください!



サポート

**2 月に訪問
3回まで無料!**

訪問サポート

出張費・技術費無料!

月に訪問3回までご対応します。
※月4回目より、通常料金となります。
※1回の作業は2時間以内に限ります。
※材料費は別途必要になります。

助かったよ。
メールの設定方法が
わからなくて
困ってたんだよ。

設定完了
しました!



サポート

3 初心者にも安心!

リモートサポート

お客様のパソコンに接続して、同じ画面を見ながら遠隔で操作方法をご案内。専門スタッフがその場で問題を解決します。
※インターネット接続が必要です。

ここをクリックすればいいの?

はい、それでは次の操作をご案内します。



【ご参考】

使ってみたいけれど分からないことがいっぱい、あきらめていた方へ!



テレビ • パソコン • インターネット で困ったら
いつでもケーブルテレビ品川におまかせ!

ケーブルテレビ品川とんサポート

ケーブルテレビ品川とんサポートなら、月々**500円**(税抜)の料金で
“困った”“わからない”“面倒くさい”を、電話一本で解消!最適なサポートで、
迅速に対応いたします。より安心、快適なインターネット&テレビライフは、
あなたの暮らしに一番身近な、ケーブルテレビ品川にお任せください。



無線接続の設定 無線LANの設定ってどうすればいいの? 	セキュリティソフト セキュリティソフトの設定が難しい... 	テレビの接続 テレビと録画機器の接続方法が分からないわ 	パソコンの買い替え時の接続 買い替えしたけれどつなげることができない...
---	---	---	---

“困った”“わからない”“面倒くさい”...

こんなときに**3つのサポート**で悩み解決!

ケーブルテレビ品川とんサポート

月額 **500円**(税抜)
/ 世帯

サポート 1 何回でもOK! 専用フリーダイヤル 困ったらいつでもお電話を。専用番号でお待ちしております。 お気軽にケーブルテレビ品川にご相談ください! 	サポート 2 月に訪問3回まで無料! 訪問サポート 出張費・技術費無料! 月に訪問3回までご対応します。 ※月4回目より、通常料金となります。 ※1回の作業は2時間以内に限りです。 ※材料費は別途必要になります。 助かったよ。メールの設定方法がわからなくて困ってたんだよ。 設定完了しました! 	サポート 3 初心者にも安心! リモートサポート お客様のパソコンに接続して、同じ画面を見ながら遠隔で操作方法をご案内。専門スタッフがその場で問題を解決します。 ※インターネット接続が必要です。 ここをクリックすればいいの? はい。それでは次の操作をご案内します。
--	---	---

【訪問サポートについて】

- ※訪問前に作業内容のお申込みが必要です。
- ※サポート対象の接続機器・周辺機器などは事前にご準備ください。

【ケーブルテレビ品川とことんサポートご利用条件】

- ※ケーブルテレビ品川とことんサポートはケーブルテレビ品川のご利用者さまが対象です。
 - * 施設利用サービス加入者ほか、対象外のサービスがございます。
- ※ケーブルテレビ品川とことんサポートには最低契約期間があります。解約のお申し出がない限り自動更新となります。途中解約の場合は違約金 3 千円(税抜)をお支払いいただきます。