

**インターネットサービス  
しながわ光 ホームタイプ<sup>o</sup>  
通信ONU 注意事項**

インターネットサービス「しながわ光 ホームタイプ」でご利用の弊社、光回線終端装置（以下、ONU）におきまして、お客さまにて「ユーザー設定画面」にログインされた際「工場出荷時設定（初期化）」、「WAN 接続リスト」の変更を行うと、弊社回線用の回線設定条件が消去され、インターネットに接続できない、またはインターネットのご利用に一部制限がかかる場合がございます。（※）

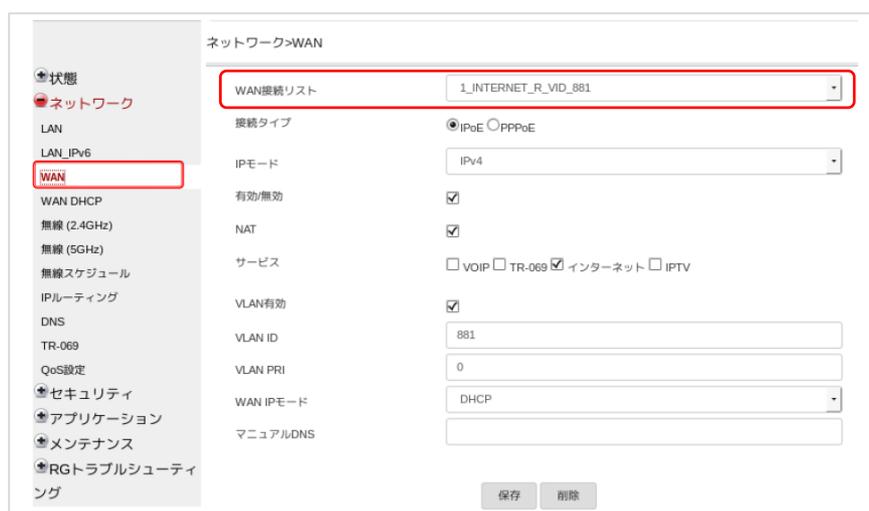
※「工場出荷時設定（初期化）」の実行

工場出荷時設定を行うと、弊社回線用の回線設定条件が消去され、IPv6 でのインターネットに接続できなくなります。万が一工場出荷時設定を実施してしまった場合、お客さまでの復旧作業はできません。弊社フリーダイヤルまでお問い合わせください。



※「WAN 接続リスト」の変更

「ネットワーク」メニュー内の「WAN 接続リスト」の設定を変更すると、インターネットに接続できなくなります。誤って変更した場合は、「1\_INTERNET\_R\_VID\_881」を選択し「保存」をクリックしてください。



通信 ONU を「工場出荷時設定（初期化）」の実行してしまった場合、その他、お客さまにて復旧が難しい場合は、以下までお問い合わせください。

## **ケーブルテレビ品川 インターネットサポートセンター**

**0120-088-470**

受付時間 平日・土・日・祝日 9:30～18:00

※国際電話・IP 電話などをご利用の場合は、042-716-9580 へおかけください。